

Atendimento ao Cliente

 blipgo!



Iniciar
Treinamento

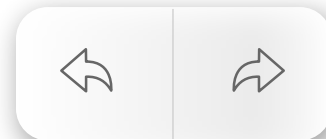


Clique para iniciar



Instruções de Navegação

Confira aqui como será a navegação e as interações do treinamento:

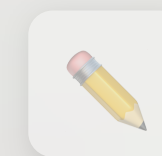


Voltar e avançar

Informação clicável ➔

Próximo ➔

Elementos clicáveis



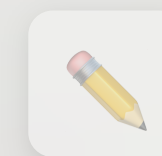
Clique para avançar





Olá! 🙌

Seja bem-vindo ao treinamento de **Atendimento ao Cliente – Blip Go**. Aqui, você vai conhecer como o **Blip Go** transforma o atendimento no WhatsApp de forma mais ágil, organizada e humanizada.



Clique para avançar



Olha o que vem por aí 📌



O que é



Portfólio



Como vender



Olha o que vem por aí 📌



O que é



Portfólio



Como vender



O **Blip Go** é uma solução que automatiza o atendimento no WhatsApp e ajuda empresas a organizarem suas conversas com mais agilidade.

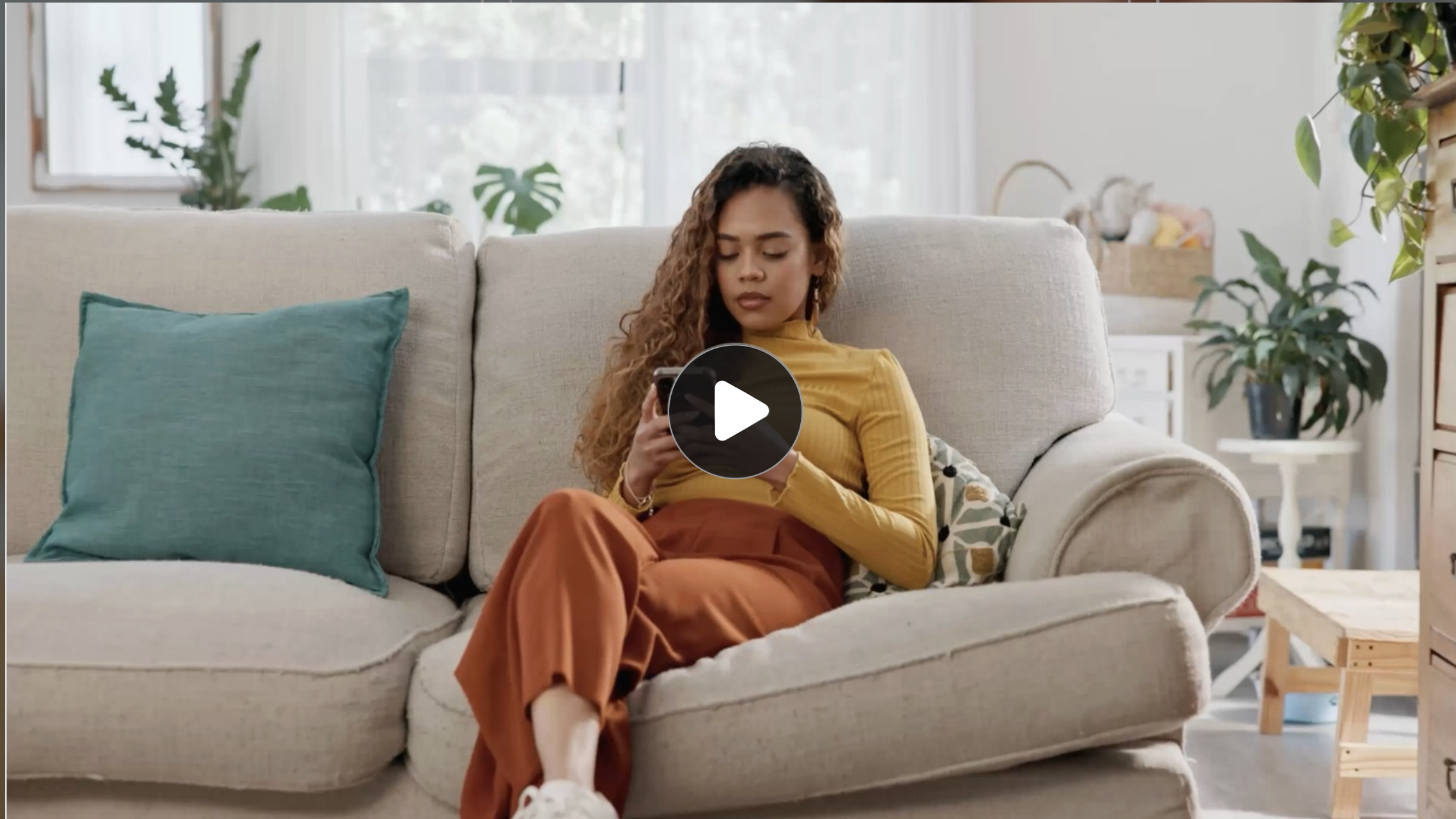


Quero saber mais



Quero entender





Quero entender 🖐️



O **Blip Go** combina
diferentes recursos. 📌

- 📱 Uso do WhatsApp Business App
- 🔗 Benefícios da **API oficial da Meta** ➔
- ⚙️ Automação de atendimentos
- 📊 **CRM Light** ➔ para organização de contatos
- 🤖 IA para ganho de eficiência, sem substituir o atendimento humano



O **Blip Go** combina diferentes recursos. 📍

📱 Uso do WhatsApp Business App

🔗 Benefícios da **API oficial da Meta** ➡

⚙️ Automação de atendimentos

📊 **CRM Light** ➡ para organização de c

🤖 IA para ganho de eficiência, sem substituir o atendimento humano

API oficial da Meta: integração oficial do WhatsApp que permite automação e envio de mensagens de forma estruturada.

O **Blip Go** combina diferentes recursos. 📌

📱 **Uso do WhatsApp Business App**

🔗 Benefícios da **API oficial da Meta** ➡

⚙️ **Automação de atendimentos**

📊 **CRM Light** ➡ **CRM Light: ferramenta** contatos

🤖 **IA para ganhar** e acompanhar clientes. substituir
o atendimento humano





 ATENÇÃO!!



Para contratar o **Blip Go**, o cliente já precisa ter o **WhatsApp Business App ativo**.

Ah! O aplicativo não pode ser criado apenas para viabilizar a contratação da solução.



Agora, para continuar,
me conte:

Você sabe para quais tipos
de empresa o Blip Go
é indicado?








Escreva sua resposta...

Enviar resposta 



O **Blip Go** é ideal para micro e pequenas empresas que já atendem clientes pelo WhatsApp Business App e querem superar desafios como 📌

-  Receber muitas perguntas repetidas
-  Enfrentar demora no atendimento
-  Perder oportunidades por falta de organização
-  Escalar o atendimento sem perder o toque humano
-  Ativar a solução rapidamente, sem projetos complexos

Conhecer os benefícios do Blip Go 

Escute este áudio 🎧👉
Nele, eu explico de forma rápida
3 benefícios do Blip Go que
agregam valor à solução.



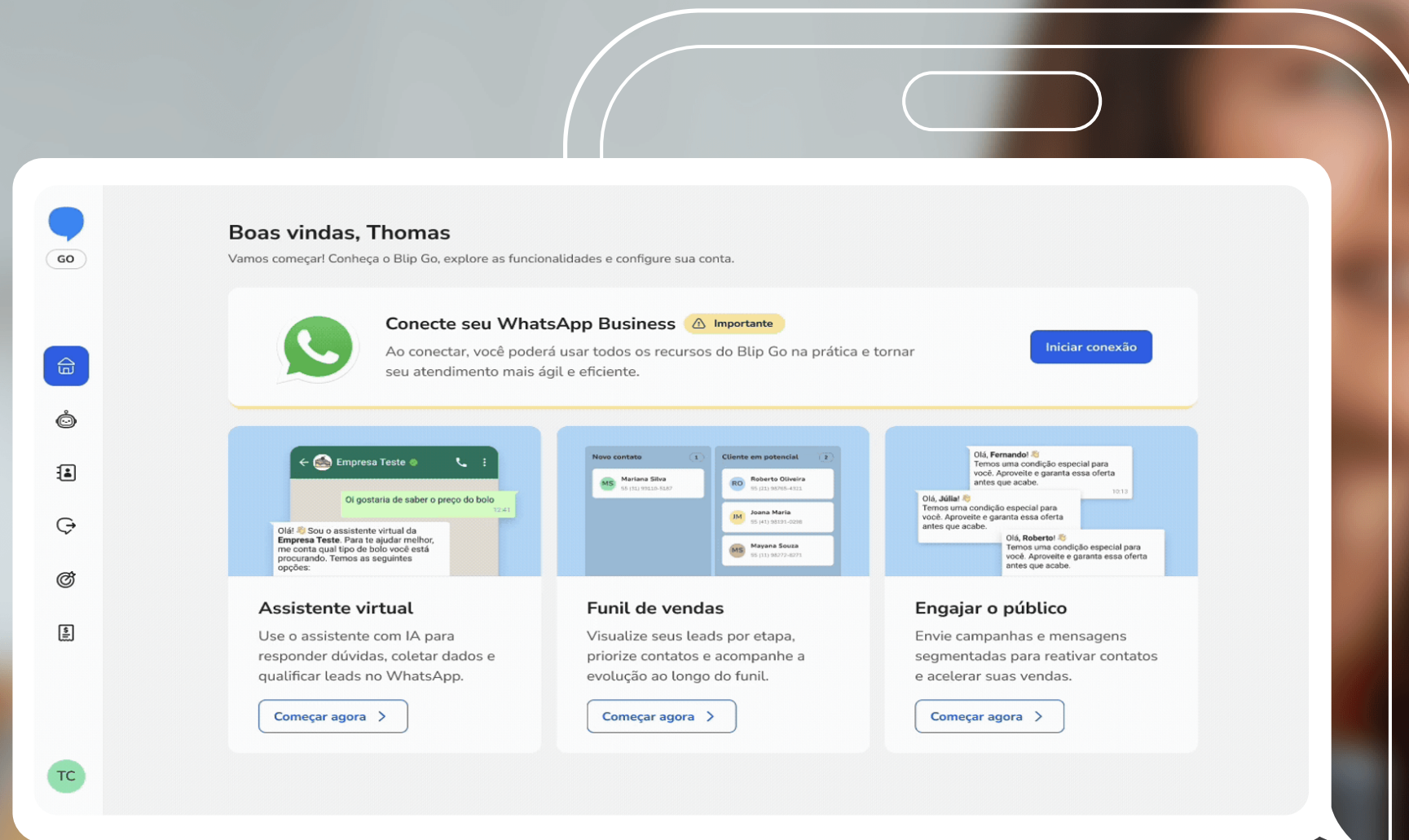
0:30



Além desses benefícios, a conexão do WhatsApp Business à plataforma é simples, feita via Embedded Signup 📍

