

Claro-energia

INICIAR

Olá!

Seja bem-vindo(a) ao treinamento de Claro energia!

Neste treinamento, você vai conhecer o **Claro energia** e entender os princípios do benefício, para quem ele foi criado, o que o diferencia no mercado e como aplicar esses diferenciais na prática, trazendo mais segurança e confiança nas conversas com o cliente.

A sua aprendizagem será guiada por **desafios e missões práticas**, pensadas para tornar sua experiência mais dinâmica e aplicada ao dia a dia comercial.

Para descobrir como essas missões funcionam, clique nos botões a seguir:

**INTRUÇÕES
DE NAVEGAÇÃO**

**REGRAS
DA MISSÃO**





Instruções de navegação



Botão



Clique em cenário



Fechar janela



Clique para retornar



Clique para avançar

Olá!

Seja bem-vindo(a) ao treinamento de Claro energia!

Neste treinamento, você vai conhecer o **Claro energia** e entender os princípios do benefício, para quem ele foi criado, o que o diferencia no mercado e como aplicar esses diferenciais na prática, trazendo mais segurança e confiança nas conversas com o cliente.

A sua aprendizagem será guiada por **desafios e missões práticas**, pensadas para tornar sua experiência mais dinâmica e aplicada ao dia a dia comercial.

Para descobrir como essas missões funcionam, clique nos botões a seguir:

**INTRUÇÕES
DE NAVEGAÇÃO**

**REGRAS
DA MISSÃO**





Ao final de cada ciclo de treinamento, você receberá uma **missão**. Essas atividades ajudam a colocar em ação o que você acabou de aprender, reforçando os conteúdos e preparando você para a próxima etapa.

Concluindo as missões com excelência, você estará totalmente preparado para ofertar o benefício Claro energia.

Boa sorte na sua jornada!

Qual o seu nome?

ENVIAR



O que vamos ver: *Clique e navegue no conteúdo*



0%





SEU NOME,
o que acontece quando a energia
se torna oportunidade?

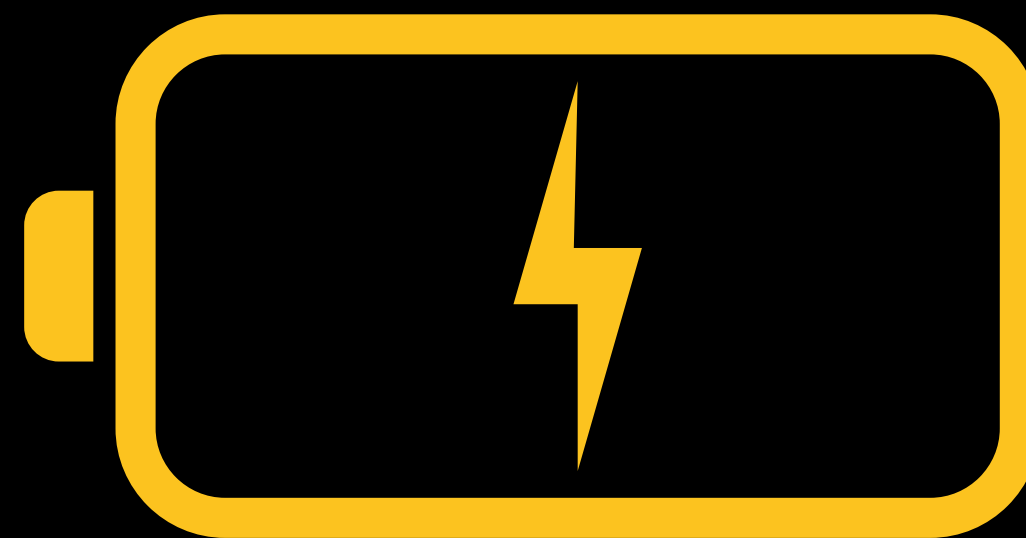
Compartilhe o seu pensamento

ENVIAR



Acontece o Claro energia

Uma solução que oferece aos clientes uma nova forma de lidar com a conta de energia, promovendo mais **economia e segurança em uma experiência simples, transparente e sustentável.**



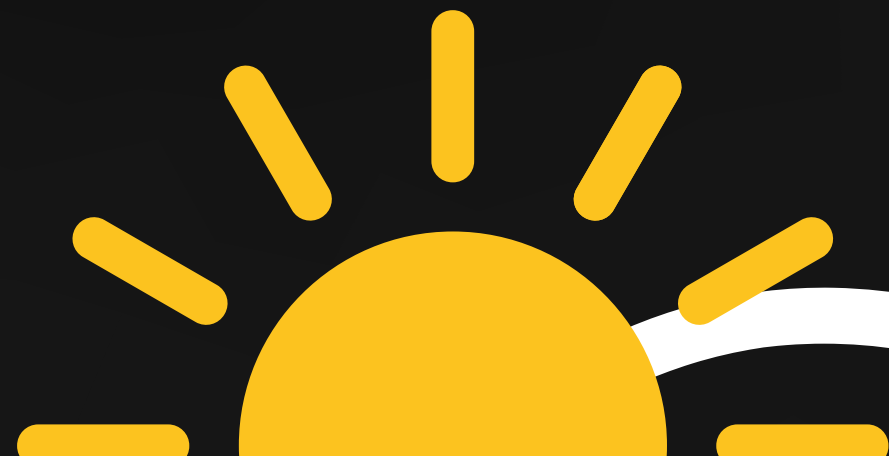
Claro energia

Conheça como o Claro energia transforma a forma de lidar com a conta de luz, oferecendo uma solução simples, econômica, segura e sustentável.

Clique nos botões abaixo

CLARO ENERGIA

O QUE OFERECEMOS?



Claro⁺-energia

Um benefício oferecido aos clientes Claro, por meio de descontos de até 15% na fatura de energia elétrica.

A Claro energia reúne tecnologia, energia solar, operação e atendimento, **sendo responsável por todo o atendimento e pela burocracia**, em uma experiência simples, segura e eficiente, transformando energia limpa em uma solução confiável para pessoas e negócios.



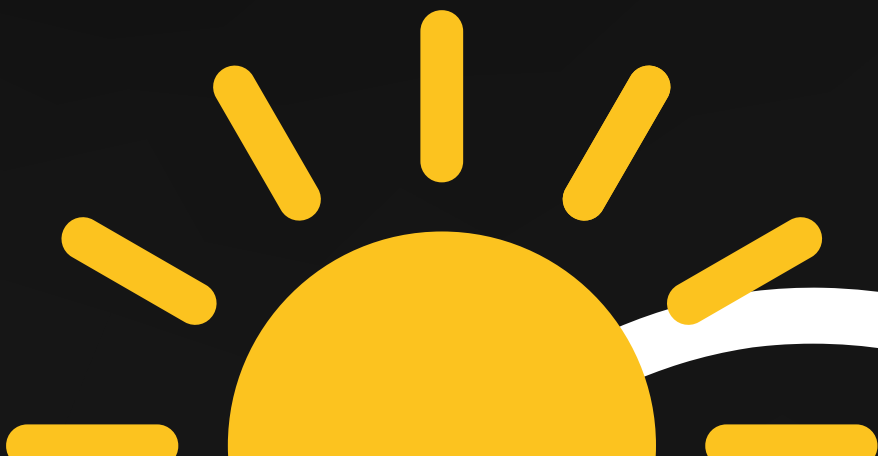
Claro energia

Conheça como o Claro energia transforma a forma de lidar com a conta de luz, oferecendo uma solução simples, econômica, segura e sustentável.

Clique nos botões abaixo

CLARO ENERGIA

O QUE OFERECEMOS?



O que oferecemos?



Um serviço de energia limpa.

