

PROMOMEMO



[X]	DCV
Data	15/04/2026
Solicitante	Marcílio dos Santos Albano
Gerência	Aparelhos – Precificação e Ofertas

Título: Fluxo Ação BUNDLES MOTOROLA

Elaborado por: Marcílio dos Santos Albano

1. O QUE É:

Ação exclusiva na qual o cliente poderá adquirir um acessório com desconto especial na aquisição de determinados modelos de smartphone, conforme tabela abaixo:

COMPRE		LEVE		PRE	CAMPANHA	GENIO	DATA INICIO	DATA FIM	OBSERVAÇÕES
MODELO GERENCIAL	CÓDIGOS	MODELO GERENCIAL	CÓDIGOS			AGENTE AUTORIZADO			
MOTO SIGNATURE 5G 512GB	1999719998	MOTO BUDS LOOP	62805	R\$ 299,00	CONTROLE CELULAR		15.04.2026	31.05.2026	VALIDO SOMENTE PARA VENDAS NO COMBO MULTI

2. OBJETIVO:

O objetivo desta ação é incentivar a compra dos modelos de smartphones listados, oferecendo um desconto significativo no acessório em destaque, tornando a oferta mais atraente e promovendo um pacote de produtos da mesma marca.

3. VIGÊNCIA E CANAIS PARTICIPANTES:

Oferta direcionada somente ao Agente Autorizado:

- MOTO BUDS LOOP, 15/04/2026 à 31/05/2026

4. PÚBLICO-ALVO:

- **Segmento:** Pessoa Física.
- **Clientes elegíveis:** Novos clientes, Clientes portabilidade e Clientes da Base.
- **Planos elegíveis:** Claro Controle e Claro Pós-Pago.
- **Clientes:** Combo.

5. REGIONAIS PARTICIPANTES:

Oferta Nacional.

6. COMO FUNCIONA (PRODUTO/SERVIÇO):

1. Regras exclusivas Canais Presenciais: **Agentes Autorizados**.
2. O cliente poderá adquirir um acessório com desconto especial na aquisição de determinados modelos de smartphone.
3. A compra deve ser realizada com o mesmo CPF usado na aquisição do smartphone, considerando apenas um Bundle por CPF.
4. A venda deve ser realizada na mesma data de aquisição do smartphone.
5. Nos casos onde mais de um acessório estiver com desconto especial, para o mesmo smartphone, o cliente terá direito a adquirir somente um dos acessórios participantes com o desconto especial.

7. IDENTIFICAÇÃO SISTÊMICA (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA):

A venda do acessório, deverá ser realizada no sistema Ativação Simplificada, após a venda do smartphone.

- **Com aquisição de um dos modelos de smartphones participantes da ação:**

A loja deverá selecionar o tipo de plano Pré-Pago 3G, plano Toda Hora 3G e incluir a campanha Oferta Especial - Acessórios, conforme tela abaixo:

PROMOMEMO



OFERTAS

CONSULTA DE PRODUTOS

ADICIONAR ITEM

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ESTOQUE	VALOR
62831	FONE TWS GALAXY BUDS CORE SAMSUNG PRETO		R\$ 349,00

VENDA PARA COLABORADOR

SIM NÃO

PLANO

TIPO DE PLANO * PLANO *

PRÉ-PAGO 3G 1 - TODA HORA 3G

OFERTA ESPECIAL - ACESSÓRIOS

CANCELAR SALVAR

- **Sem aquisição de um dos modelos de smartphones participantes da ação:**

A loja deverá selecionar o tipo de plano Pré-Pago 3G, plano Toda Hora 3G e incluir a campanha Oferta Regular - Acessórios, no qual o sistema de vendas irá reconhecer o preço da tabela vigente.