

Proposta Técnica

ReFrame. **Claro!**

**EQUIPE DE TREINAMENTO
DEDICADA À CLARO**

Índice

Sumário de Proposta de trabalho Grupo A	03	Learning BPO	03
Sumário de Proposta de trabalho Grupo B	03	Nossa equipe	03
A Reframe	03	Nosso portfólio	03
Nossa trajetória	03	Proposta de trabalho Grupo A	03
		Proposta de trabalho Grupo B	03



Equipe dedicada

Composta por 21 colaboradores

100% CLT.

Empresa sediada em SP, ou seja, regime de trabalho respeita os feriados municipais, estaduais e federais da cidade de SP.



Escopo de trabalho

Diagnóstico com Learning Analytics

Desenvolvimento de conteúdo

Atualização

Soluções de aprendizagem

Online

- Curso Scorm;
- One Page;
- Games;
- Mobile;
- Videoconferência;
- Videoaula;
- Animação & Webseries;
- Knowledge Base & Portais.

Offline

- Manual;
- Guia;
- Infográfico;
- Treinamento presencial;
- Games de tabuleiro.

Ferramentas

- #tosabendo;
- File Transfer;
- Gerenciador de Arquivos;
- TeamWork;
- Catálogo de cursos;
- Briefing Online;
- Portal de Treinamento
- Comercial.

Softwares & Servidores

- Adobe Suíte;
- Office 365;
- Articulate 365;
- Servidor Dedicado
- 4vCPU 2TB 16Gb Ram.



Equipe dedicada

Composta por 25 colaboradores 100% CLT. Todos com nível pleno/sênior e com especialização.
Empresa sediada em SP, ou seja, regime de trabalho respeita os feriados municipais, estaduais e federais da cidade de SP.



Escopo de trabalho

- Levantamento de necessidade junto às áreas
- Diagnóstico
- Criação dos materiais
- Atualização

Soluções de aprendizagem

- Curso online até 10 min;
- Curso online até 20 min;
- Infográfico estático
- Infográfico animado;
- One Page até 10 min;
- Game Quiz até 10 questões;
- Vídeo gravado até 10 min;
- Teaser animado até 1 min;
- Locução até 10 min;
- Whiteboard
- Apresentação PPT;
- Podcast;
- Casting de palestrantes.

Softwares

- Adobe Suíte;
- Office 365;
- Articulate 365.

Estrutura de apoio

- Casting de palestrante;
- Estúdio móvel.

A ReFrame



Nossa Trajetória



+ 17 anos
de experiência.

Desenho de soluções
de aprendizagem
customizadas em **projetos
nacionais e globais.**

**Equipe
multidisciplinar**
própria com inglês
e espanhol nativos.

**Escritórios no Brasil
e EUA.** Atuação em
diferentes indústrias.

Nossos Clientes



Learning BPO

Nosso Learning BPO atua em 4 frentes:

Learning Analytics

Visual Learning
content development

Learning SOP

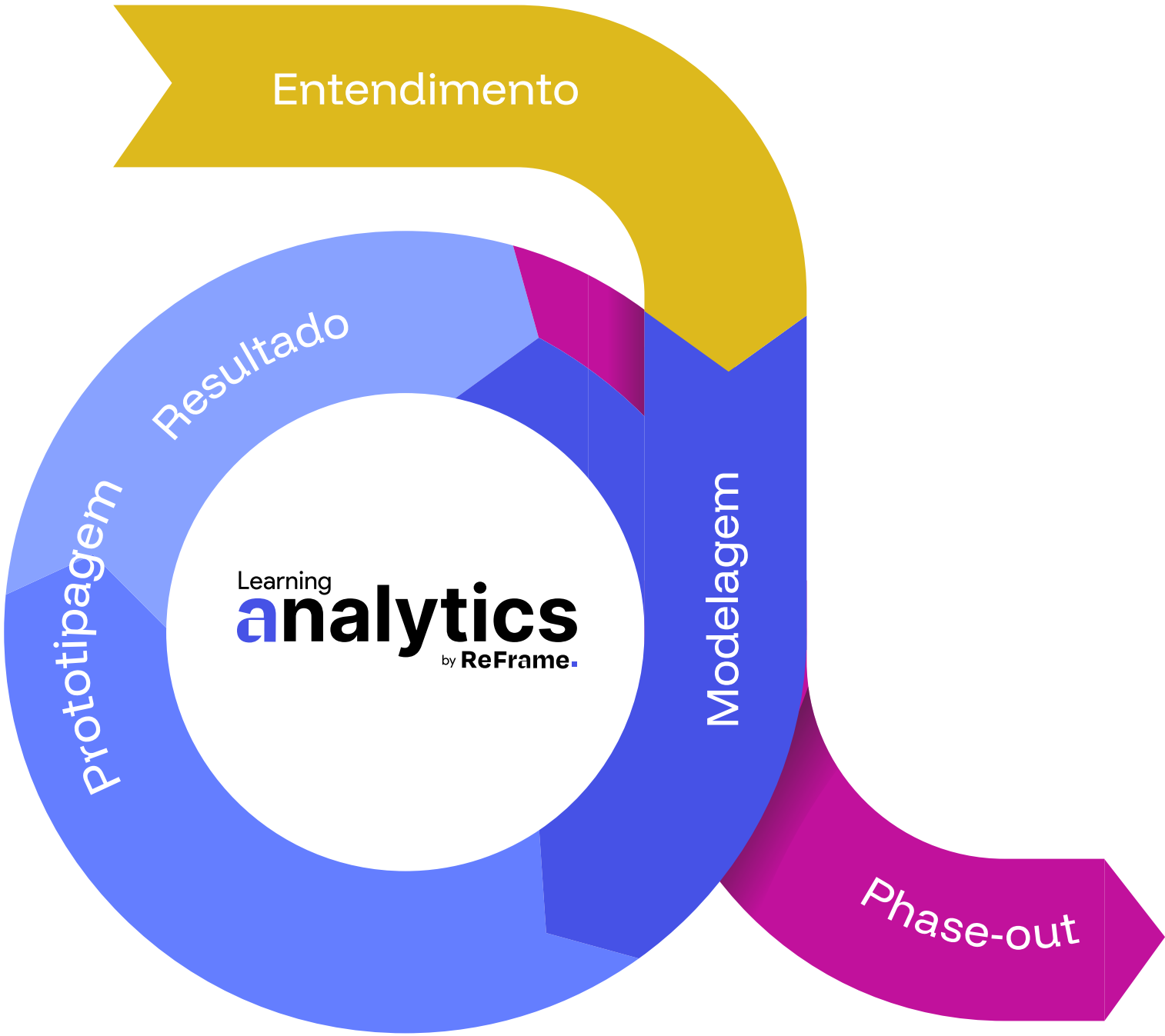
Learning Operation Suport

Learning Analytics

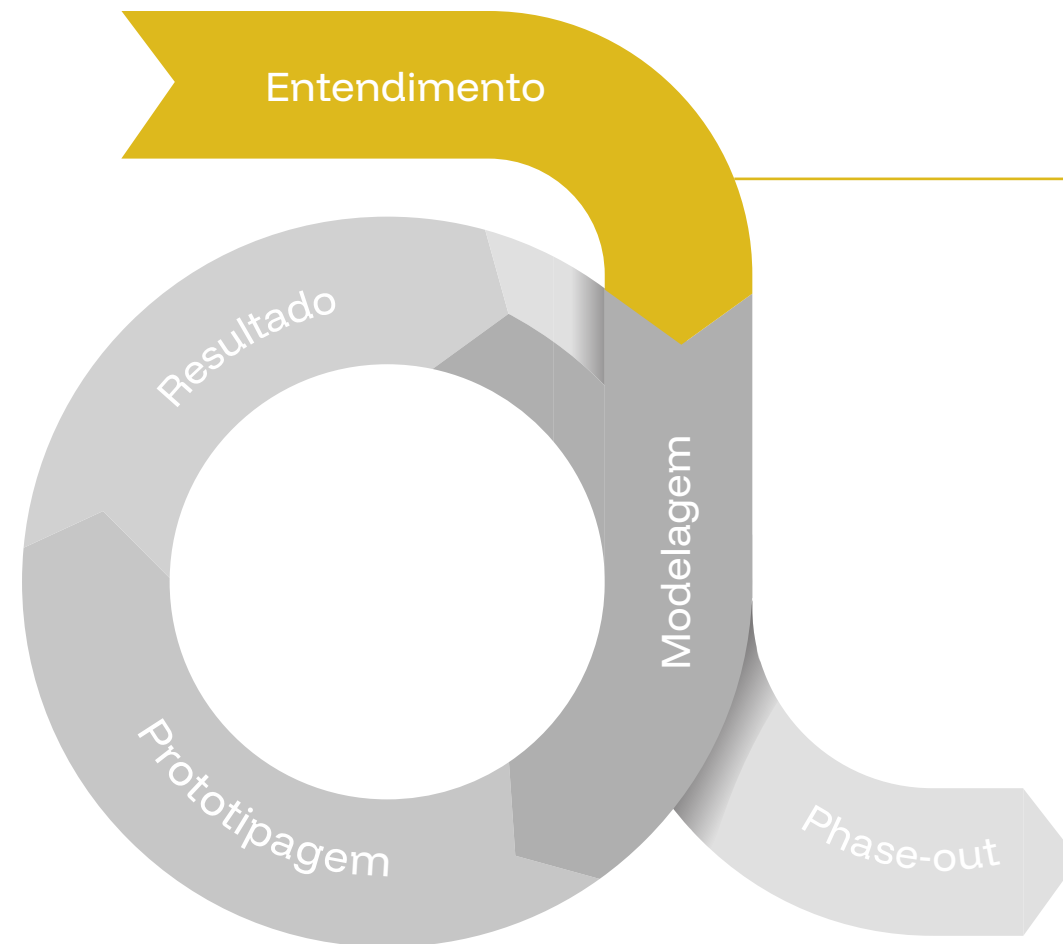
Método para mensurar o impacto de treinamento na performance de sua equipe.

- Apuração dos impactos de treinamento em performance;
- Levantamento e definição de KPIs;
- Mapeamento do gap de performance e gap de skills;
- Classificação dos treinamentos por skills;
- Mapeamento das necessidades de desenvolvimento de conteúdo.