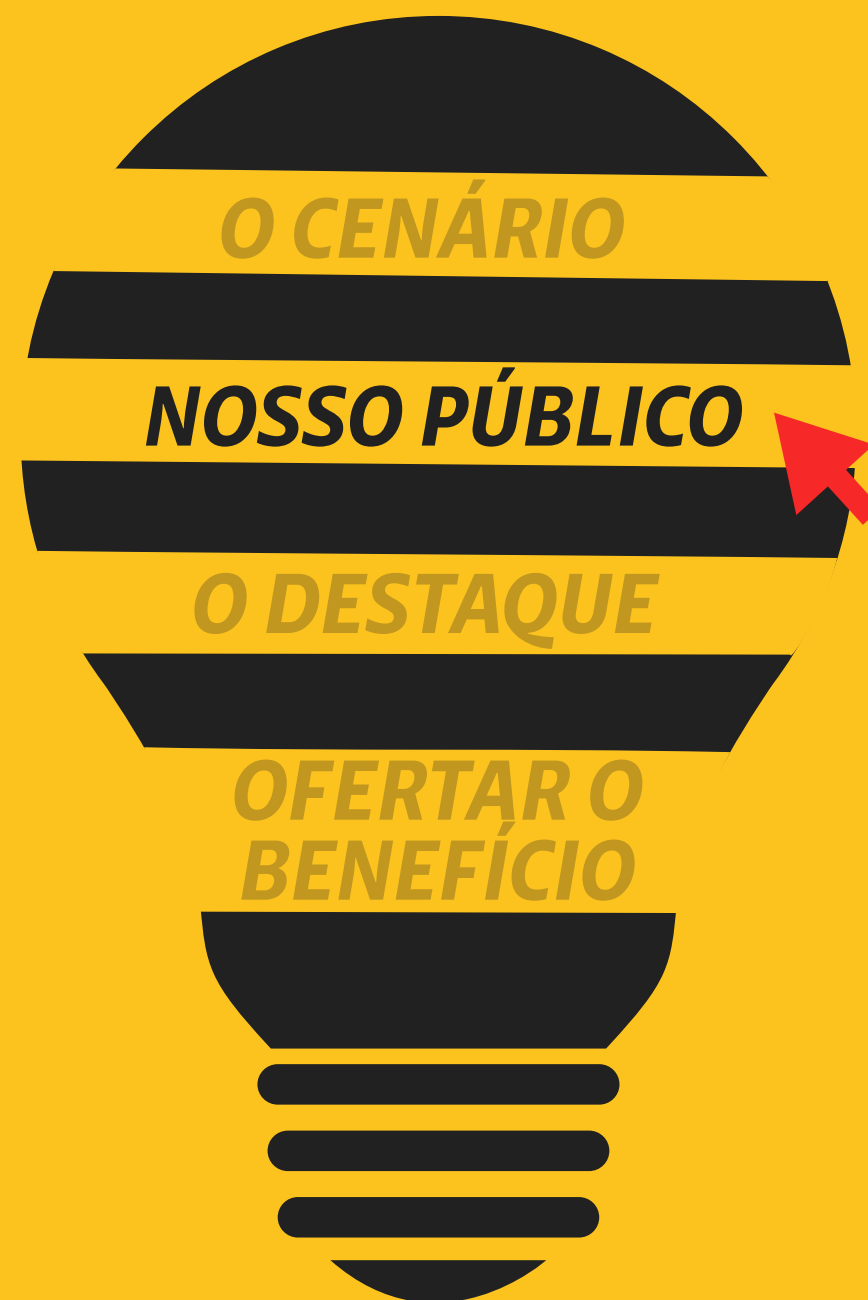
O Claro energia permite economizar na conta de luz sem mudar nada na residência ou empresa. A energia vem de fazendas solares e viram créditos abatidos do consumo do cliente.

Sem obras, placas ou investimentos. É uma solução 100% digital.

O cliente recebe sua fatura de energia já com o benefício, além de ter um atendimento focado no Claro energia.

Ele pode cancelar quando quiser e sem custos.

***O que vamos ver:
Clique e navegue no conteúdo***



25%



Público-alvo

O Claro energia é uma solução que atende a diferentes públicos, que desejam economizar na conta de luz de forma simples, segura e sustentável, sem custos ou burocracia.

Especificamente, esse público inclui ***(clique nos botões abaixo):***

PESSOA FÍSICA

Pessoas com produtos Claro ativos (Pós, Flex, Fibra, TV etc.).

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

PROSPECTS



Público-alvo

O Claro energia é uma solução que atende a diferentes públicos, que desejam economizar na conta de luz de forma simples, segura e sustentável, sem custos ou burocracia.

Especificamente, esse público inclui ***(clique nos botões abaixo):***

PESSOA FÍSICA

Pessoas com produtos Claro ativos (Pós, Flex, Fibra, TV etc.).

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Clientes Claro empresas que queiram reduzir custos fixos sem precisar investir em obras ou infraestrutura.

PROSPECTS



Público-alvo

O Claro energia é uma solução que atende a diferentes públicos, que desejam economizar na conta de luz de forma simples, segura e sustentável, sem custos ou burocracia.

Especificamente, esse público inclui ***(clique nos botões abaixo):***

PESSOA FÍSICA

Pessoas com produtos Claro ativos (Pós, Flex, Fibra, TV etc.).

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Clientes Claro empresas que queiram reduzir custos fixos sem precisar investir em obras ou infraestrutura.

PROSPECTS

Novos clientes que ainda não são da Claro, mas podem entrar por meio de uma oferta combinada de Telecom + Energia.



Elegibilidade

Quem pode utilizar esse benefício?

A Claro energia utiliza uma verificação simples para garantir que o cliente pode participar da energia compartilhada e receber os créditos corretamente, de forma segura.



Clique nos botões abaixo para saber mais

ELEGÍVEL

NÃO ELEGÍVEL



Elegibilidade

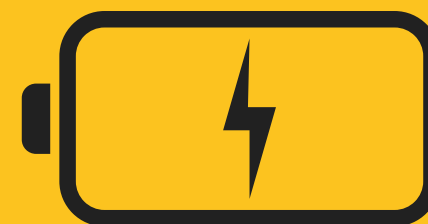
Clique para girar as cartas.



**CLIENTE
CLARO**



**REGIÃO DE
COBERTURA**



**CONSUMO
MÍNIMO**



**CONTAS
EM DIA**

Elegibilidade

Clique para girar as cartas.



Precisa possuir pelo menos um produto Claro ativo.

Estar em uma região coberta pelo Claro energia.

Ter consumo médio mínimo de 250 kWh/mês.

Sem inadimplência ou parcelamento de faturas em aberto na distribuidora de energia.

Elegibilidade

Quem pode utilizar esse benefício?

A Claro energia utiliza uma verificação simples para garantir que o cliente pode participar da energia compartilhada e receber os créditos corretamente, de forma segura.



Clique nos botões abaixo para saber mais

ELEGÍVEL

NÃO ELEGÍVEL



Não elegível

Clique para girar as cartas.



RENDA



***ENERGIA
PRÓPRIA***



***USO
VITAL***

Não elegível



Clique para girar as cartas.

Clientes que recebem Tarifa Social (baixa renda).

Unidades que já possuem geração própria de energia (como placas solares).

Imóveis com equipamentos vitais ou UTI residencial, que exigem fornecimento especial e ininterrupto.

O que vamos ver: *Clique e navegue no conteúdo*



50%



Até 15% de desconto na conta de energia!

Esse é o maior benefício para o cliente,
economia na conta, utilizando um **serviço de
energia limpa, com segurança e sustentável.**



Diferenciais

Agora é hora de conhecer os diferenciais do Claro energia e entender por que eles conquistam os clientes.

Quando você domina esses diferenciais, ofertar o benefício fica mais simples, porque deixa de oferecer apenas um produto e passa a apresentar **soluções reais** para as necessidades do cliente.

Clique nos botões abaixo para saber mais.

SERVIÇO

ACOMPANHAMENTO



Você está em uma cidade moderna, limpa e movida por energia verde.

*Tudo isso graças a você, **SEU NOME**, explore esse cenário e as possibilidades do serviço do Claro energia.*

Sustentabilidade:

A energia vem de fonte solar. É consumida da forma mais limpa, reduzindo o impacto no meio ambiente.



Você está em uma cidade moderna, limpa e movida por energia verde.

Tudo funciona de forma inteligente e integrada. SEU NOME, explore esse cenário e descubra as vantagens e possibilidades do serviço do Claro energia.

Gastos Reduzidos

A economia já vem aplicada na fatura. Com energia solar o custo reduz, sem obras, sem investimento, sem complicação.



Você está em uma cidade moderna, limpa e movida por energia verde.

Tudo funciona de forma inteligente e integrada. SEU NOME, explore esse cenário e descubra onde estão representadas as qualidades do serviço do Claro energia.

Agilidade Digital

Tudo feito online. Sem papelada e sem filas. Rápido, simples e prático.



Você está em uma cidade moderna, limpa e movida por energia verde.

Tudo funciona de forma inteligente e integrada. SEU NOME, explore esse cenário e descubra onde estão representadas as qualidades do serviço do Claro energia.

Transparência

Você vê exatamente o que consome e o que economiza. Sem surpresas na conta.



Você está em uma cidade moderna, limpa e movida por energia verde.

Tudo funciona de forma inteligente e integrada. SEU NOME, explore esse cenário e descubra onde estão representadas as qualidades do serviço do Claro energia.

Titularidade

A conta deixa de ser emitida pela operadora local passa a ser emitida pelo Claro energia. No primeiro mês pode ser que o cliente receba duas contas de energia, uma de cada operadora, devido o período de transição.

Diferenciais

Agora é hora de conhecer os diferenciais do Claro energia e entender por que eles conquistam os clientes.

Quando você domina esses diferenciais, ofertar o benefício fica mais simples, porque deixa de oferecer apenas um produto e passa a apresentar **soluções reais** para as necessidades do cliente.

