

**Claro**-empresas

**Lançamento  
Novos pacotes  
Telemedicina**



## ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

Plano	Assinatura	Pacote de Consultas/mês	Benefícios incluídos
Telemedicina Basic	R\$ 9,90/mês	1 consulta com especialidades médicas	N/A
Telemedicina Bronze	R\$ 14,90/mês	2 consultas com especialidades médicas 1 consulta com Nutricionista	Suporte emocional por IA Acesso a Trilhas de Meditação
Telemedicina Bronze c/ Dependente	R\$ 24,90/mês	2 consultas com especialidades médicas 1 consulta com Nutricionista Inclusão de 2 dependentes	Suporte emocional por IA Acesso a Trilhas de Meditação
Telemedicina Silver	R\$ 19,90/mês	2 consultas com especialidades médicas 1 consulta com Nutricionista 2 consultas com Psicologia	Suporte emocional por IA Acesso a Trilhas de Meditação
Telemedicina Silver c/ Dependente	R\$ 29,90/mês	2 consultas com especialidades médicas 1 consulta com Nutricionista 2 consultas com Psicologia Inclusão de 2 dependentes	Suporte emocional por IA Acesso a Trilhas de Meditação
Telemedicina Premium	R\$ 39,90/mês	2 consultas com especialidades médicas 1 consulta com Nutricionista 4 consultas com Psicologia Acesso ao pacote de adequação a NR1*	Suporte emocional por IA Acesso a Trilhas de Meditação

O Atendimento  
das  
teleconsultas  
tem  
plantão de 7  
dias por  
semana, no  
período das 8h  
às 20h.

O cliente só poderá ter um único tipo de licença cadastrado para o seu serviço de telemedicina.

Claró-empresas

# ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

## CONHECENDO A NR-1

A **Norma Regulamentadora nº1** estabelece as diretrizes gerais de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) no Brasil, focada no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO).

O que mudou? A grande novidade dessa atualização – que começa a valer a partir de 26/05/2026 para fins fiscalizatórios – é a exigência de que as empresas incluam a **saúde mental** e os **riscos psicossociais** dentro do programa de GRO. A partir de agora, os empregadores devem mapear e gerenciar fatores como:

- Estresse ocupacional
- Casos de assédio moral ou sexual
- Síndrome de Burnout
- Violência no ambiente de trabalho

As empresas têm um período curto para garantir a conformidade, implementando medidas preventivas, oferecendo treinamentos periódicos e mantendo canais de denúncia seguros para garantir um ambiente laboral protegido.

Os documentos do GRO e do PGR em dia evitam penalidades severas e passivos trabalhistas.

# ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

## CONHECENDO O STARBEM PREMIUM COM PACOTE DE ADEQUAÇÃO A NR-1

### METODOLOGIA COPSOQ

Avaliação e classificação do risco psicossocial no ambiente de trabalho, de modo participativo, por meio de cinco dimensões fundamentais:

✓ CARGA COGNITIVA E EMOCIONAL

✓ AUTONOMIA E REALIZAÇÃO

✓ SUPORTE SOCIAL E LIDERANÇA

✓ RECONHECIMENTO E SEGURANÇA

✓ CONCILIAÇÃO TRABALHO-FAMÍLIA

### COMO FUNCIONA?

✓ APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

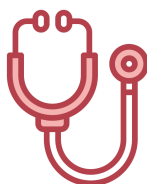
✓ GERAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

✓ CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

### CRITÉRIOS

✓ < 50 HC:  
80%

✓ > 50 HC:  
80%



O Plano Telemedicina Premium oferece as ferramentas para a adequação à NR-1. A partir do relatório fornecido, o cliente providencia o laudo do médico do trabalho a subir na ferramenta do PGR.

# ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

## CANAIS DE VENDA

AACE, D2D, TOP PME, TELEVENDAS, CONSULTIVO PRESENCIAL, CONSULTIVO REMOTO E E-COMMERCE DE SOLUÇÕES DIGITAIS CLARO EMPRESAS.

## TREINAMENTO

Aplicação do treinamento (via Teams) ou Live a todos os canais com a presença do parceiro.

## MATERIAL DE APOIO

Conteúdo do treinamento, Book e jornada de vendas a serem disponibilizados no Ache Aqui.

## SISTEMAS

Criação dos códigos no ODIN em 19/mai; inclusão no no **HUB de Soluções até 29/mai**; subida no **Solar em 02/Jun**.

Planos Criados

ID plano: 2282

ID período: 4342

ID plano: 2283

ID período: 4343

ID plano: 2284

ID período: 4344

Nº	Nome
<a href="#">2284</a>	<a href="#">MKT - Telemedicina - Premium</a>
<a href="#">2283</a>	<a href="#">MKT - Telemedicina - Silver com Dependente</a>
<a href="#">2282</a>	<a href="#">MKT - Telemedicina - Bronze com Dependente</a>

<https://www.claro.com.br/empresas/servicos/telemedicina>

Claro empresas Soluções Digitais Indique uma PME Cadastro de Parceiros

### Gestão e Benefícios Empresariais



**Gestão de Negócios**

Nossa solução ERP é uma plataforma completa e personalizável para gerenciar todos os aspectos do seu negócio. Desde processos e fluxos...