The screenshot displays the Blip Go dashboard for a user named Thomas. At the top, it says "Boas vindas, Thomas" and "Vamos começar! Conheça o Blip Go, explore as funcionalidades e configure sua conta." Below this is a prominent card titled "Conecte seu WhatsApp Business" with a yellow "Importante" tag. The card contains the text: "Ao conectar, você poderá usar todos os recursos do Blip Go na prática e tornar seu atendimento mais ágil e eficiente." and a blue "Iniciar conexão" button. Underneath are three feature cards: 1. "Assistente virtual" with a chat preview and a "Começar agora" button. 2. "Funil de vendas" with a list of potential clients (Mariana Silva, Roberto Oliveira, Joana Maria, Mayara Souza) and a "Começar agora" button. 3. "Engajar o público" with a chat preview and a "Começar agora" button. A left sidebar contains navigation icons for home, chat, contacts, and settings. A bottom navigation bar shows a plus sign, a search bar, and icons for camera and voice recording.





Ativação rápida 🚀

- Iniciar conexão
- Abrir janela de conexão
- Fazer login com o número do WhatsApp Business
- Escanear o QR Code



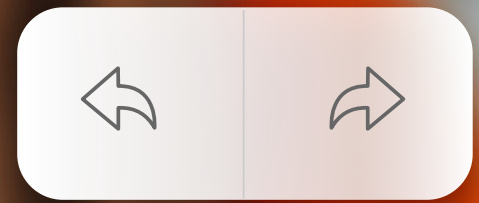


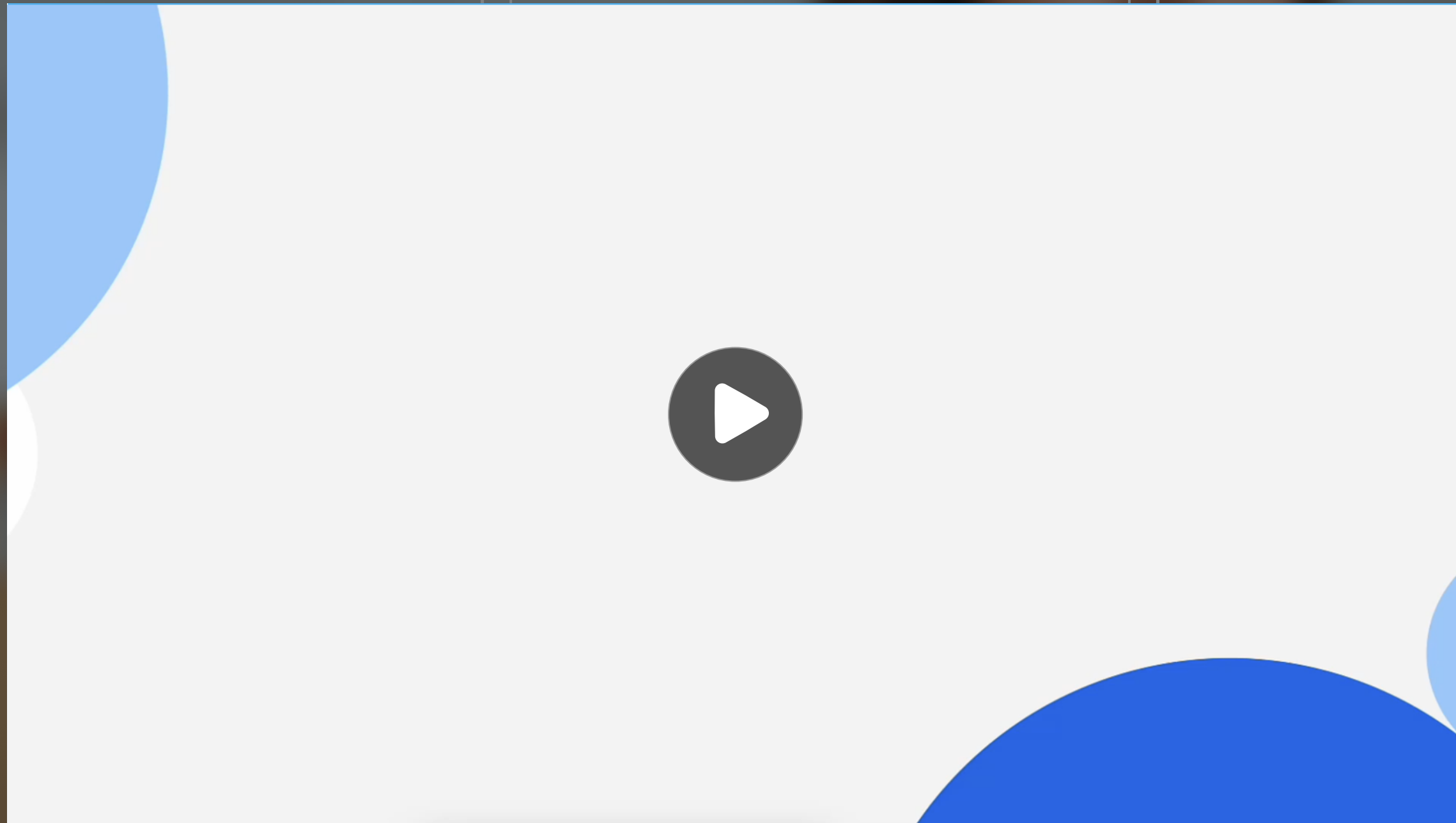
Com tudo que te expliquei até aqui. Você sabe como o Blip Go funciona na prática?



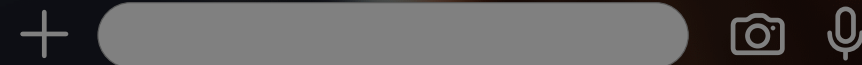
Sim, 👍 quero entender melhor ➡

Ainda não, 👎 me explica ➡





Ainda não, 🙄 me explica ➡



Na prática, funciona assim 📌

O cliente envia uma mensagem pelo WhatsApp 📧


A IA responde às dúvidas iniciais e o atendimento pode continuar até fora do horário comercial 🤖

Depois, o atendimento humano continua no mesmo WhatsApp que o cliente já utiliza 🤝

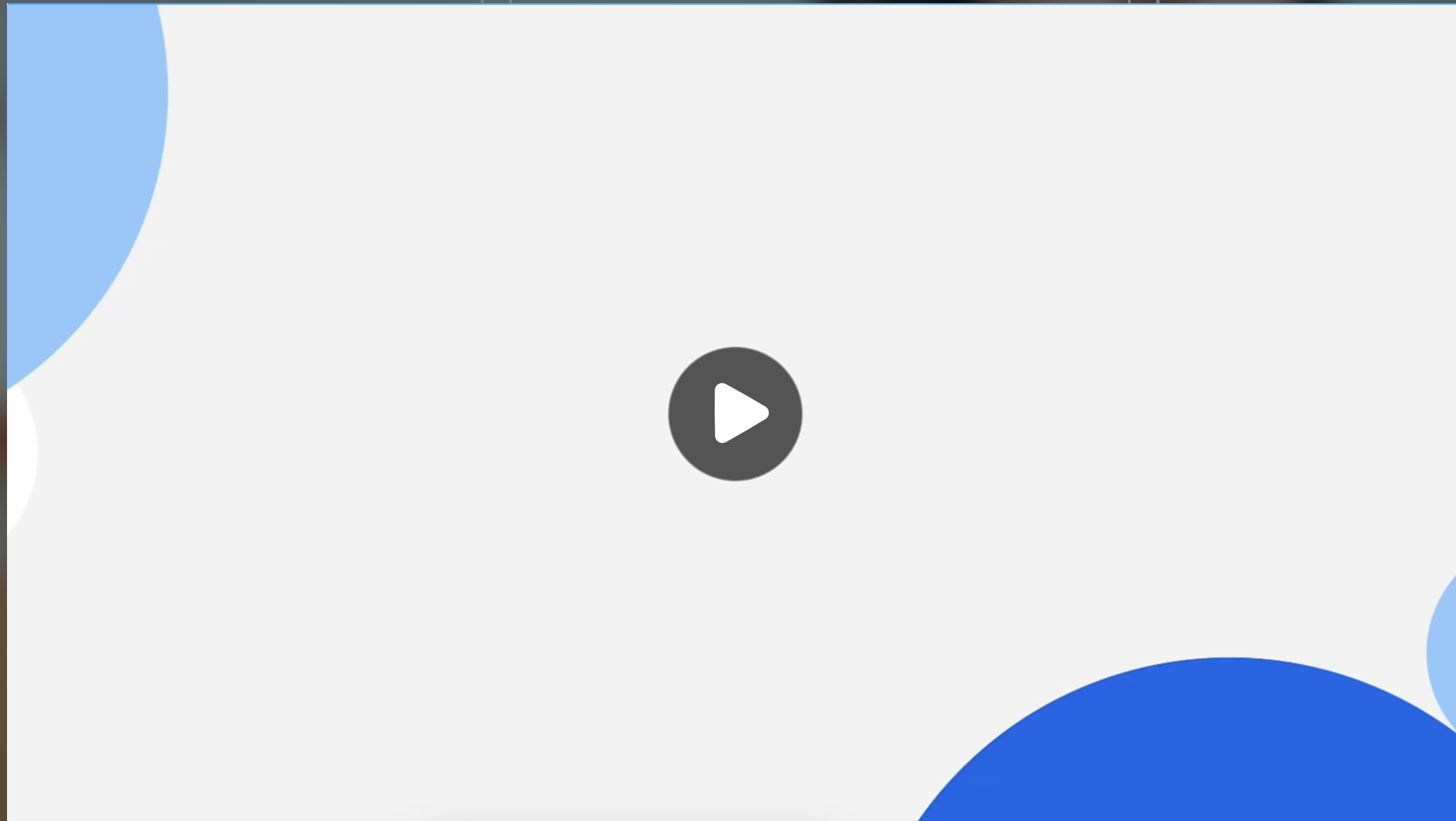
E também é possível enviar campanhas e mensagens ativas com segurança, usando templates aprovados pela Meta 🚀