Clique nos botões abaixo para saber mais.

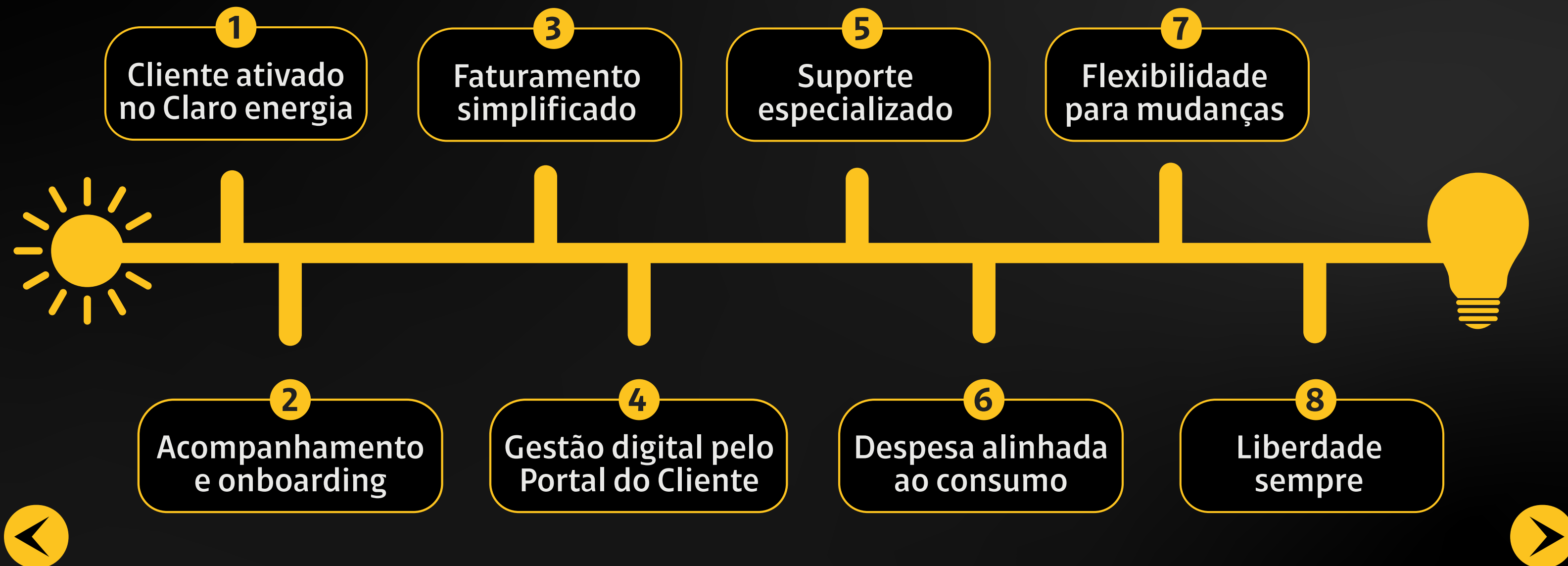
SERVIÇO

ACOMPANHAMENTO



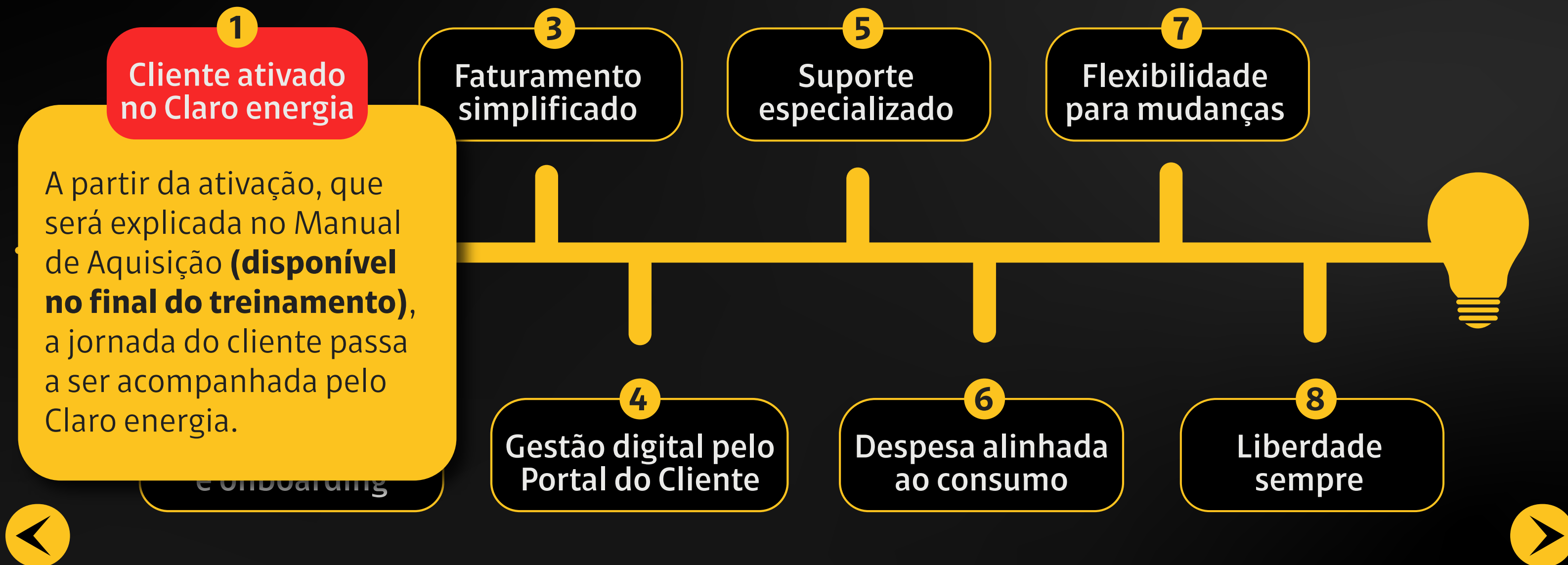
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



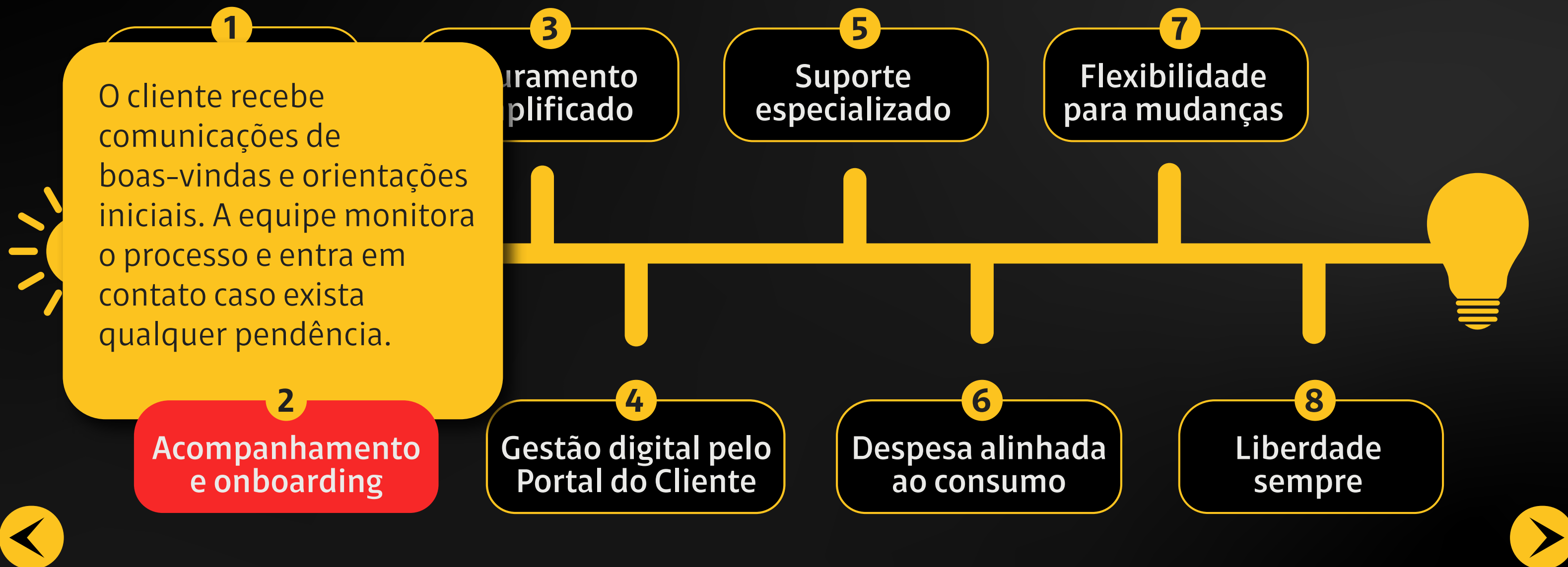
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