Escolha o seu plano

Preço Mensal: A partir de R\$ **19,90**



**Telemedicina**

Saúde mental, nutrição e telemedicina para pequenas e médias empresas. Ofereça saúde de qualidade aos seus colaboradores com licenças...

Escolha o seu plano

Preço Mensal: A partir de R\$ **9,90**

# ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

## COMUNICAÇÃO

Novas peças em confecção com ênfase na adequação a NR-1. MAILING: VIA E-MAIL E RCS; CARDS PARA ENVIO PELA FORÇA DE VENDAS.

**Bora ampliar os benefícios de quem leva seu negócio mais longe.**

Conheça a **Starbem**, uma solução em telemedicina que traz mais segurança para seus colaboradores.

**Starbem** 

Categoria Bronze

R\$ **14**,90 /mês

por colaborador

**Acesse: [claroempresas.com.br/telemedicina](https://claroempresas.com.br/telemedicina)**

- Atendimento online onde estiver
- Acesso a Check-In Emocional, StarZen e Stela IA
- Psicologia, Nutrição e especialidades médicas
- Descontos em farmácias e laboratórios
- Sem carência e sem coparticipação

Oferta destinada para cliente pessoa jurídica com CNPJ até 31/12/2025. Contratação sujeita à análise de crédito, permanência mínima de 12 meses e multa contratual proporcional em caso de cancelamento antecipado. Atendimento exclusivo por videochamada visando prestar serviço médico de baixa complexidade. Não estão cobertos exames, atendimento ambulatorial ou cirurgias. Consulte termos e condições de contratação, benefícios, indicações, restrições no regulamento da oferta, disponibilidade técnica e cobertura no seu endereço e mais informações em [claro.com.br/empresas](https://claro.com.br/empresas) ou [claroempresas.com.br/telemedicina](https://claroempresas.com.br/telemedicina), por meio do telefone 1022, ou com um consultor Claro empresa.

**BORA FAZER JUNTOS.** 

**A SUA EMPRESA ESTÁ EM CONFORMIDADE COM A NR-1?**  
**Evite riscos legais e assegure a proteção dos seus colaboradores.**  
**Conte com uma solução completa e gestão contínua.**

# ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTO

## ENDOMARKETING

Novas peças em confecção com ênfase na adequação a NR-1



# ANTENADOS

MARKETING PME

### NOVIDADE NA COMERCIALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO DIGITAL TELEMEDICINA

• • •

O serviço de telemedicina da Claro empresas em parceria com a Starbem já é reconhecido por oferecer praticidade e segurança no acesso a consultas médicas online, 7 dias por semana. Agora, além da contratação direta pelo **e-commerce de soluções digitais**, também poderá ser comercializado pela **jornada de mobilidade**, via **CPC** pelos canais de vendas **AACE, Top PME, Inside Sales, Field Sales, D2D Exclusivo PME, Televendas e Digital**.

Essa novidade amplia as possibilidades de contratação, garantindo mais conveniência para nossos clientes e mais oportunidades de negócio para os nossos times de vendas.

Acesse o **Clareando infográfico anexo** e confira todas as soluções digitais da Claro empresas com suas respectivas formas de contratação.

**Aproveite** a novidade acima.

**CANALIS DE VENDAS:**  
 CANAL CORP  INSIDE SALES  PME INDIRETO  TOP PME  
 D2D EXCLUSIVO  CORPORATE  PAP INDIRETO PME  
 MARKETING REGIONAL  AACE  CANAIS SINERGIA  
 TELEVENDAS  DIGITAL  ÁREAS DE APOIO  FIELD SALES

**Endomarketing & Incentivos**

**Claro**  
Sua empresa merece o novo.



**Starbem:** telemedicina que cuida da saúde e da produtividade da equipe do seu cliente.

**Seus clientes buscam reduzir custos, evitar afastamentos e ainda oferecer benefícios que valorizam o colaborador?**

O Starbem é a solução de telemedicina da Claro empresas que entrega atendimento médico e psicológico 100% digital, com praticidade e qualidade, de onde o colaborador estiver.

**COM O STARBEM, SEU CLIENTE GARANTE:**

- Atendimento completo:** clínico geral, psicólogos, nutricionistas e mais de 15 especialidades.
- Previsibilidade no orçamento:** preço fixo por colaborador, sem surpresas.
- Mais produtividade:** até 32% de redução de licenças médicas por questões psicológicas.
- Apoio ao RH:** Portal Empresa com gestão de beneficiários, relatórios e insights.
- Bem-estar contínuo:** suporte emocional com IA, práticas de "mindfulness", descontos em exames e medicamentos.

\*Mindfulness, ou "atenção plena", é uma prática que envolve estar consciente e presente no momento atual, observando pensamentos, emoções e sensações corporais sem julgamento.

Confira os planos e informações completas de passo a passo no PDF em anexo.

**COM O STARBEM, VOCÊ OFERECE SAÚDE, BEM-ESTAR E PERFORMANCE PARA O SEU CLIENTE EMPRESARIAL, MOSTRANDO QUE INVESTIR NO COLABORADOR TRAZ RETORNO DIRETO PARA O NEGÓCIO.**

Peça de uso interno. Não divulgar.

**CANALIS DE VENDAS:**  
 AACE  D2D EXCLUSIVO PME  INSIDE SALES  
 FIELD SALES  CORPORATE  TOP PME

**Endomarketing & Incentivos**

**Claro**

**Claro**  
empresas