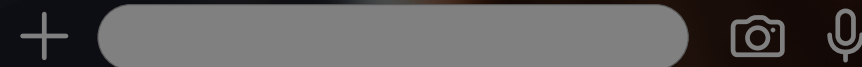
Agora, assista a este vídeo
para entender a visão do
usuário no WhatsApp 🙌

 assistir_video.mov
1 página • 312 MB





1 página • 312 MB



Ah! Tenho mais uma dica de ouro para você ✨



O grande diferencial do Blip Go é que ele se adapta à forma como o cliente já se comunica, mantendo mais naturalidade e proximidade no atendimento.



Na prática, a IA treinável usa uma base de conhecimento para construir respostas mais contextualizadas, deixando a conversa mais humanizada para o cliente.



Muito legal, não é mesmo? Agora, antes de avançar, realize a atividade a seguir.

Ir para a atividade ➔



Arraste cada informação
para a categoria correta.



Necessário confirmar
com o cliente.



Faz parte da solução.



Não faz parte
da solução.



O atendimento humano
continua após a automação.

O cliente precisa já ter o
WhatsApp Business ativo.

A solução não permite
enviar mensagens ativas.

Enviar resposta



Arraste cada informação
para a categoria correta.

✓ Faz parte da solução. ➔

⚠ Necessário confirmar
com o cliente. ➔

✗ Não faz parte
da solução. ➔

O atendimento humano
continua após a automação.

O cliente precisa já ter o
WhatsApp Business ativo.

A solução não permite
enviar mensagens ativas.

Enviar resposta ➔

Muito bem! 🙌🙌🙌

Você associou corretamente as informações: o **Blip Go** combina automação com atendimento humano, exige que o cliente já tenha o **WhatsApp Business ativo** e também permite o envio de mensagens ativas com segurança.

Avançar para o próximo ➔



Algumas associações ficaram diferentes do esperado.

O correto é que o **Blip Go** combina automação com atendimento humano, exige que o cliente já tenha o **WhatsApp Business ativo** e também permite o envio de mensagens ativas com segurança.



Antes de avançar, veja este vídeo com um case real de um cliente do Blip Go 🎥

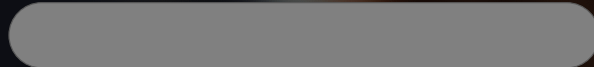


assistir_video.mov
1 página • 534 MB





1 página • 534 MB



Olha o que vem por aí 📌



O que é



Portfólio



Como vender



O portfólio do Blip Go conta com três planos: Básico, Intermediário e Avançado.



A contratação é feita de forma simples, pelo Hub de Soluções, com contrato padrão de 12 meses.

Clique na imagem pra ver mais detalhes dos planos 🖱️

PLANOS DISPONÍVEIS

 baixar_imagem.png

1 página • 57,0 KB





Além da integração com o WhatsApp Business App e do CRM Light, todos os planos já incluem 🙌

✅ Conversas orgânicas ilimitadas, para manter o atendimento sem limitar o contato com os clientes.

✅ Sessões ilimitadas de FAQ com agente de IA, para automatizar dúvidas frequentes com mais agilidade.

✅ Envio de mensagens em massa (campanhas).

✅ Ah! A contratação na móvel, via Solar, começa a partir de junho.



Viu como os planos do Blip Go são bem completos? 👍



Agora, você já tem as principais informações para descobrir como vender o Blip Go.

Seguir para o próximo ➡



Olha o que vem por aí 📌



O que é



Portfólio



Como vender



Neste tópico, você vai conhecer a empresa Bossa Nova que atende seus clientes pelo WhatsApp Business.



Ao longo dos vídeos, serão apresentadas situações nas quais você deverá escolher a melhor forma de conduzir o atendimento.

Iniciar 





Eu e meu sócio,

Iniciar ↗



Clique para escolher
a abordagem correta

Com base na rotina corrida de trabalho e atendimento da empresa Bossa Nova, como iniciar a abordagem quando um cliente conta:

Eu tento responder rápido, mas, quando vejo, o cliente já procurou outra empresa.

Para esse cenário, a melhor abordagem é:

☰ Opções ➔



Clique para escolher
a abordagem correta



Opções

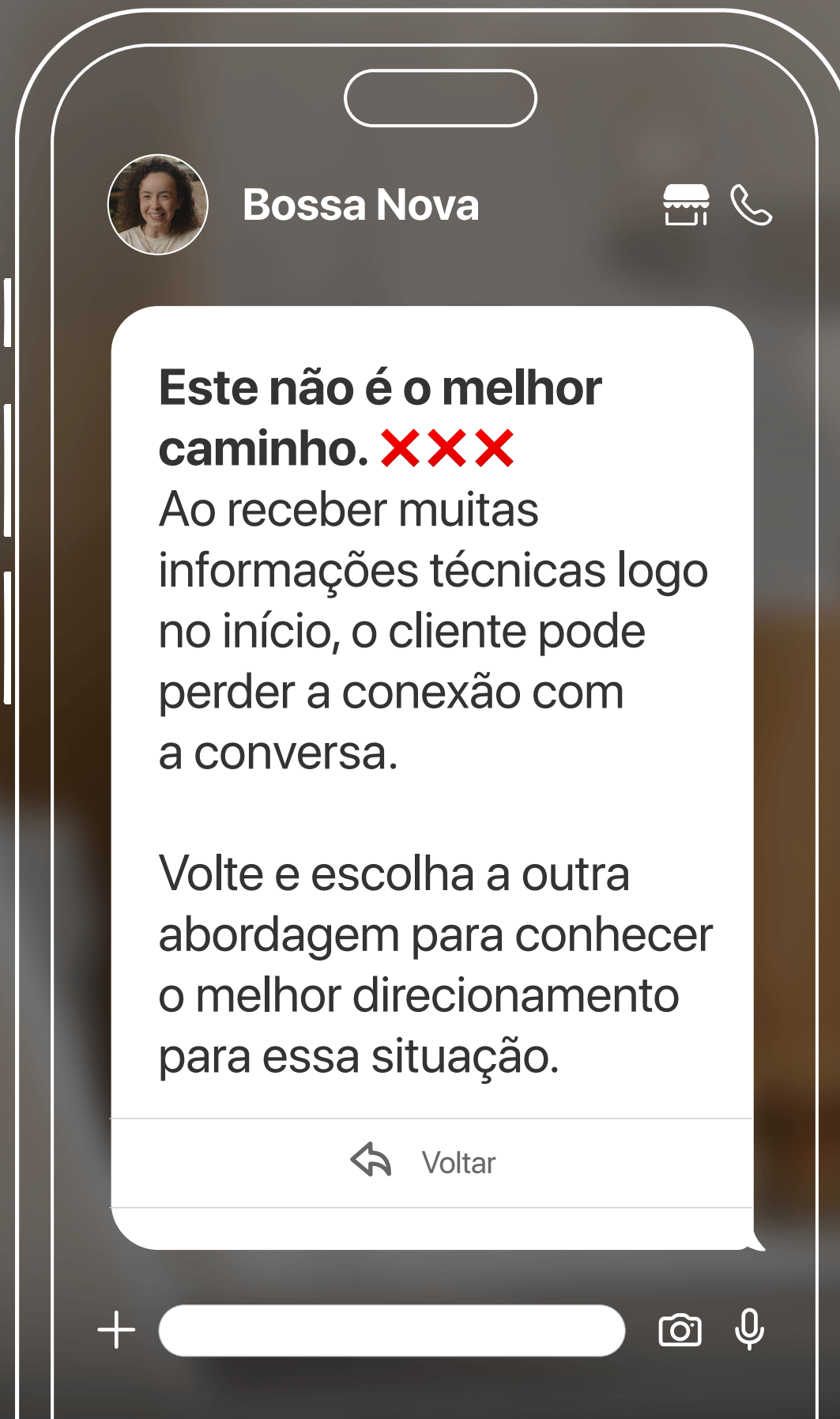
"Deixa eu te mostrar todas as funcionalidades da plataforma, como a Inteligência Artificial treinável e o CRM Light."