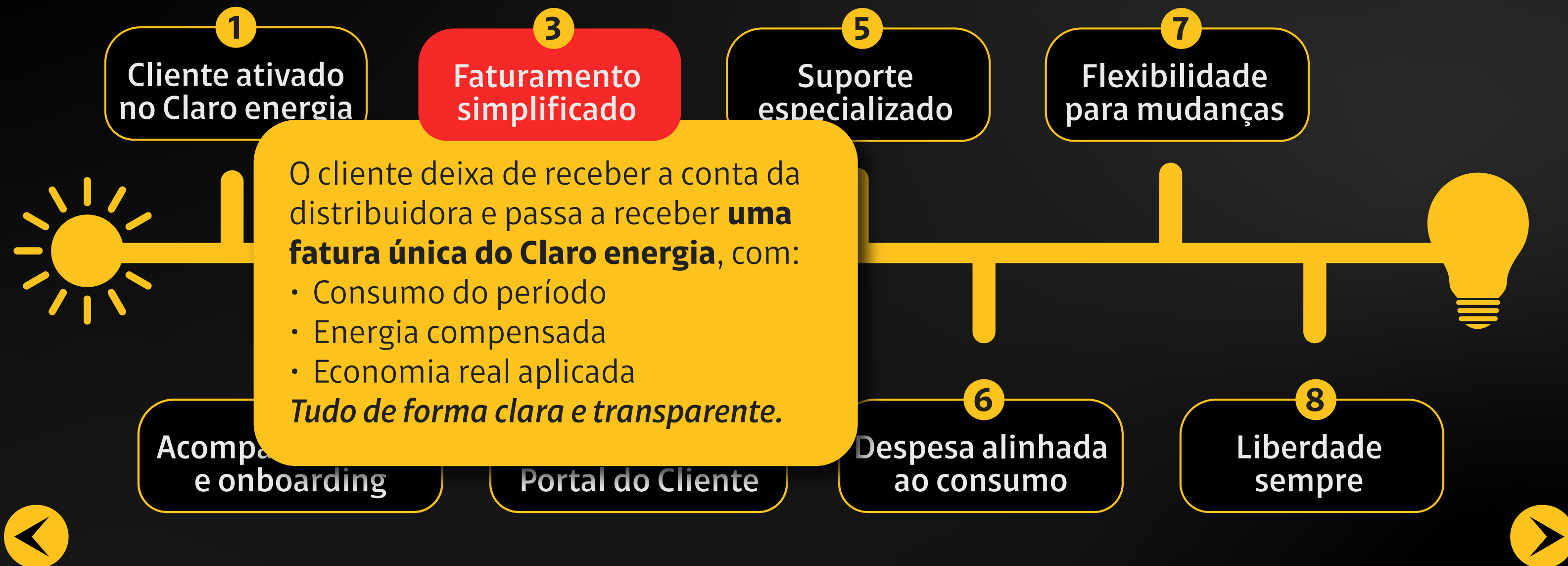
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



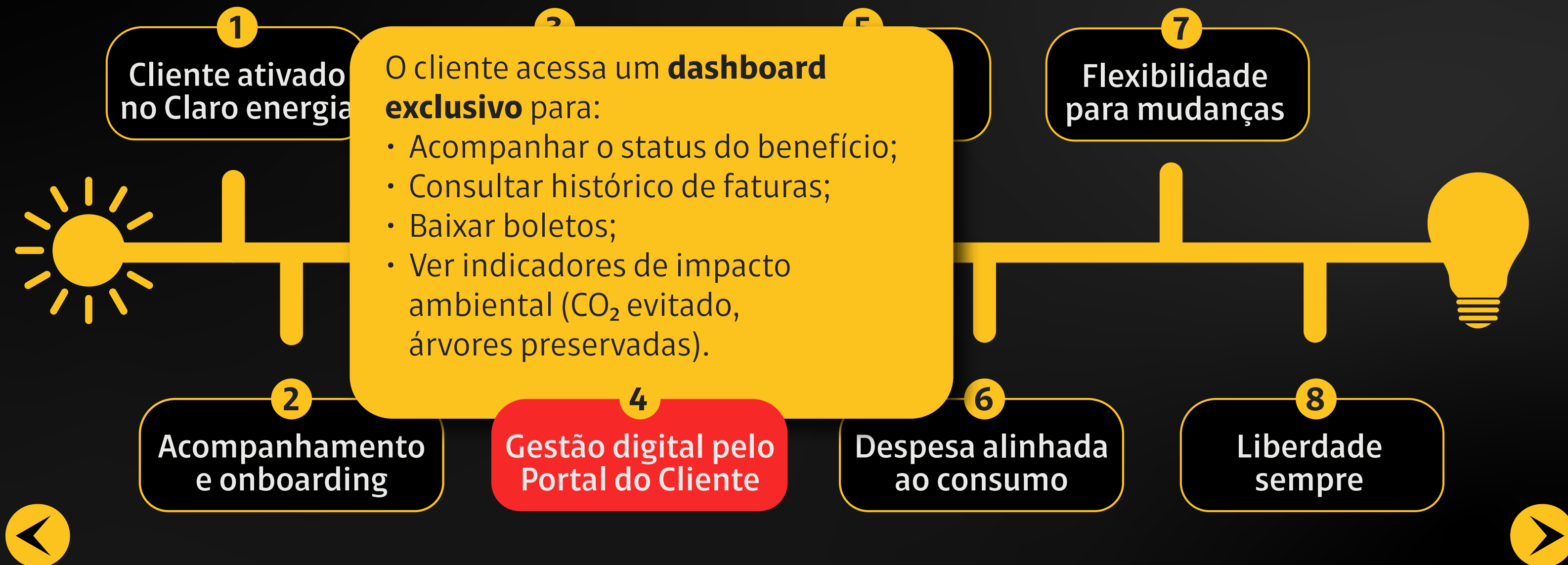
O cliente deixa de receber a conta da distribuidora e passa a receber **uma fatura única do Claro energia**, com:

- Consumo do período
- Energia compensada
- Economia real aplicada

Tudo de forma clara e transparente.

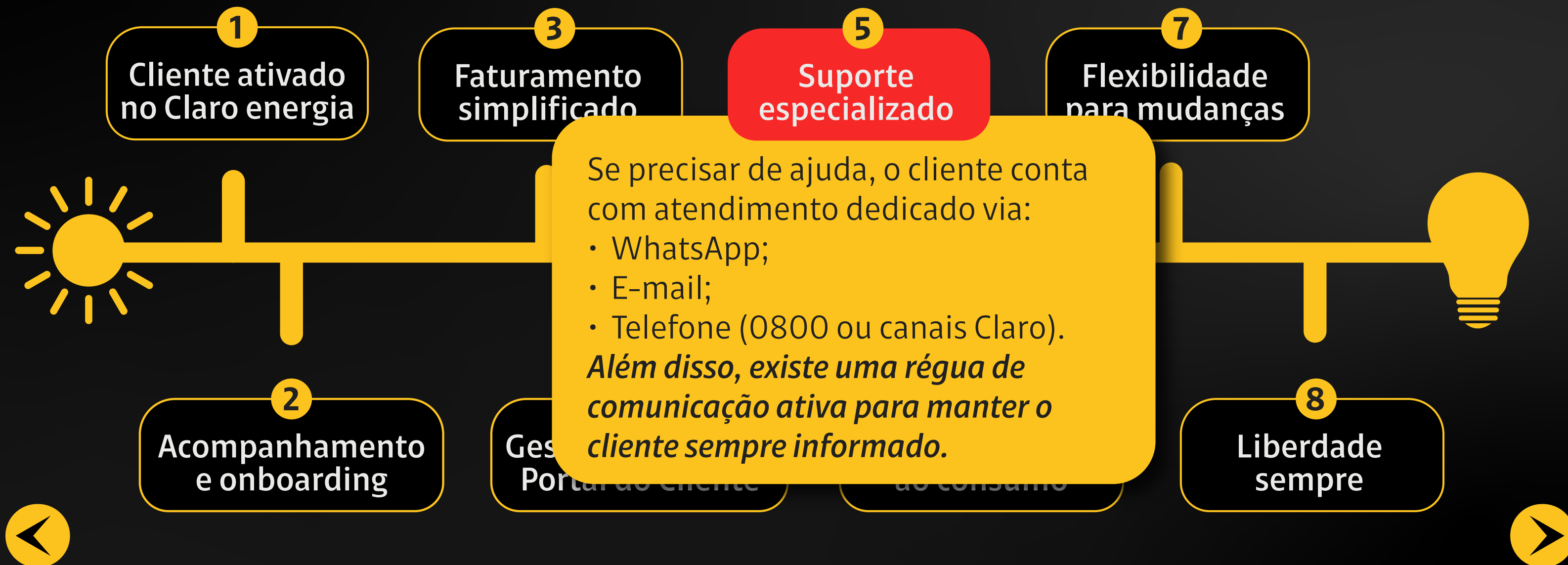
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



