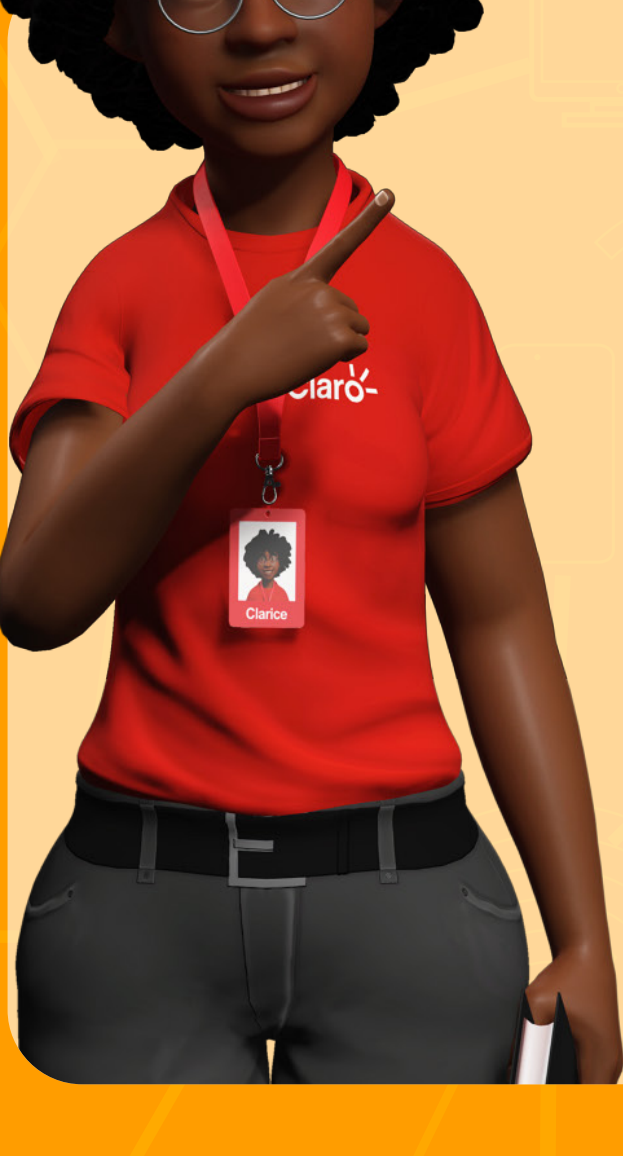


PAP EQUIPAMENTOS

Seja bem-vindo(a)!

Ao longo desse material, você poderá encontrar informações importantes sobre o funcionamento e a instalação de alguns equipamentos e recursos presentes no seu dia a dia de vendas.



Você já conhece os planos de TV disponíveis para contratação e agora chegou a hora de conhecer os equipamentos que levam o melhor da programação Claro até a casa do seu cliente.

Confira a tabela de instalação abaixo:

Claro tv+ Streamings	Não precisa de equipamento da Claro
Claro tv+ App	Não precisa de equipamento da Claro
Claro tv+ Box	Autoinstalação*
Claro tv+ Soundbox	Autoinstalação*

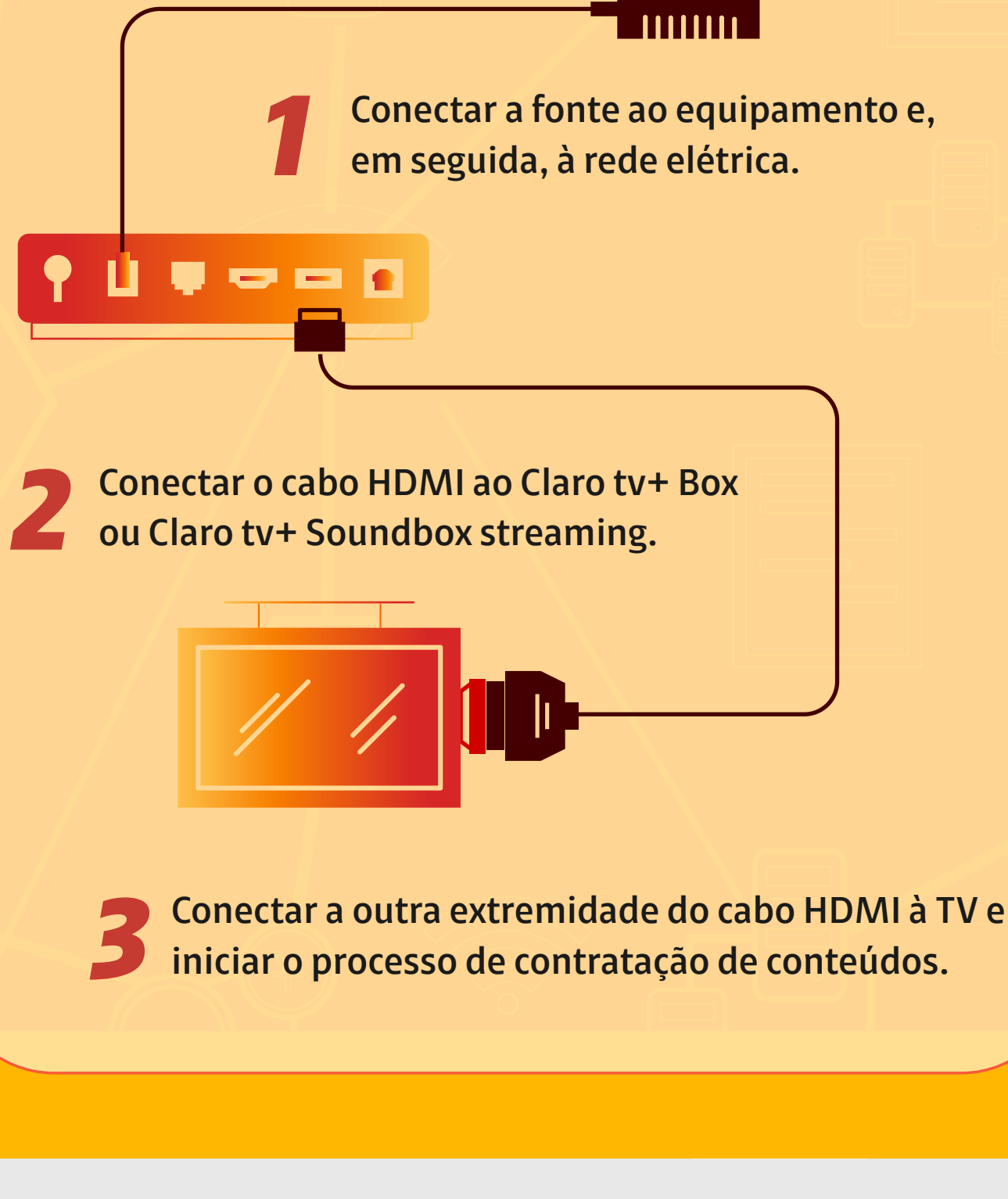
*Autoinstalação para cliente Single e da modalidade Streaming. Serviço de instalação via técnico para cliente que adquirir Box/Soundbox na modalidade Cabo ou com Banda Larga fixa.