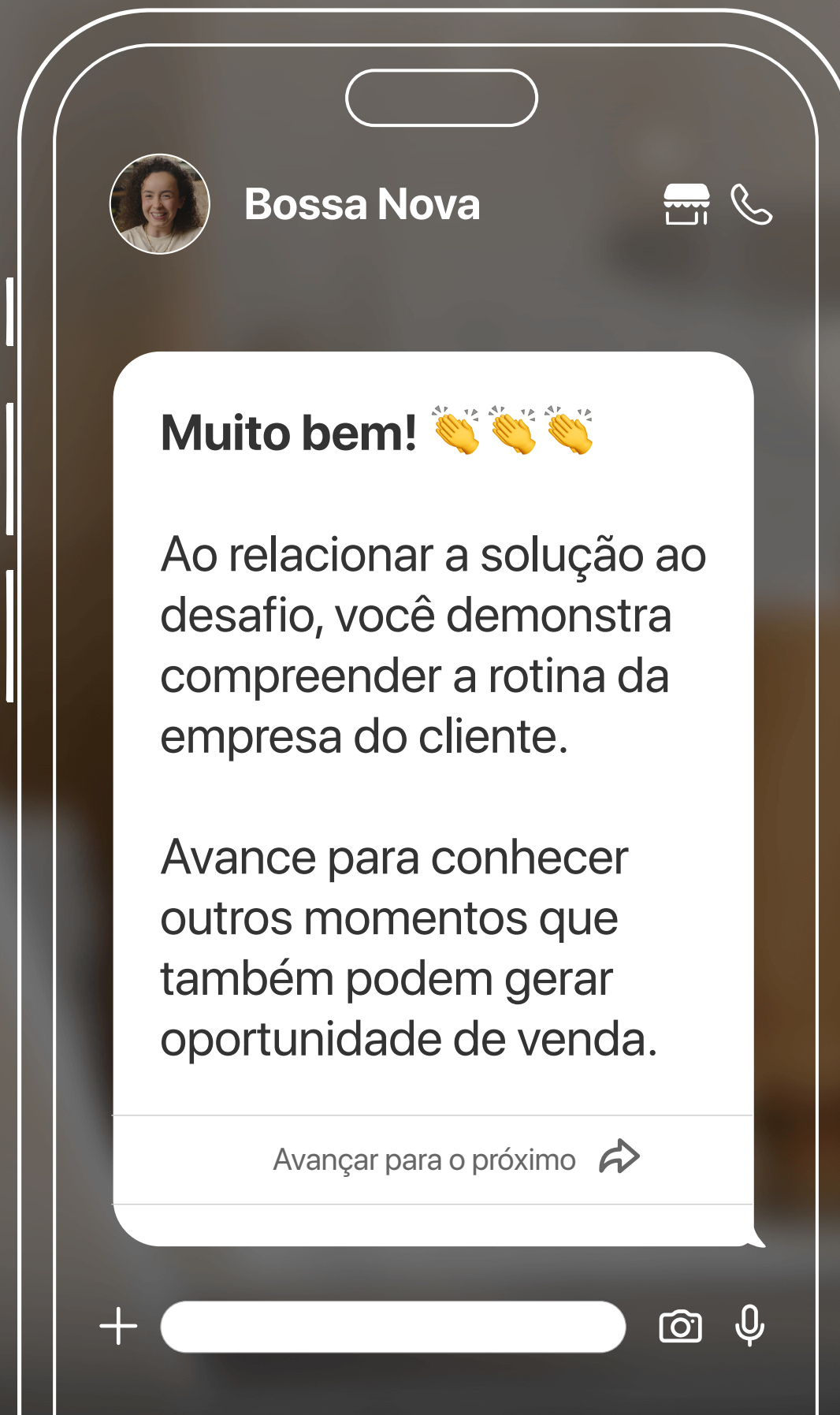
"Pelo que você me contou, o Blip Go pode ajudar justamente nesse ponto: ele responde automaticamente às dúvidas mais frequentes, agiliza o atendimento e evita que você perca clientes pela demora no retorno."



Clique para escolher
a abordagem correta



Clique para escolher
a abordagem correta



Veja outras situações em que o Blip Go pode agregar valor no atendimento 📌

 **No atendimento ao cliente**

Ajuda com dúvidas frequentes, consulta de status, segunda via e orientações automáticas.

 **Na pré-venda**

Identifica a necessidade do cliente e direciona para o atendimento mais adequado.

 **Em cobranças e avisos**

Permite enviar lembretes, confirmações e atualizações com consentimento.

 **Na organização das solicitações**

Coleta informações e encaminha cada caso para o profissional responsável.

Seguir com a atividade 



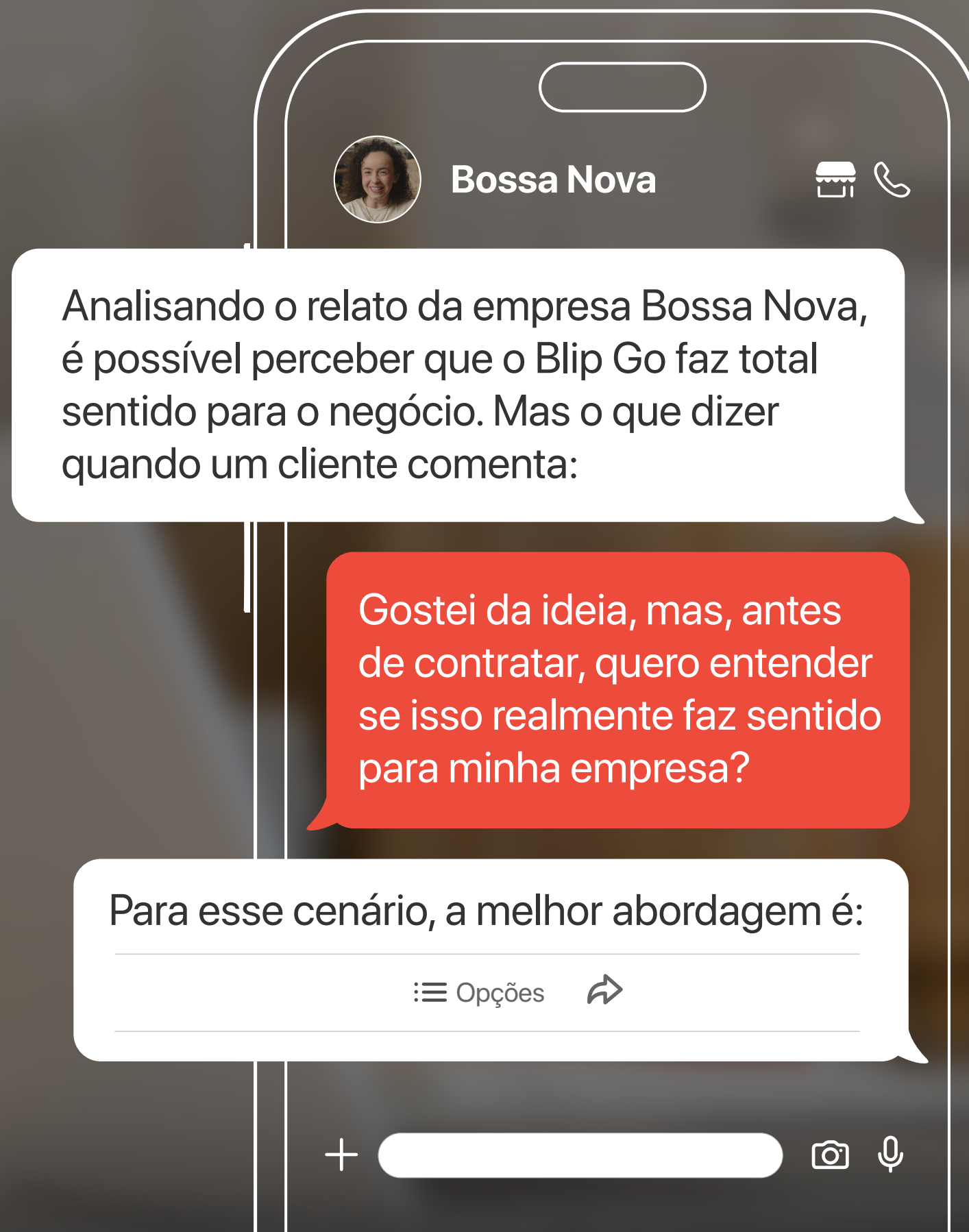


fazer o marketing...