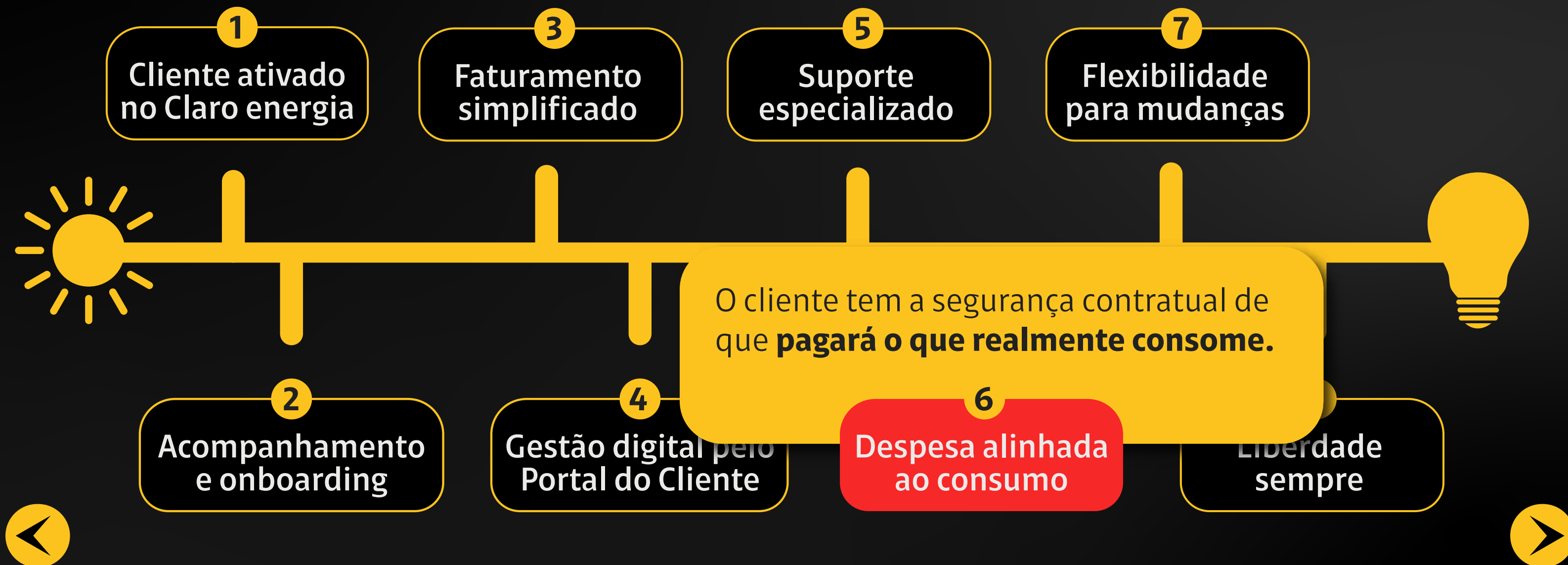
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



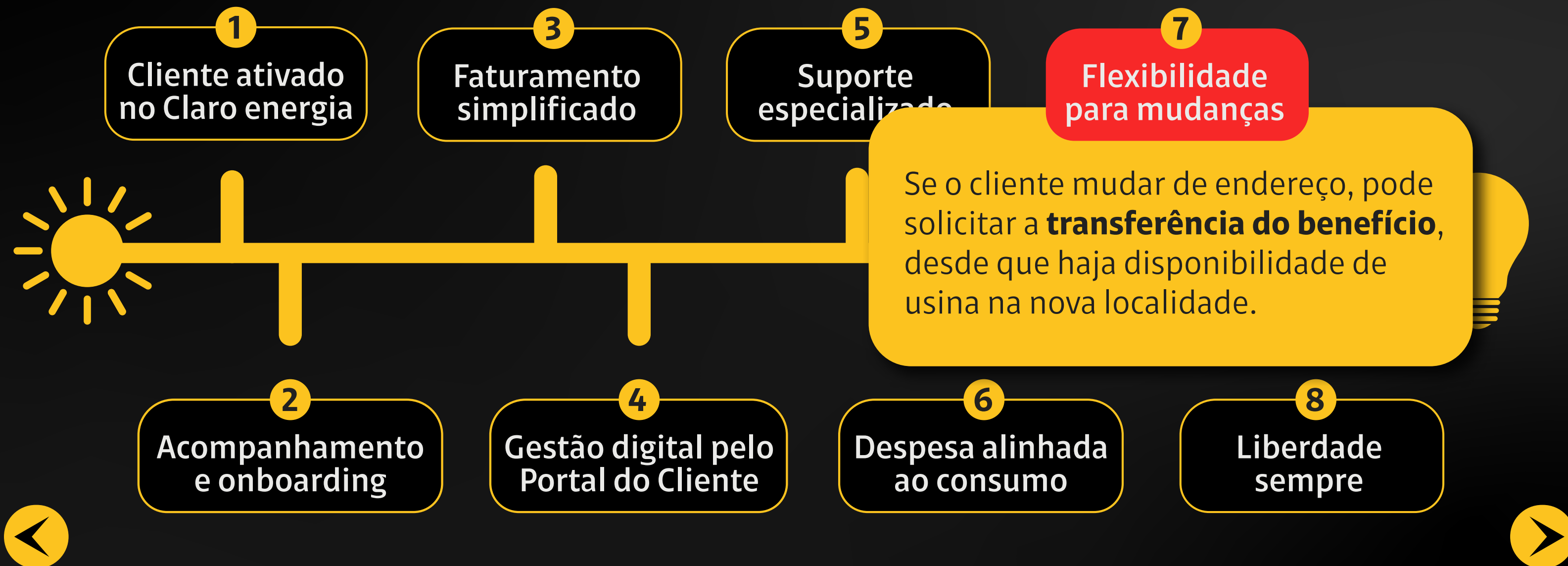
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



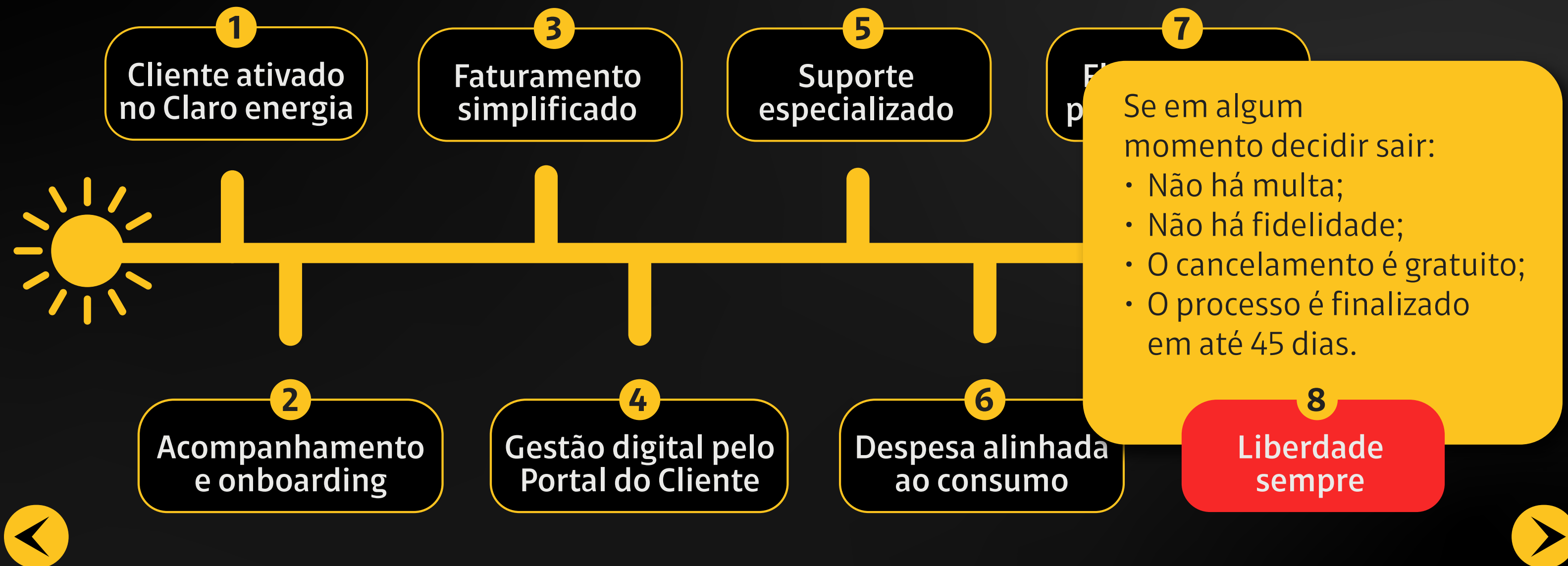
Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



Fluxo da experiência do cliente

SEU NOME, interaja com a imagem para conhecer os detalhes da jornada.