Framework

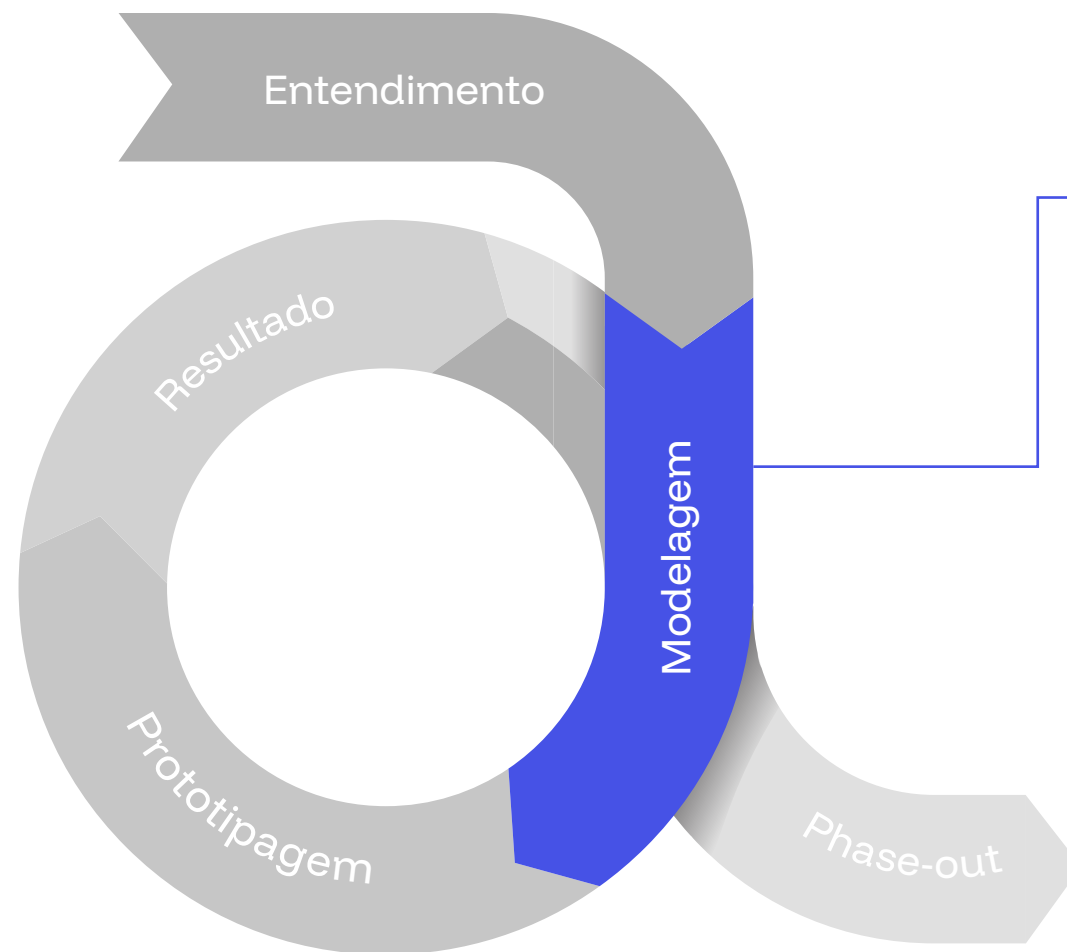


Framework



- Cenário
- Dores e Expectativas
- Cultura de Analytics
- Stakeholders
- Possíveis Barreiras

Framework



Estabelecendo as correlações

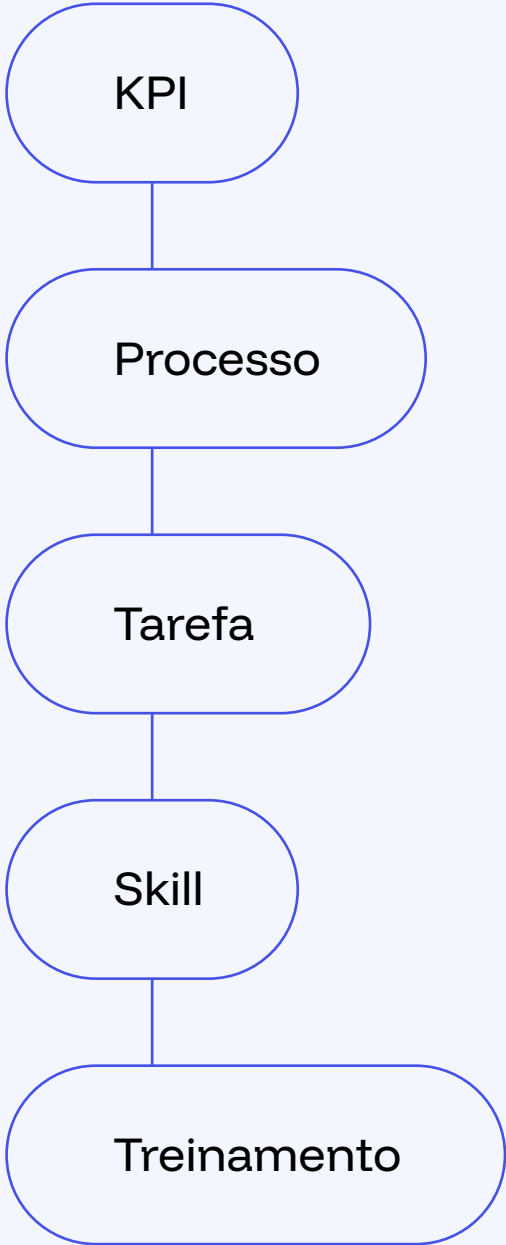
A partir dos KPIs que buscamos atingir mapeamos as tarefas que afetam estes indicadores identificamos os skills envolvidos na execução das tarefas para, por fim, determinarmos quais treinamentos fornecem os skills necessários (e quais precisam ser desenvolvidos).