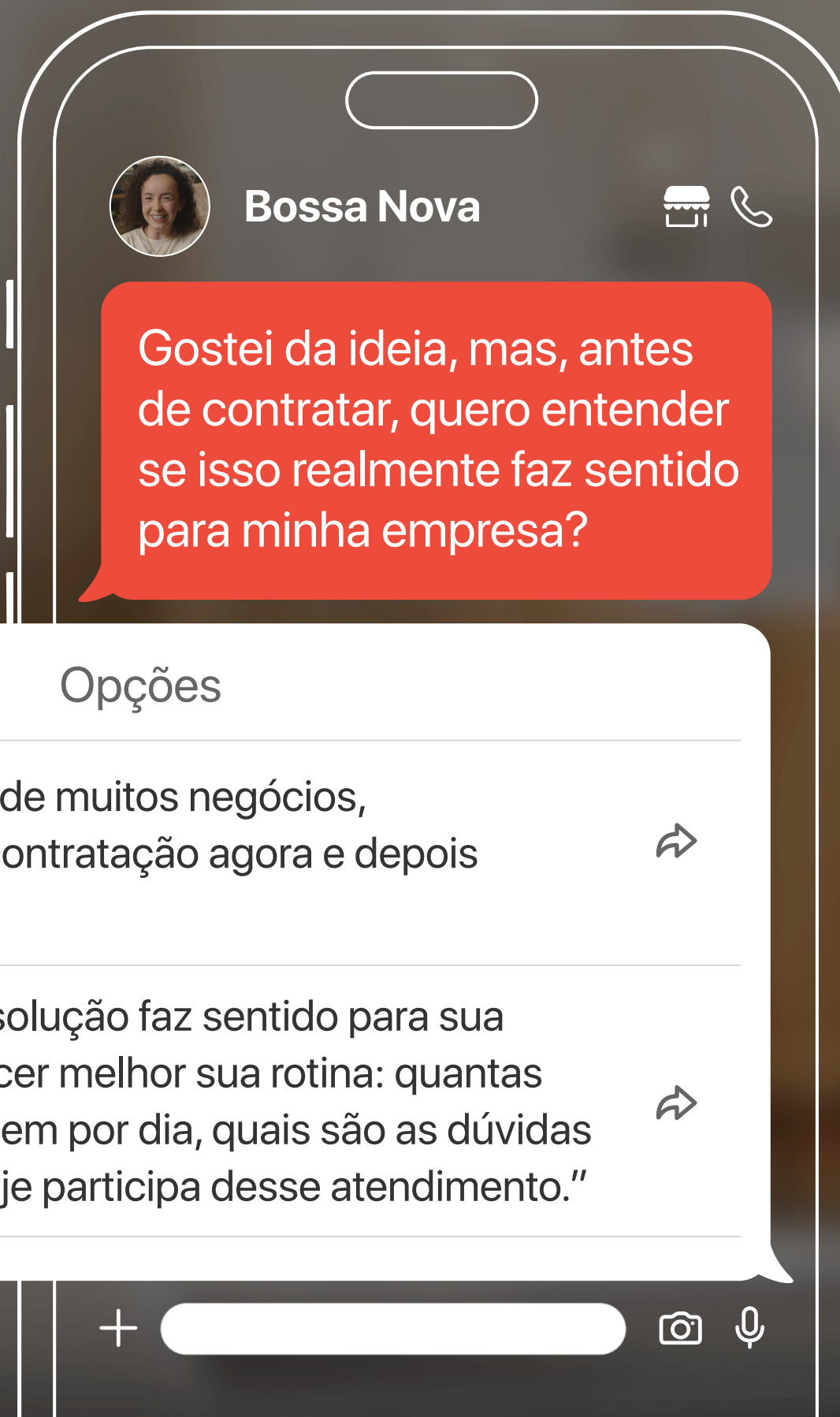
Seguir com a atividade



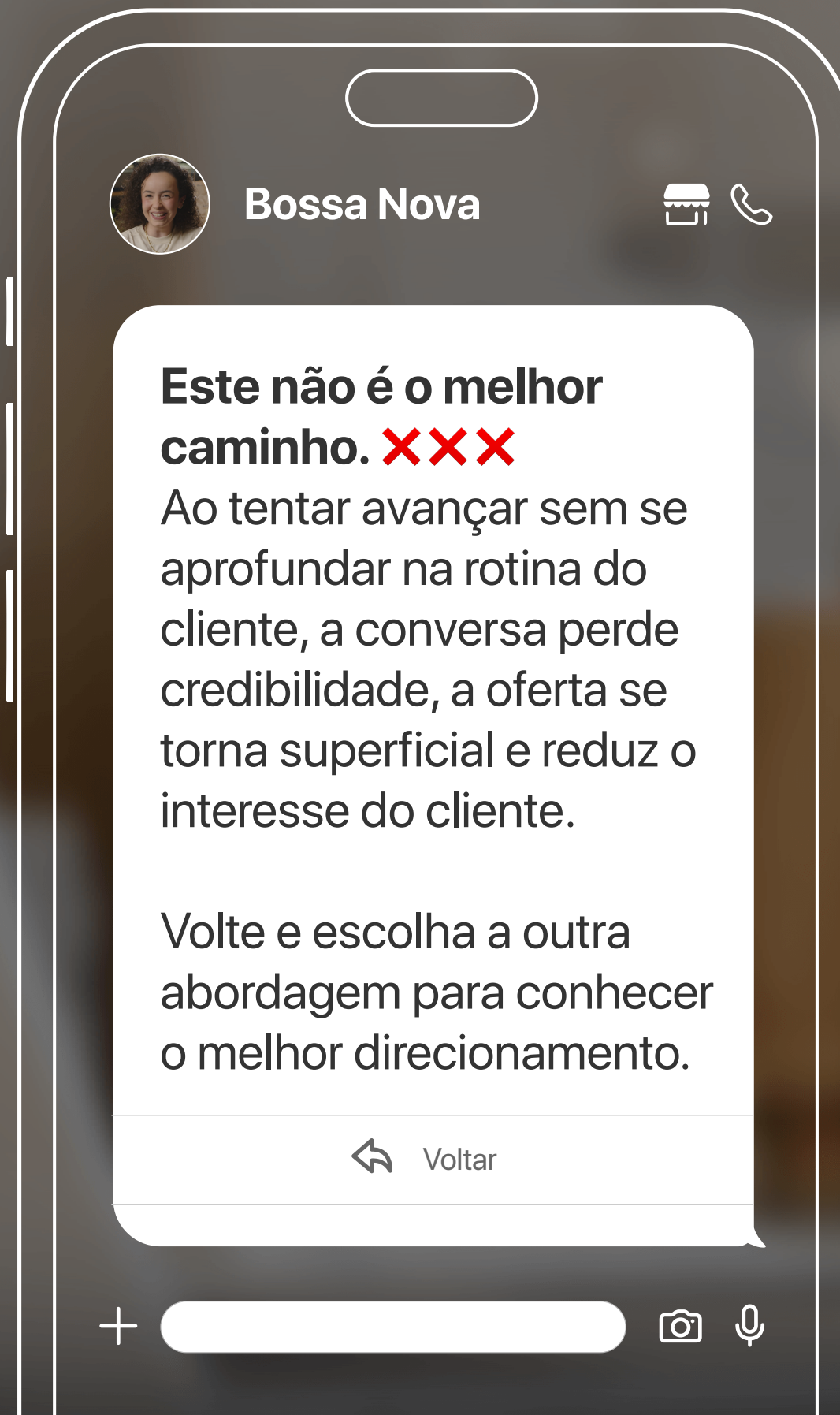
Clique para escolher
a abordagem correta



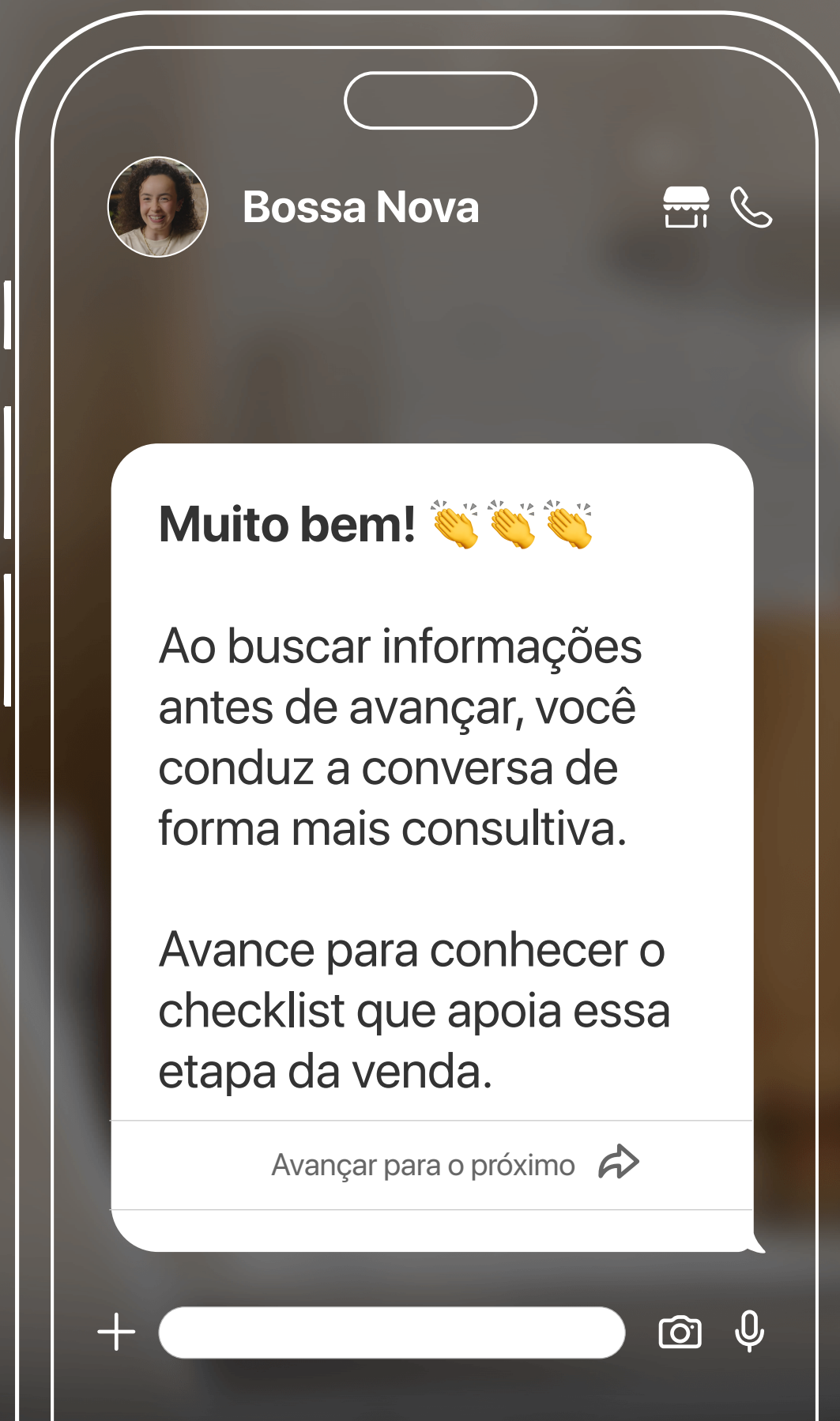
Clique para escolher
a abordagem correta