O que vamos ver: *Clique e navegue no conteúdo*

100%





SEU NOME,
como ofertar o benefício?

Compartilhe o seu pensamento

ENVIAR





Criar uma boa experiência é tirar a complexidade das costas do cliente.

Mostre que existe um caminho simples e digital: simule a economia, verifique a elegibilidade e acompanhe tudo sem papelada. Mesmo quando o processo segue nos bastidores, o cliente se sente conduzido. Isso transforma a solução em uma escolha segura.

Como identificar as oportunidades?

Para tirar a complexidade das costas do cliente, você precisa saber o momento exato de entrar em cena. Fique atento aos gatilhos durante a abordagem:

Escuta Ativa: Se o cliente reclamar do custo de vida ou da conta de luz, ele abriu a porta para você.

Perfil Sustentável: Se ele valoriza inovação e tecnologia, o Claro energia é a conexão perfeita.

Diferencial no Multi: Use a energia para tornar o pacote de serviços da Claro imbatível em economia total.



Verificação de CEP

Para que a escolha seja realmente segura, a primeira ação técnica deve ser invisível e rápida:



“Antes de prometer a economia, valide o CEP”.

Verificar a elegibilidade logo no início da abordagem evita que o cliente crie uma expectativa em uma região não atendida. Isso é tirar a complexidade: você só avança se o caminho estiver livre, garantindo uma jornada sem frustrações.



Na prática: oportunidade pós-venda

O atendimento não termina na venda do plano. Veja como o consultor transformou uma negociação de Claro Multi em uma jornada de economia completa para o Sr. Arthur.



“Sr.(a), além dos serviços de conectividade, a Claro também oferece benefícios exclusivos para ajudar no seu dia a dia. Com o Claro energia, clientes Claro podem ter até 15% de desconto na conta de luz, sem trocar de concessionária e sem precisar instalar nada. É uma forma simples de transformar um gasto que você já tem todo mês em economia real. Posso verificar agora se o seu endereço está elegível e te mostrar quanto você pode economizar?”

Portal

O Portal (ou Área do Consultor) é uma plataforma desenvolvida para que os consultores realizem indicações do benefício.

Clique nos botões abaixo para saber mais.

AUTENTICAÇÃO

SIMULAÇÃO

JORNADA DE ADESÃO



Autenticação

O acesso é feito via integração com o ID Claro, permitindo que o consultor utilize suas credenciais habituais.



Portal

O Portal (ou Área do Consultor) é uma plataforma desenvolvida para que os consultores realizem indicações do benefício.

Clique nos botões abaixo para saber mais.

AUTENTICAÇÃO

SIMULAÇÃO

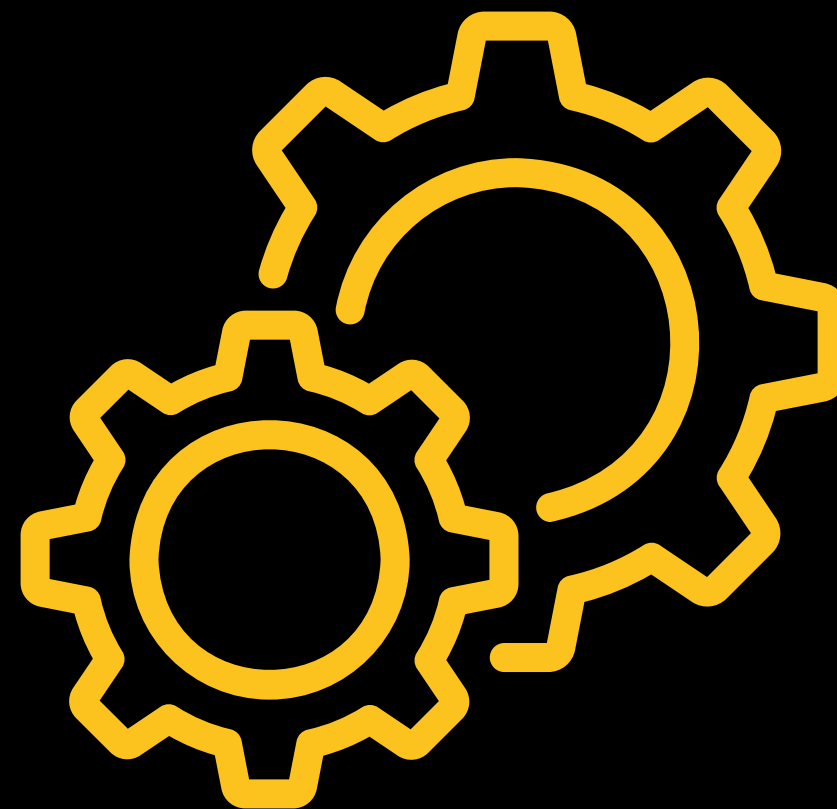
JORNADA DE ADESÃO





Simulação

No portal, o consultor pode verificar rapidamente a disponibilidade do benefício informando o CPF, em caso de consumo e o CNPJ em empresas, então simular a economia e acompanhar o status das indicações em um único painel.



Portal

O Portal (ou Área do Consultor) é uma plataforma desenvolvida para que os consultores realizem indicações do benefício.

Clique nos botões abaixo para saber mais.

AUTENTICAÇÃO

SIMULAÇÃO

JORNADA DE ADESÃO



Jornada de adesão

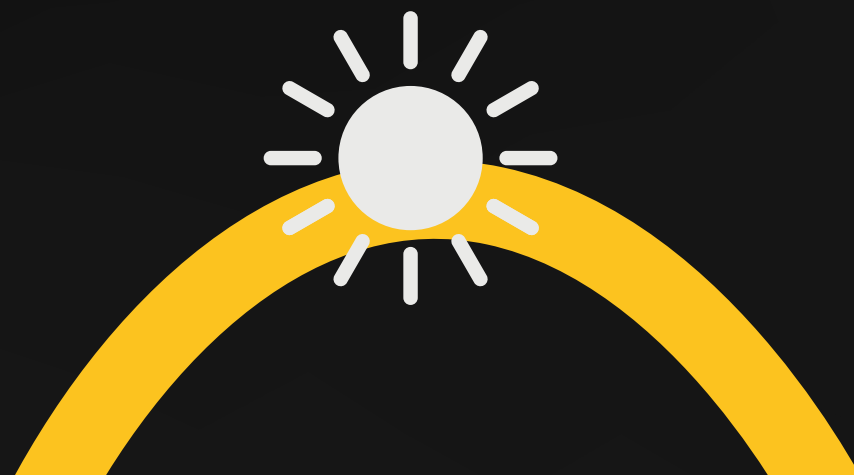
Ao iniciar um cadastro, o consultor percorre a mesma interface e jornada que o cliente final utilizaria ao realizar o processo por conta própria.



Dados para contratação

Como você já viu, há algumas exigências para efetuar adesão ao Claro energia. Entre elas podemos citar dados e documentações para formalizar o contrato do serviço.

Se sente perdido, **SEU NOME?** Não se preocupe, eu te apresento o Jordan, ele é um dos nossos especialistas em Claro energia e vai tirar algumas dúvidas sobre os dados de contratação.



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.