Framework



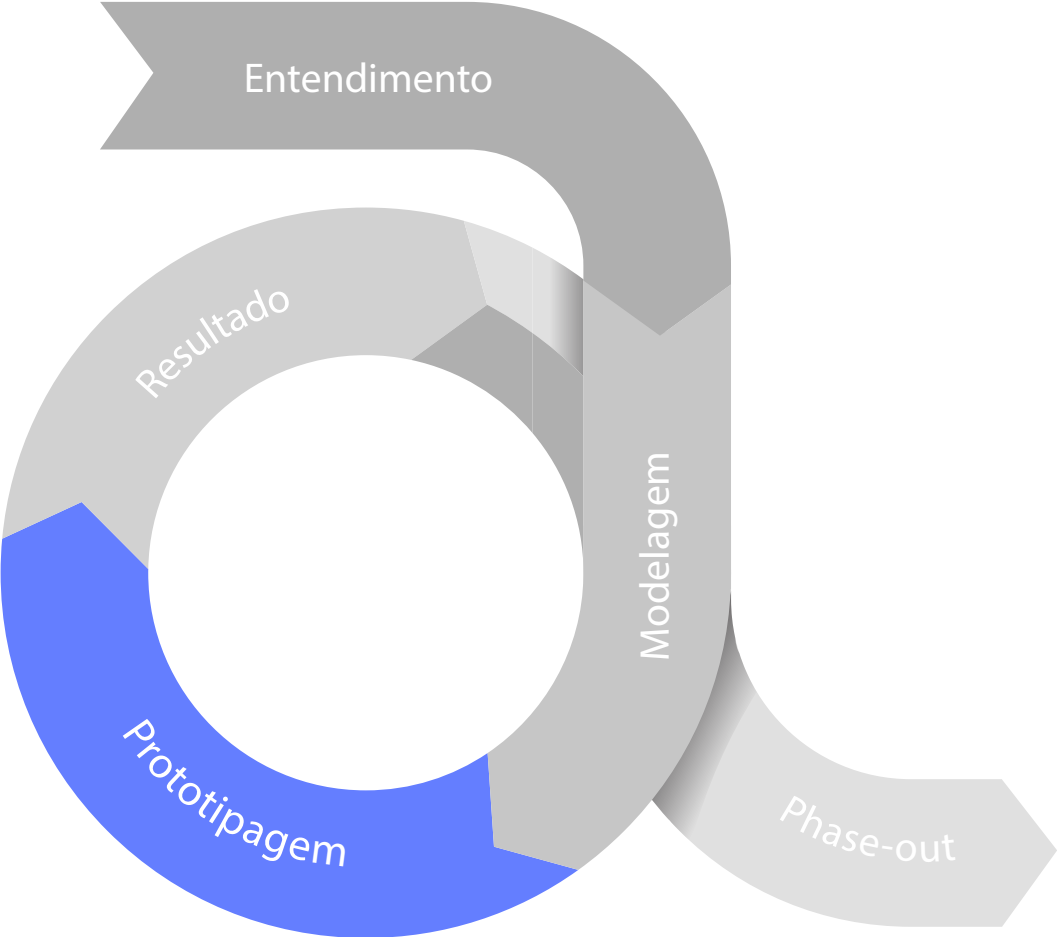
Estabelecendo as correlações

Cargo/Função



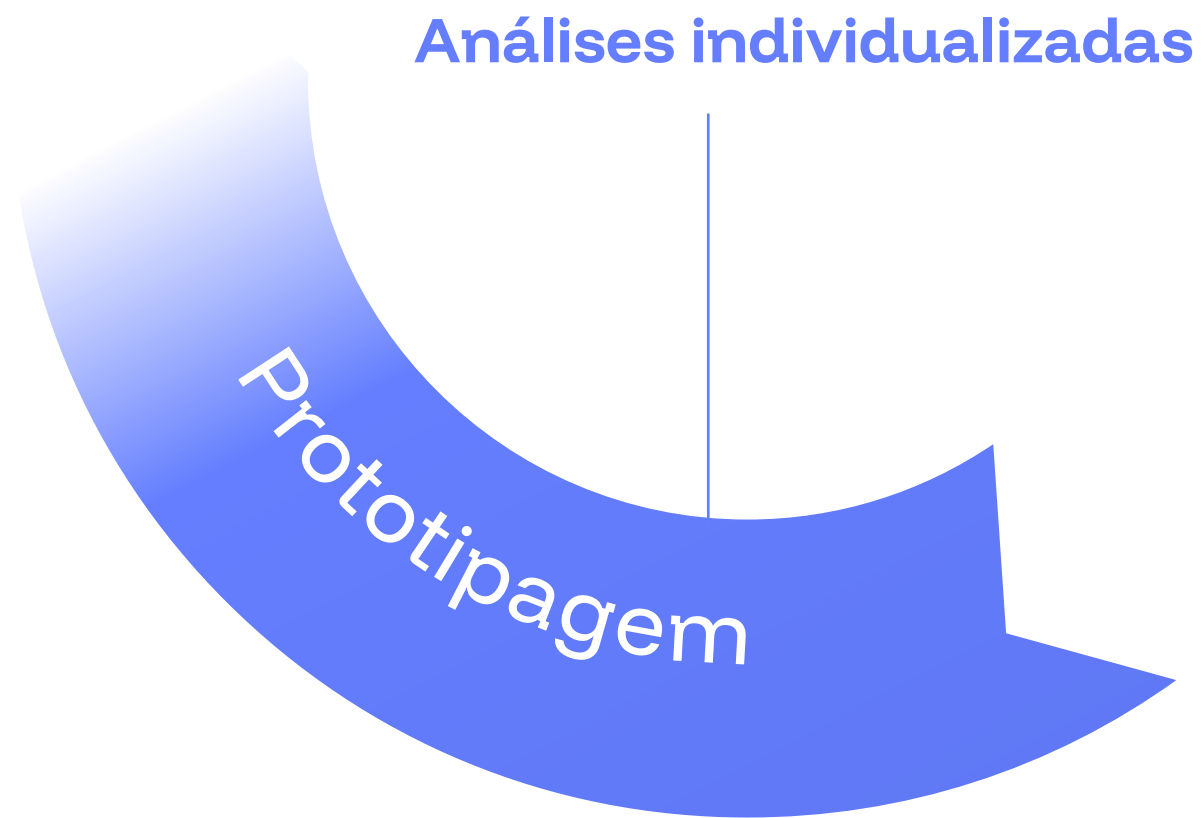
Upload das correlações no Learning Analytics System

Framework



Análises individualizadas
Otimização das ações
instrucionais

Framework



Performance verificada em cada KPI. Ação focada no desempenho ABAIXO do esperado.

Identificação das tarefas que impactam o KPI em questão.

Quais os skills que impactam as tarefas?

Quais os treinamentos necessários para desenvolvimento dos skills deficientes.