Clique para escolher
a abordagem correta



Clique para escolher
a abordagem correta

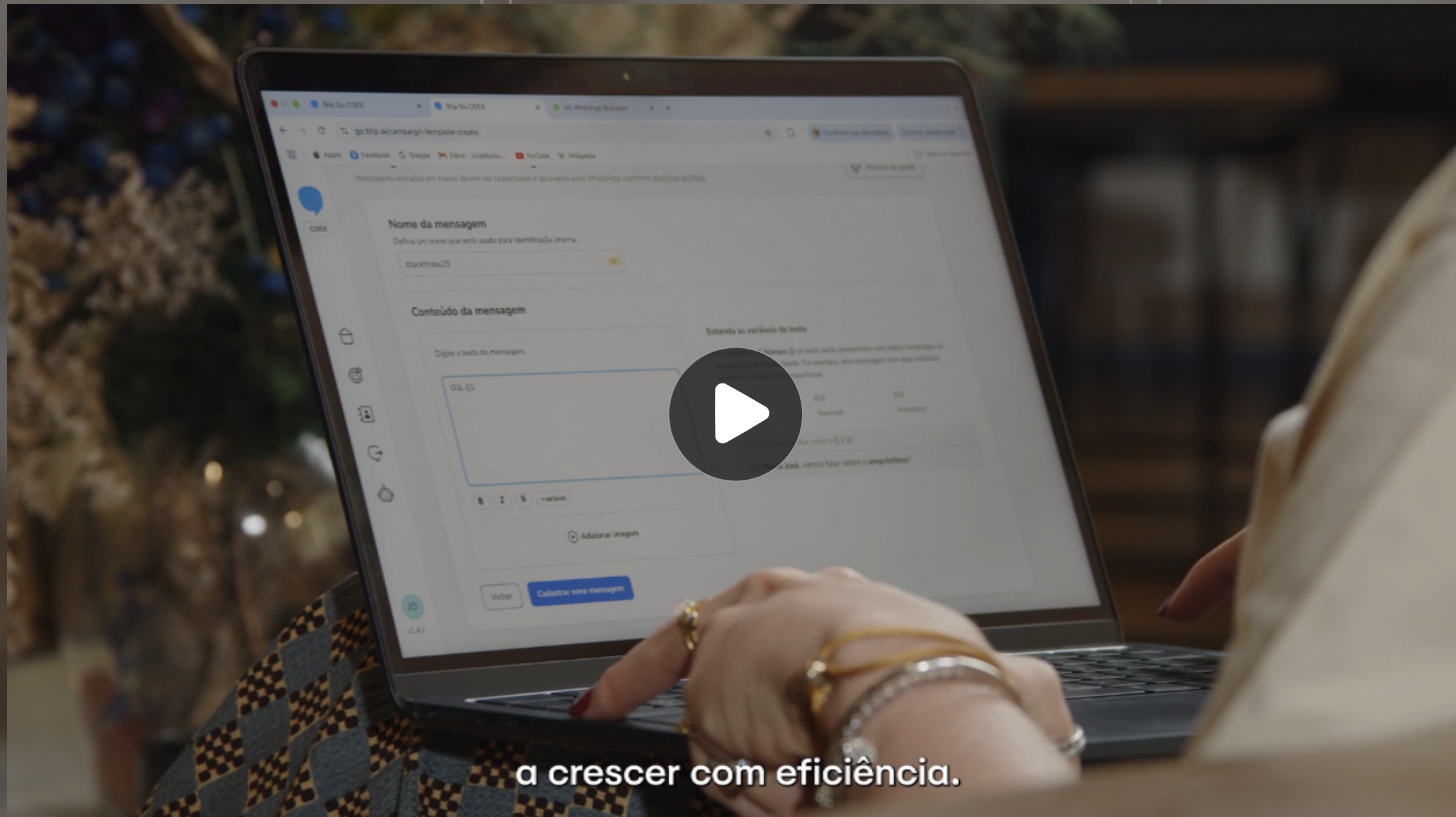


Use esse checklist como apoio em suas abordagens 📌

- ✓ Definir o objetivo do contato
- ✓ Mapear o volume de mensagens
- ✓ Identificar os principais motivos de contato
- ✓ Avaliar a equipe disponível
- ✓ Entender a urgência da implantação
- ✓ Validar regras de comunicação

Seguir com a atividade ➔



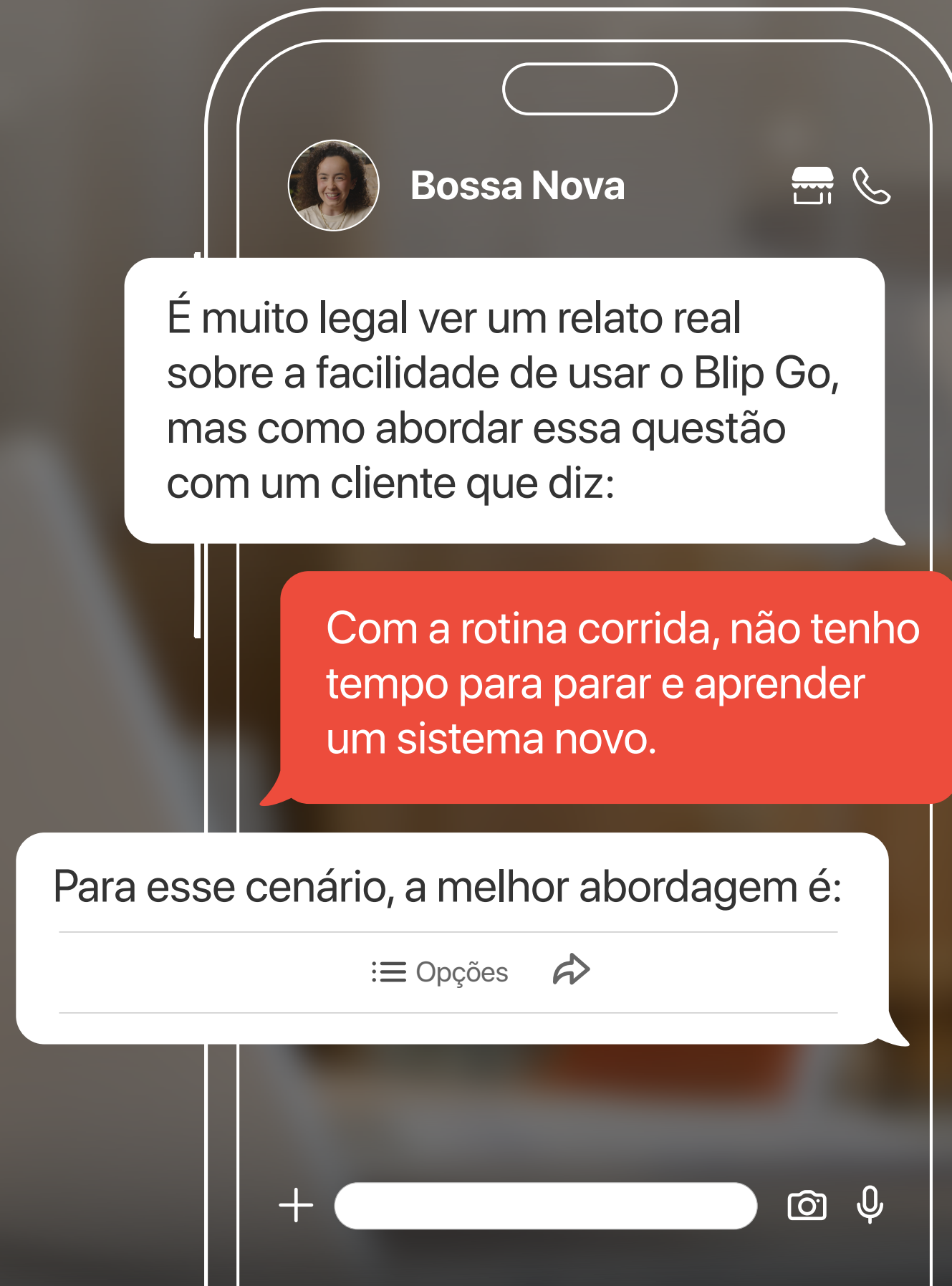


a crescer com eficiência.

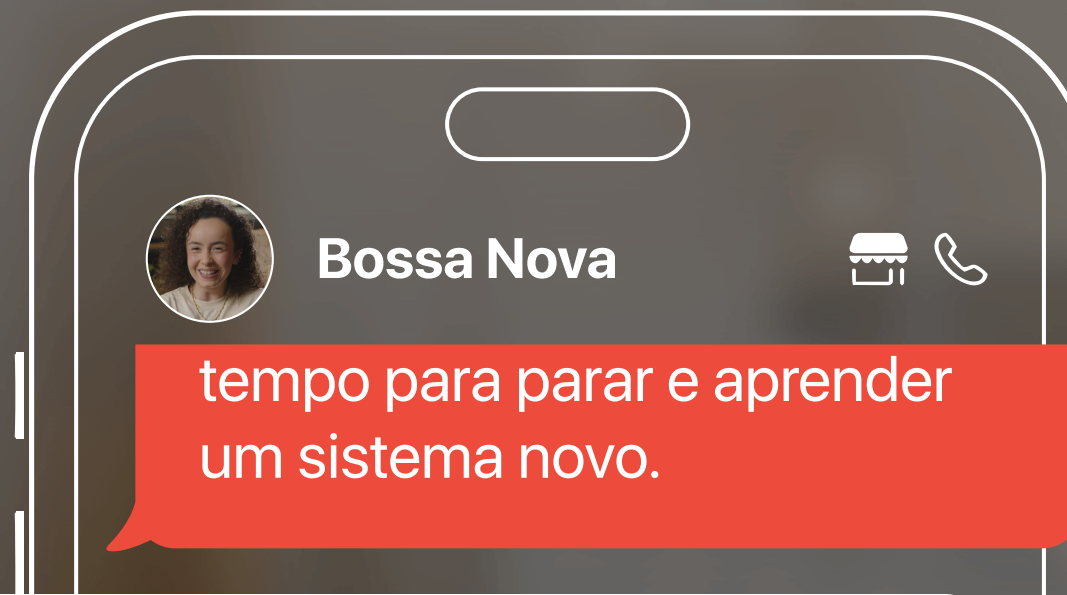
Seguir com a atividade



**Clique para escolher
a abordagem correta**



Clique para escolher
a abordagem correta



Opções

"Fique tranquilo! Com o Blip Go, será necessário interromper brevemente parte da operação para configurar a ferramenta antes de começar e rapidinho você aprende a usar."