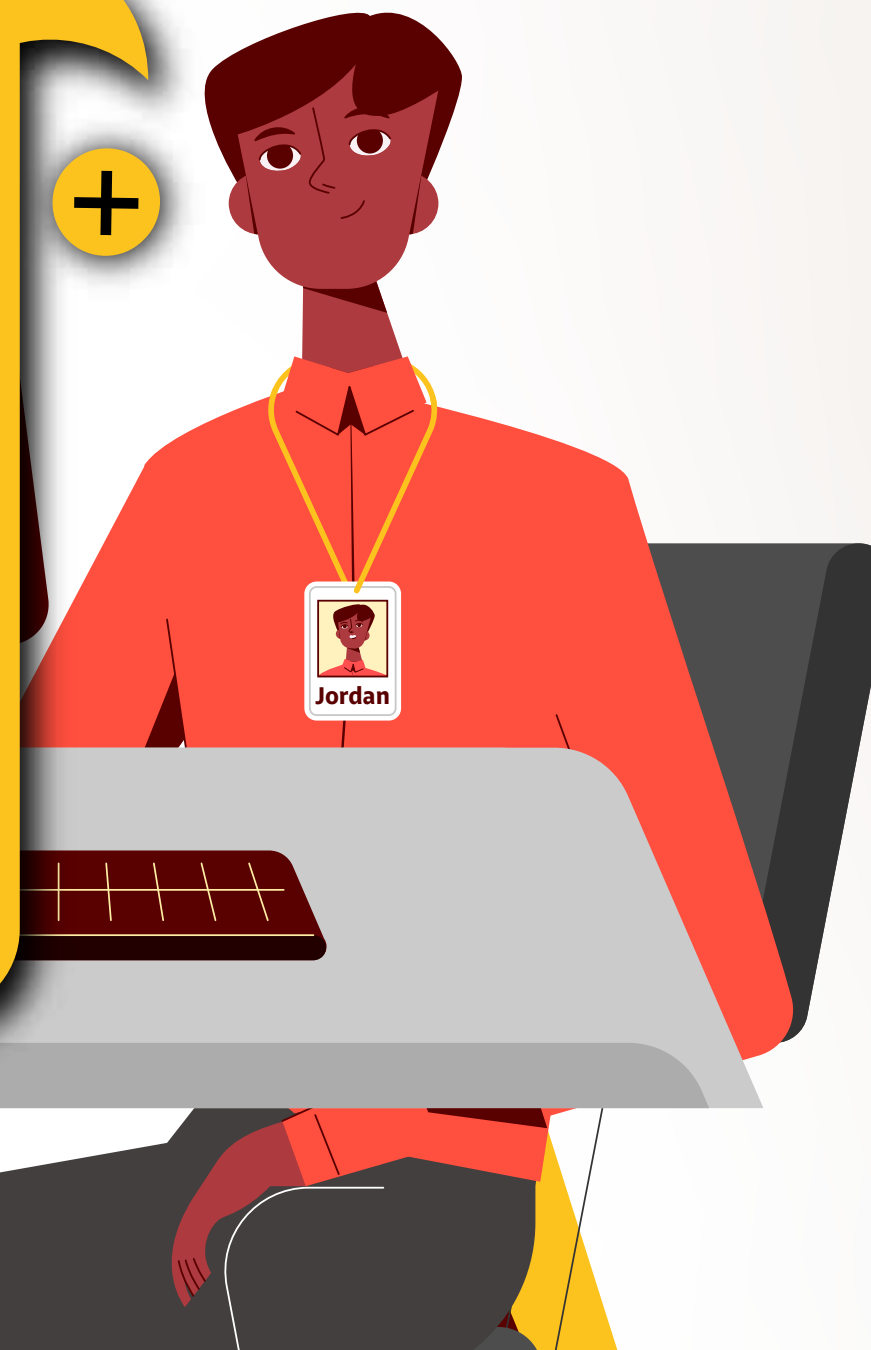
Olá, *SEU NOME!*

Eu sou Jordan, consultor do Claro energia. Vim tirar algumas dúvidas sobre a documentação necessária para obter o benefício. Você sabia que para o Claro energia funcionar, existe só um passo formal importante: realizar a adesão.

É isso que permite que a energia das fazendas solares gere créditos para a conta do cliente. A conta de luz passa a ficar vinculada ao Clara energia, tudo seguro e dentro da lei.

Eu te convido a verificar a documentação que eu separei para você. Clique nos itens do meu escritório para saber mais.

cenário para
entões.



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.

Dados Cadastrais

Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, WhatsApp, estado civil, nacionalidade e endereço completo do associado (ou do representante legal, no caso de empresas).



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.

Dados da Unidade ✕

Endereço de instalação e a média de gasto mensal em reais.



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.

Documentação Obrigatória (Upload)

- *Documento com foto: RG ou CNH do titular da conta de energia ou do representante legal da empresa.*
- *Fatura de energia: A conta de luz mais recente da distribuidora local.*
- *Comprovante de constituição (PME): Contrato Social ou Cartão CNPJ atualizado.*



NOME, interaja com o Jordan e o cenário para descobrir tudo sobre as documentações.

Formalização

A assinatura do contrato é realizada de forma eletrônica, utilizando plataformas como o DocuSign.



Leia na pasta abaixo as regras necessárias para aderir ao Claro energia.

ADESÃO

TRANSFERÊNCIA

ATIVACÃO

Para a adesão ao Claro energia, a conta de luz não precisa estar no nome do cliente Claro; o titular da energia é quem assina a adesão e responde pelos pagamentos.

Exemplo: se a Fibra está no nome do marido, mas a conta de luz no da esposa, o cadastro e a assinatura devem ser feitos com os dados da esposa.



Leia na pasta abaixo as regras necessárias para aderir ao Claro energia.

ADESÃO

TRANSFERÊNCIA

ATIVACÃO

Ao aderir, o cliente autoriza a transferência de titularidade da conta de luz para o Claro energia, conforme exigência legal.



Leia na pasta abaixo as regras necessárias para aderir ao Claro energia.

ADESÃO

TRANSFERÊNCIA

ATIVACÃO

Após a assinatura digital, a equipe operacional inicia o processo junto à distribuidora, que pode levar de 60 a 90 dias. Durante esse período, o cliente recebe atualizações sobre cada etapa. Os benefícios passam a valer somente após a conclusão da adesão. Até lá, nada muda na rotina ou na conta do cliente.



Agora é a sua vez!

SEU NOME, Você iniciou o atendimento com um cliente da Claro que ainda não conhece o Claro energia. Ele diz que confia na Claro, mas não tem certeza se o serviço é um bom negócio e quer entender melhor como funciona antes de tomar qualquer decisão. Para transmitir **segurança**, **clareza** e **confiança**, é importante garantir que você compreenda corretamente os principais pontos do serviço.

Com base nisso, analise as afirmações abaixo e marque **V para verdadeiro** ou **F para falso**:

- () A empresa parceira é responsável pela geração da energia nas fazendas solares e pela operação técnica que permite transformar essa energia em créditos para o cliente.
- () A Claro é responsável pela oferta do serviço, relacionamento com o cliente, atendimento e gestão da experiência, incluindo o suporte e a parte burocrática.
- () A distribuidora de energia do cliente continua a mesma, sendo responsável pela entrega da energia e pela emissão da fatura, onde os créditos de energia são aplicados como desconto.
- () O cliente tem como principal benefício a economia na conta de luz, sem precisar instalar placas solares, fazer obras ou investir em equipamentos, além de contar com uma solução simples, segura e sustentável.



ENVIAR



SEU NOME, você não acertou as alternativas verdadeiras.

*Gabarito: **V, V, V, V.***





SEU NOME, parabéns!
Você acertou **todas as afirmações**.

Você demonstrou que sabe explicar o Claro energia de forma clara, segura e confiável para o cliente.



Desafio Final

Agora que você compreendeu tudo que é necessário para ofertar o benefício e tem o conhecimento de todas as informações, é hora de **recapitular o que você aprendeu** sobre o Claro energia através do Desafio Final.

Sua missão: ofertar o benefício do Claro energia e enfrentar um desafio, tomando decisões ao longo do caminho para testar suas habilidades, conhecimento e postura comercial.

Boa sorte, **SEU NOME!**






Olá, **SEU NOME!** Como vai?
Eu me chamo Afonso e acabei de descobrir o Claro energia. Estou precisando economizar nas contas, pois além da minha casa, tenho as contas da minha loja. E eu vi que a Claro pode ser uma boa oportunidade de economizar. **Você pode me ajudar?**

a) Claro, Afonso! O Claro energia está com um desconto especial que cabe no seu bolso.

b) Claro, Afonso! Antes de tudo deixa eu entender melhor a sua loja e as suas contas de energia, para ver se você é elegível para o Claro energia.





Então... já tive uma experiência assim com outra empresa. Prometeram economia sem nem olhar minha conta, e depois foi só dor de cabeça. Eu não quero fechar nada sem entender direito se isso realmente serve pra mim.

Certo! Inclusive, agora eu lembrei que o Claro energia não é um produto passível de venda, mas um benefício para os clientes Claro. Deixa eu entender melhor a sua loja e as suas contas de energia, pra ver se você é elegível para o Claro energia. O processo é rápido, fácil e 100% digital.



Para saber se o Claro energia é para você eu preciso saber se você já é cliente Claro.

Sou sim, tenho Claro tv+ Box em casa, mas a minha real preocupação é a conta de energia da minha loja, que consome muito mais.

a) Ótimo saber. Afonso, saiba que isso não impacta na sua adesão. Mas antes eu vou precisar que me envie os seus dados por e-mail.

b) Apesar de você ser cliente Claro, não podemos te ajudar, pois a sua titularidade está vinculada ao endereço da sua residência.





Me desculpe, acabei de ver aqui que a sua residência não impacta na sua titularidade e nem na adesão ao benefício. Mesmo que o seu endereço esteja vinculado à sua casa, você pode ser contemplado pelo Claro energia. Por favor passe os seus dados para eu verificar a sua elegibilidade no sistema.