Vamos entender o processo de autoinstalação do Claro tv+ Box e do Claro tv+ Soundbox streaming:

O cliente recebe o equipamento via motoboy em uma caixa com os seguintes itens:



Para instalar o aparelho e desfrutar do seu Claro tv+ Box ou de seu Claro tv+ Soundbox streaming, o cliente deverá:



Para conectar, recomende que o cliente siga o passo a passo abaixo:

- 1 Use o controle remoto da TV para ligar a TV.
- 2 Use o controle remoto da Claro para ligar seu equipamento.
- 3 Selecione a opção “via Wi-Fi” ou “via cabo” para conectar seu equipamento.
 - Via Wi-Fi:** Escolha a rede com o melhor sinal, digite a senha e aperte “OK”.
 - Via cabo:** Conecte o cabo da sua internet no equipamento.
- 4 Pronto! Assim que a conexão for feita com sucesso, é só seguir as instruções da tela.



FIQUE LIGADO →

- A conexão à TV é realizada através de cabo HDMI, sendo necessário que o aparelho de TV do cliente tenha saída HDMI.
- Recomendação mínima de 10Mbps, para uma melhor experiência.
- A Banda Larga pode ser de qualquer fornecedor.

Muito bem!

Agora chegou a hora de entendermos mais sobre o recurso disponível nos planos Claro tv+ Box e Claro tv+ Soundbox.

As duas opções de plano citadas possuem controle remoto por voz!



FIQUE LIGADO →

Todos os aparelhos vem com um incrível controle de remoto bluetooth que garante facilidade e inclusão.

Conheça o **controle**:

Liga/Desliga
configurado
junto com a
função de voz

Home
Acesse
o portal
da Claro

Claro tv+
Acesse o
acervo com
milhares de
conteúdos da
Claro tv+



Liga/Desliga
Decoder

Controle por voz
Pressione
e segure o
botão, diga um
comando de voz
e solte o botão

**Teclado
numérico**
Digite o número
do canal
desejado, a
senha de compra
ou o Bloqueio
Parental do
seu decoder

Confira as **vantagens**:



O controle é **bluetooth**, não precisa apontar para a TV. A resposta é muito mais rápida!



Configuração de voz simples, com passo a passo na TV.



Comando de voz à distância.

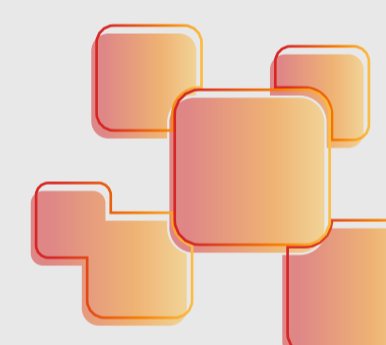
Entenda as **funções**:



BUSCA →



PASTAS DO CLARO
TV+ (GÊNEROS) →



APLICATIVOS →



OUTROS →

Entenda as **funções**:



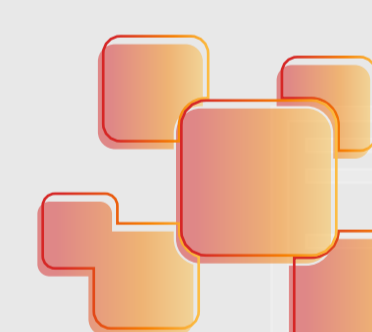
BUSCA →

- Por título
- Por diretor e ator
- Canais
- Toda Line up



PASTAS DO CLARO
TV+ (GÊNEROS) →

- Ação e ficção
- Infantil
- Terror
- Lançamentos etc.



APLICATIVOS →

- Netflix
- Claro música



OUTROS →

- Menus (configurações, gravações, guia)
- Aplicações STB (mosaico, portal de vendas...)
- Sinônimos (canal italiano: RAI)

Você completou o treinamento e agora poderá auxiliar seus clientes sanando as principais dúvidas sobre equipamentos e recursos!

Lembre-se:

Esse material é seu e você pode revisitar-lo sempre que precisar.