"Fique tranquilo! Você continua usando o WhatsApp Business, que já faz parte da sua rotina. Como a ativação é simples, você começa com o essencial e evolui aos poucos, sem precisar interromper sua operação para aprender um sistema novo."



Clique para escolher
a abordagem correta



Bossa Nova



**Este não é o melhor
caminho. XXXX**

Ao transmitir
complexidade na
implantação, a solução
parece mais difícil do que
realmente é e a conversa
pode perder força.

Volte e escolha a outra
abordagem para conhecer
o melhor direcionamento.

 Voltar



Clique para escolher
a abordagem correta



Bossa Nova



Muito bem! 🙌🙌🙌

Ao mostrar simplicidade na implantação, você reduz a percepção de complexidade e o cliente passa a enxergar a solução com mais confiança.

Avance para compreender mais sobre abordagens que geram valor.


Avançar para o próximo ➔




As abordagens que você viu até aqui são conhecidas como ***pitch de vendas***, que nada mais são do que táticas para gerar valor rapidamente.



Eles podem ser:

 **Elevator Pitch:** de 10 a 15 segundos. É aquela abordagem rápida para gerar interesse imediato, como usada no início da conversa.

 **Pitch consultivo:** de 30 a 45 segundos. Aqui você aprofunda a abordagem e já começa a reduzir objeções, como usado nesta parte da atividade.

Continuar com o case 



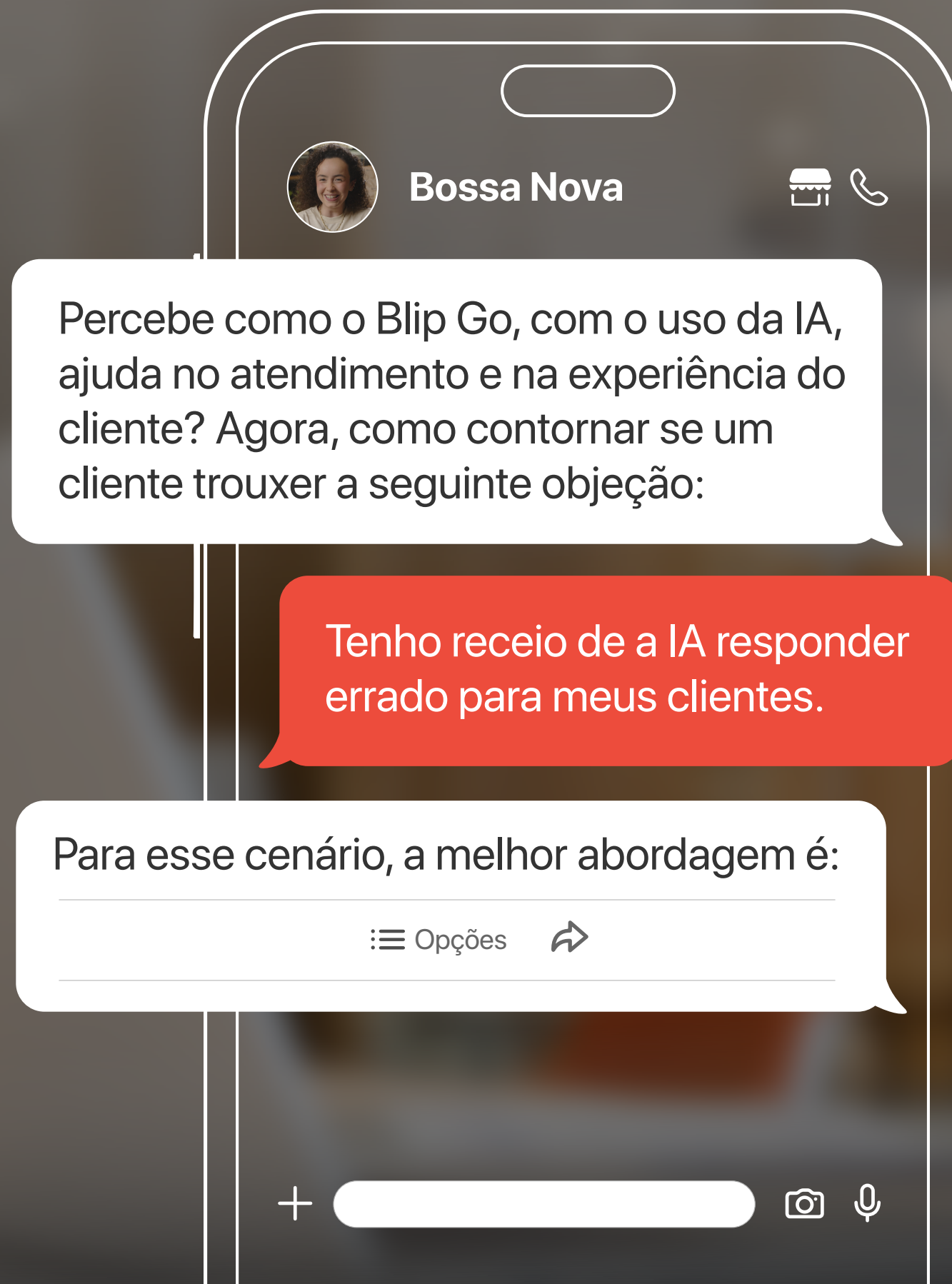


Ninguém vai ter dificuldade não.

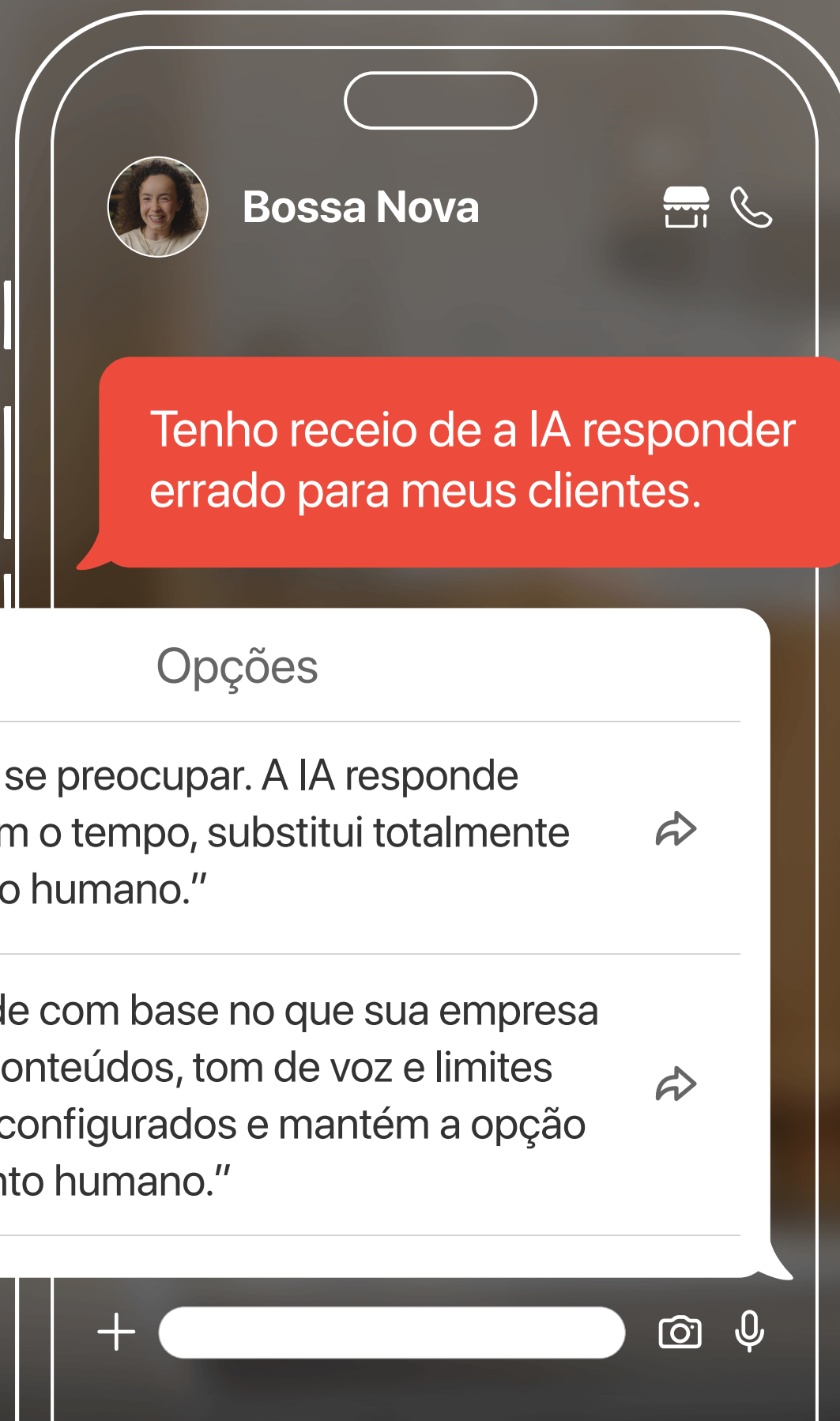
Seguir com a atividade



Clique para escolher
a abordagem correta



Clique para escolher
a abordagem correta



Opções

"Não precisa se preocupar. A IA responde sozinha e, com o tempo, substitui totalmente o atendimento humano." ➔

