

# Informativo 18- Controle Celular

Março/2026

Oi, tudo bom?

Em nosso primeiro informativo de 2026, iremos mostrar como fazer o cadastro dos acessórios comprados na Claro e também como fazer o lançamento das vendas.

Inicialmente os acessórios cadastrados devem estar vinculados ao código SAP do respectivo produto na Claro, assim como é feito atualmente com os celulares.

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' window with the following details:

- Código:** FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT
- Unidade:** UN
- Código da Loja (7 a 14):** [Empty]
- Tipo:**  Acessório,  Celular,  Chip,  Brinde,  Recarga,  Outros
- Grupo:** FONE DE OUVIDO
- Marca:** SAMSUNG
- Estoque Mínimo:** 0
- Código de Barras / EAN:** [Empty]
- % Comissão:** 0,00
- VI Comissão:** R\$ 0,00
- Preço de Custo:** R\$ 314,5455
- Preço A Vista:** R\$ 499,00
- Preço À Prazo:** R\$ 499,00
- Fiscal:** Origem: 0, NCM/SH: [Empty], % IBPT [Fed - Est - Mun]: 0,00, 0,00, 0,00
- CEST:** [Empty], GTIN / EAN: [Empty]
- Outros Dados:**  Número de Série,  Sem Estoque,  Recarga online,  TV,  BOX em Comodato,  Isento PIS/COFINS,  Consignado,  Subst. Tributária,  Não Incidência ICMS,  Ativo
- Código SAP:** 62488
- Descrição SAP:** FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT
- Cadastro Geral:** [Dropdown menu]

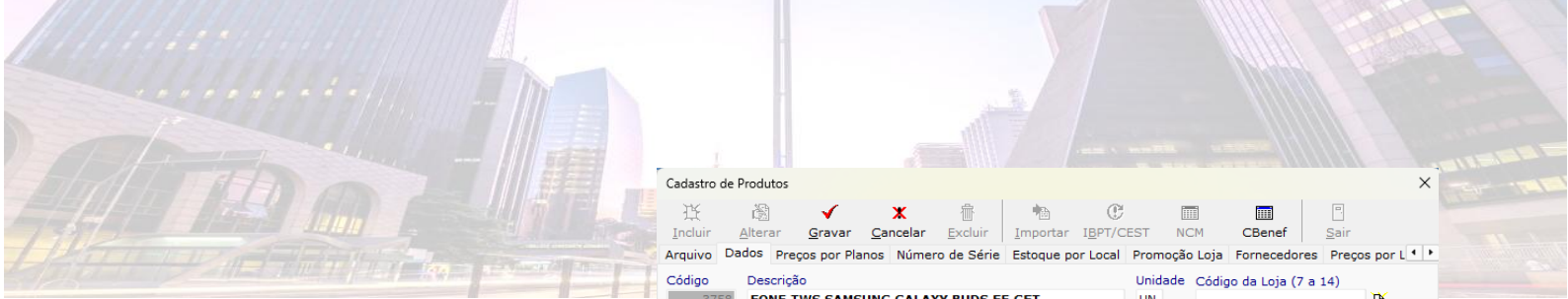
Caso queira importar os cadastros dos acessórios também é feito com os celulares, salvando automaticamente com o nome gerencial do produto na Claro e com o código SAP já preenchido, basta abrir o Cadastro de Produtos e clicar no botão Importar.

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' window with the 'Importar' button highlighted by a red arrow. The window displays a table with the following columns:

Código	Descrição	Estoque	SAP	CG	A Vista	À Prazo

At the bottom of the window, there is a search bar labeled 'Descrição:' and a 'Pesquisar' section with the following options:

- Descrição
- Código Loja
- Código
- EAN
- Todos
- Inativos
- Ativos
- Confirmar



**Cadastro de Produtos**

Incluir Alterar Gravar Cancelar Excluir Importar IBPT/CEST NCM CBenef Sair

Arquivo Dados Preços por Planos Número de Série Estoque por Local Promoção Loja Fornecedores Preços por L

Código Descrição Unidade Código da Loja (7 a 14)

3758 FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT UN

**Fiscal**

Origem NCM/SH % IBPT [Fed - Est - Mun]

0 0,00 0,00 0,00

CEST GTIN / EAN

% ICMS 0,00

Subst. Tributária Não Incidência ICMS

**Outros Dados**

Número de Série Tam Meses

Sem Estoque Mostra Garantia NF 0

Recarga online TV Seminovos

BOX em Comodato Ativo

Código SAP Descrição SAP

62488 FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT

**Cadastro Geral**

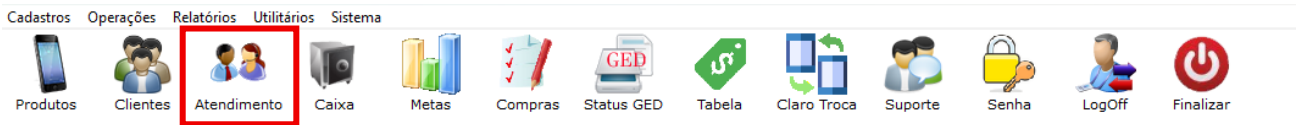
### FISCAL:

Não esqueça de completar os campos da configuração fiscal, para que a nota seja emitida corretamente

### ATENDIMENTO:

O lançamento do Atendimento no Controle Celular é muito simples.