Claro, irei te enviar por e-mail.





Eu vou te enviar um formulário que irá pedir alguns dados e documentos. Além de confirmar se você tem UTI residencial ou se já é abastecido por energia solar.

Certo! Para eu ir me preparando, você pode me confirmar quais os dados devo te passar?

a) Nome completo, CPF, CNPJ e endereço da sua loja, pois é nela que estará o benefício do Claro energia. Mas não se preocupe, se você tiver alguma dúvida envie no meu e-mail.

b) Nome completo, CNPJ, endereço da loja, o seu CPF e os sócios da loja, últimas contas de energia da sua residência e loja, extrato bancário da empresa e o seu contrato com a Claro.





Você tem certeza que é preciso todas essas informações? Me pareceu um exagero.

Na verdade, eu me confundi na lista de documentações e dados. Peço desculpas!





SEU NOME, você não acertou nenhuma afirmação.

A ordem correta é:

- Letra b);
- Letra a);
- Letra a).





SEU NOME, Parabéns! O seu desempenho foi ótimo. O cliente não se sentiu satisfeito apenas com o benefício, mas com todo o atendimento dele, que foi espetacular. Com respostas assertivas que demonstram conhecimento do benefício e empatia no atendimento.





Agora é a sua vez!

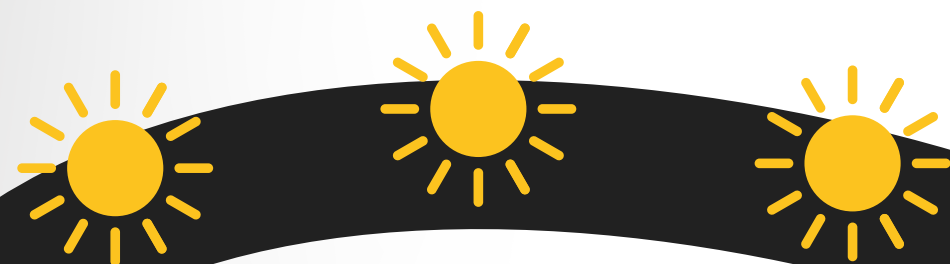
Vamos para mais uma missão, **SEU NOME!**

Você está atendendo a **Sarah**, nova cliente do **Claro energia**. Para que ela possa começar a receber os créditos de energia, é **obrigatório** que ela faça a adesão.

Para isso, o sistema precisa:

- Confirmar quem é a pessoa responsável legal
- Identificar qual é a unidade consumidora
- E validar os dados junto à distribuidora

Agora é com você. **Ajude a Sarah a aderir ao Claro energia sem dificuldades.**



Agora é a sua vez!

SEU NOME, selecione as opções que correspondem aos documentos e dados corretos que a Sarah precisa enviar para concluir a adesão. Depois envie a sua resposta.

- Documento com foto (RG ou CNH) da Sarah;
- Última conta de luz da distribuidora;
- Comprovante de residência em nome de qualquer morador da casa;
- CPF da Sarah;
- Foto do cartão do banco para débito automático;
- Endereço completo da unidade consumidora;
- Print do aplicativo da distribuidora;
- Dados de contato (e-mail e WhatsApp);
- Contrato de aluguel do imóvel;
- Assinatura eletrônica do termo de adesão ao Claro energia.



ENVIAR



SEU NOME, você acertou apenas **um ou dois dados**.

Os dados que a Sarah precisa enviar são:

- **Documento com foto (RG ou CNH) da Sarah;**
- **Última conta de luz da distribuidora;**
- **CPF da Sarah;**
- **Endereço completo da unidade consumidora;**
- **Dados de contato (e-mail e WhatsApp);**
- **Assinatura eletrônica do termo de adesão ao Claro energia.**





SEU NOME, parabéns! Você acertou **todos os dados**.

Os dados que a Sarah precisa enviar são:

- Documento com foto (RG ou CNH) da Sarah;
- Última conta de luz da distribuidora;
- CPF da Sarah;
- Endereço completo da unidade consumidora;
- Dados de contato (e-mail e WhatsApp);
- Assinatura eletrônica do termo de adesão ao Claro energia.



Parabéns, SEU NOME!

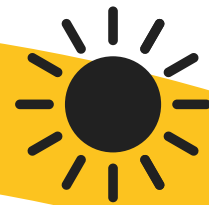
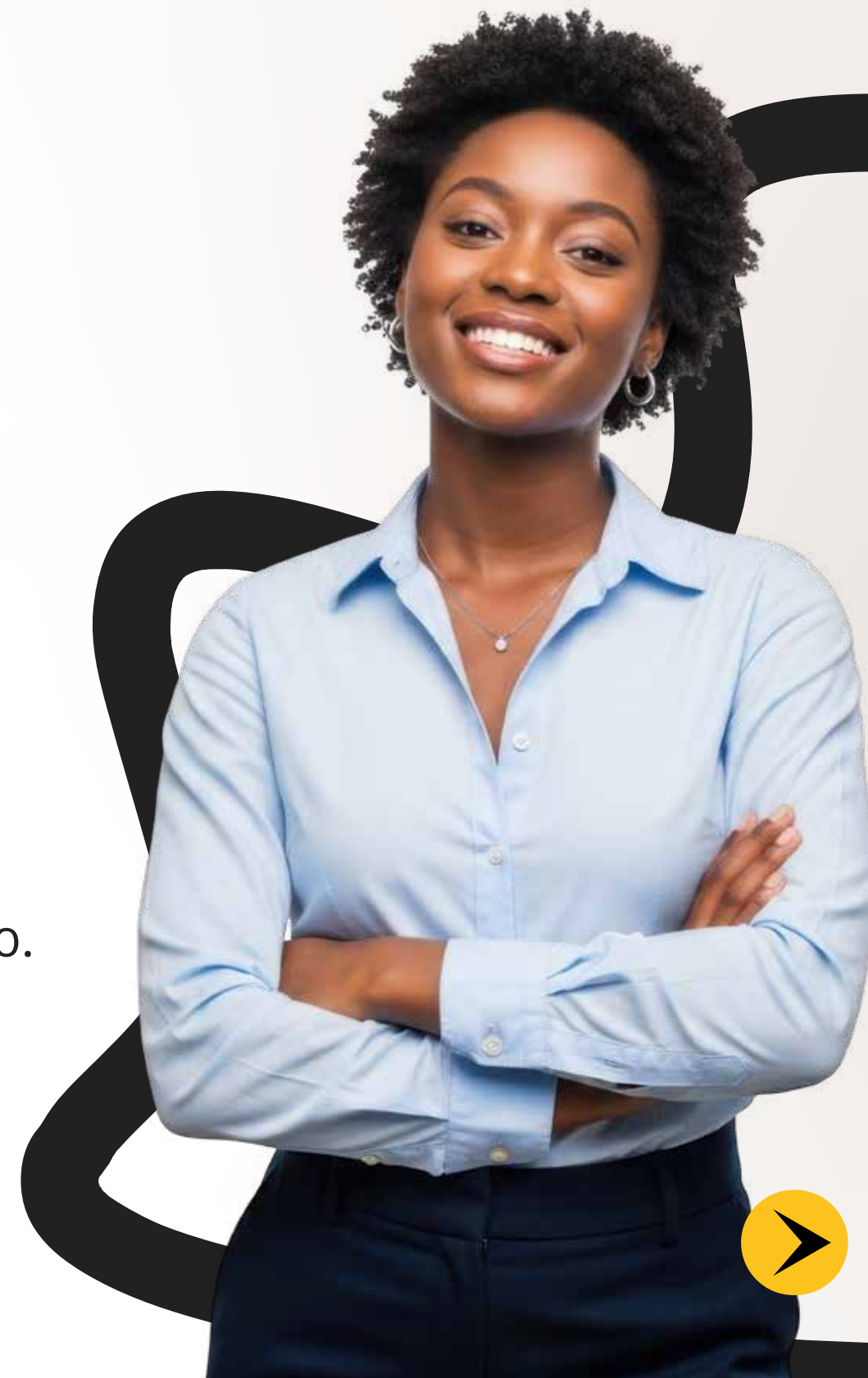
Ao longo desta jornada, você conheceu o **Claro energia** uma **solução que entrega benefício real na fatura de conta de energia.**

Você aprendeu:

- O que é o Claro energia e como funciona o modelo de geração compartilhada;
- Quem é o público-alvo e a elegibilidade;
- Quais são os diferenciais do benefício;
- Como proceder com a documentação, troca de titularidade de acompanhamento das faturas.

Agora realize a missão final, usando tudo que aprendeu até esse momento.

Boa prática!



Antes de concluir, **clique no botão a seguir e baixe o Manual de Aquisição Claro energia.**

BAIXE AQUI



Obrigado(a)!

Claró-energia

FINALIZAR