"A IA responde com base no que sua empresa definir, com conteúdos, tom de voz e limites previamente configurados e mantém a opção de atendimento humano." ➔

Clique para escolher
a abordagem correta



Bossa Nova



**Este não é o melhor
caminho. ~~XXX~~**

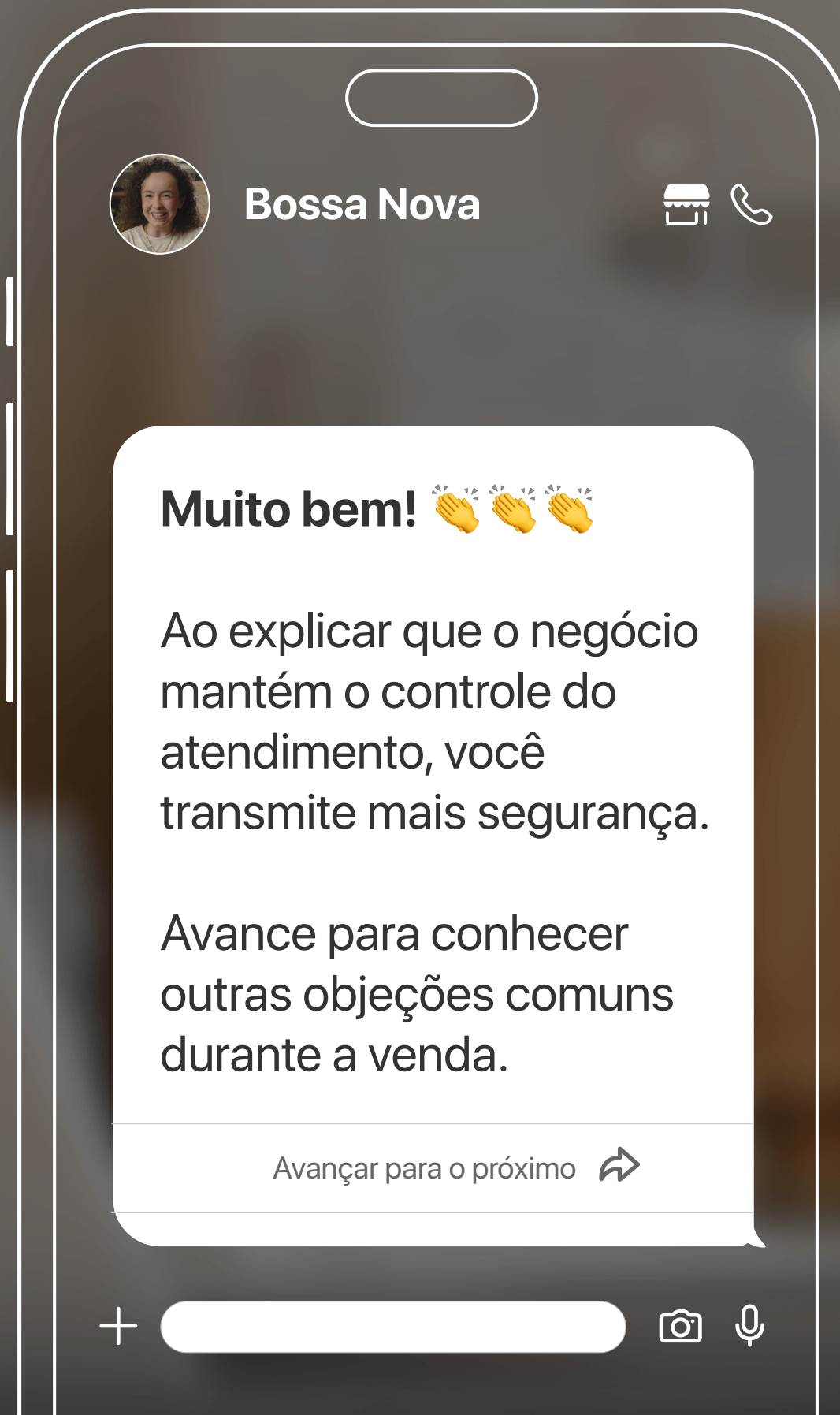
Ao sugerir que a IA
substitui totalmente o
atendimento humano, a
insegurança do cliente
aumenta, a confiança na
solução diminui e a objeção
se fortalece.

Volte e escolha a outra
abordagem para conhecer
o melhor direcionamento.

 Voltar



Clique para escolher
a abordagem correta



Objeções Comuns: 📌

Se o cliente disser...

Tenho medo de a IA responder errado.

Responda...

A IA responde com base no que a empresa definir, com conteúdos, tom de voz e limites previamente configurados.



Objeções Comuns: 📌

Se o cliente disser...

Isso vai piorar a experiência.

Responda...

A experiência melhora quando a automação reduz a espera, organiza o fluxo e mantém a opção de atendimento humano.



Objeções Comuns: 📌

Se o cliente disser...

Não tenho
time técnico.

Responda...

O Blip Go foi pensado
para simplificar a operação
e reduzir a dependência
de equipes técnicas.



Objeções Comuns: 📌

Se o cliente disser...

Já tenho WhatsApp,
por que preciso disso?

Responda...

O WhatsApp sozinho é limitado para uma operação mais estruturada. Com o Blip Go, o atendimento ganha automação, organização e escala.



Objeções Comuns: 📌

Se o cliente disser...

Vou deixar de usar o
WhatsApp Business?

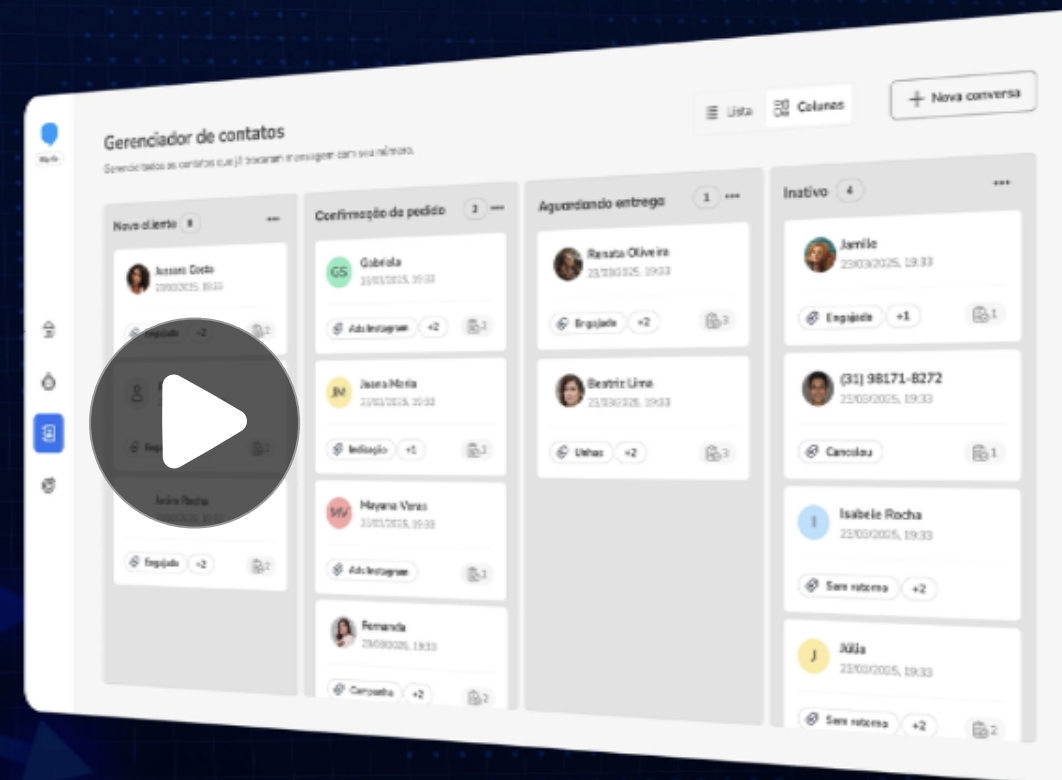
Responda...

Não. O WhatsApp Business continua sendo utilizado, enquanto o Blip Go atua para automatizar e organizar o atendimento.



+9000
conversas

100%
de respostas



e também não perdemos
nenhum lead.

organizar o atendimento.

Agora que você entendeu que vender Blip Go não é apenas demonstrar tecnologia, mas mostrar que a empresa não precisa de mais complexidade, e sim de uma solução que torne a rotina mais ágil e organizada, sem perder sua essência ✨



Chegou a hora de recapitular alguns pontos importantes apresentados neste treinamento.

Principais pontos sobre o Blip Go 



Recapitulando...

- 📱 Mantém o uso do WhatsApp Business;
- ↻ Exige WhatsApp Business ativo;
- 🤖 IA automatiza a triagem inicial;
- 🤝 Possibilita um atendimento mais humanizado;
- 📋 Organiza contatos no CRM Light;
- 📦 Disponível em 3 planos: básico, intermediário e avançado;
- 🚀 Oferece implantação rápida e simples.

Agora é com você.
Boas vendas! 🚀

Atendimento ao Cliente

 blipgo!



Finalizar
Treinamento



Clique para finalizar o treinamento