Assim como o lançamento da venda já é feito, no atalho vá em Atendimento



Após abrir a tela do atendimento, escolha o vendedor, faça o cadastro do cliente e clique em Incluir Produto

**Atendimento**

Data: 18/03 Vendedor: TESTE Pagamento: À Vista Parcelas: 1

**Dados do Cliente**

PF CPF: 000.000.000-00 Código: 57 Nome: TESTE

Mãe: Pai:

Nascimento: RG: Orgão: Fone Residencial: Fone Contato: Sexo: M F

CEP: 88111222 Endereço: Número: Complemento:

Bairro: Cidade: Estado: Última Compra: 03/06/2025

Profissão: e-Mail: Claro Clube: R\$ 0,00

Contrato Residencial: 102030405060 [F10] Painel de Senha Bloquear Oferta

Descrição	Nº Série	NTC	Qtd	Subtotal	Tipo
-----------	----------	-----	-----	----------	------

Canal de Vendas: Presencial Frete/Entrega: R\$ 0,00

TOTAL: R\$ 0,00

Incluir Produto Excluir Outras Ativações Residencial Serviços Pagamento Cancela



Inicialmente iremos mostrar com a venda do acessório sem estar vinculado a um aparelho celular, ou seja, sem a oferta BUNDLE.

Basta realizar a busca pelo produto e incluí-lo no atendimento

Produto incluído no atendimento, basta clicar em Pagamento e selecionar a forma de pagamento escolhida pelo cliente



Já a venda de um acessório na oferta BUNDLE, precisa primeiramente fazer o lançamento do aparelho celular.

Escolha do modelo, plano e demais campos, ao gravar, o sistema irá verificar se a loja possui estoque de acessórios para venda, mostrando quais e a quantidade.

**Incluir Produto**

Produto [F5] Descrição AP 5G SAMSUNG A566E A56 256GB CZA DS

Preço Unitário	QTD	Subtotal	Número de Série	Tabela do dia
R\$ 1.599,00	1	R\$ 1.599,00	7777777777777	13/03/2026

Ativação: NOVA ATIVAÇÃO Tipo: PRÉ PÓS Tabela: Consumo

Combo: Multi Claro Contrato: Oferta Bundle Tipo de Cliente: Consumo

Plano: 1066 CLARO PÓS ON 100GB

Ação de Marketing: Código 3758 Descrição FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT Estoque 11

Telefone: 11223344556 ICCID: 89550

Portabilidade:  Seguro Proteção Móvel: R\$ 55,00

Promoção: Protocolo Ativação 112233 Vencimento Conta 31/03/2026

Sistema da Claro: SOLAR Protocolo GED

Recarga: R\$ 0,00

**VALORES**

Desconto 01: R\$ 0,00

Desconto 02: R\$ 0,00

Desconto 03: R\$ 0,00

Desconto Total: R\$ 0,00

**Valor a Pagar: R\$ 1.599,00**

PROMOMEMO MARÇO V.1 Gravar Cancelar

Ao incluir o acessório no mesmo atendimento que o celular foi lançado, o sistema irá automaticamente preencher o devido desconto selecionando a oferta Bundle correspondente.

**Incluir Produto**

Produto [F5] Descrição FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS FE GFT

Preço Unitário	QTD	Subtotal	Número de Série	Tabela do dia
R\$ 499,00	1	R\$ 499,00		

Ativação: Tipo: PRÉ PÓS Tabela: Consumo

Combo: Nenhum Contrato: Tipo de Cliente: Prospect Base Área cabeada

Plano: Fielização

Ação de Marketing: Usar preço PRÉ

Telefone: ICCID: Chip do Cliente

Portabilidade: N° Provisório Operadora Aceite por Voz

Seguro Proteção Móvel: Valor do Prêmio R\$ 0,00 Protocolo GED Seguro

Promoção: Protocolo Ativação Vencimento Conta

Sistema da Claro: Protocolo GED

Recarga: R\$ 0,00

**VALORES**

Desconto 01: R\$ 300,00

Oferta Especial - Bundle: BUNDLE

Desconto 02: R\$ 0,00

Desconto 03: R\$ 0,00

Desconto Total: R\$ 300,00

Acréscimo: R\$ 0,00

**Valor a Pagar: R\$ 199,00**

Oferta BUDs de Páscoa Gravar Cancelar

O Atendimento ficará com todos os produtos, restando só ir em Pagamento para selecionar forma de pagamento escolhida pelo cliente.

Atendimento

Data: 14/03/2026 Vendedor: TESTE Pagamento:  À Vista  A Prazo Parcelas: 1

**Dados do Cliente**

PF CPF: 000.000.000-00 Código: 57 Nome: TESTE

PJ

Mãe: Pai:

Nascimento: / / RG: Orgão: Fone Residencial: Fone Contato: Sexo:  M  F

CEP: 88111122 Endereço: Número: Complemento:

Bairro: Cidade: Estado: Última Compra: 03/06/2025

Profissão: e-Mail: Claro Clube: R\$ 0,00

Contrato Residencial: 102030405060 [F10] Pannel de Senha Bloquear Oferta

Descrição	Nº Série	NTC	Qtd	Subtotal	Tipo
AP 5G SAMSUNG A566E A56 256GB C2	7777777777777777	11223344556	1	R\$ 1.599,00	P
CHIP	89550531010034063227	11223344556	1	R\$ 0,00	P
▶ FONE TWS SAMSUNG GALAXY BUDS F			1	R\$ 199,00	P

Canal de Vendas: Presencial Frete/Entrega: R\$ 0,00

Ler Arquivo TOTAL: 1.798,00

Incluir Produto Excluir Outras Ativações Residencial Serviços Pagamento Cancela

### LEMBRETE IMPORTANTE.

Não esqueça de relacionar o acessório a tabela SAP, também da configuração fiscal.

*Esperamos que tenham gostado do nosso informativo!  
Qualquer sugestão ou dúvida, entre em contato.*

Suporte – 0800 000 0553  
suporte@sistemaseinformacao.com.br

