

Claro

Manual Extranet



 TREINAMENTO
COMERCIAL

Objetivo

Disponibilizar ao Parceiro Comercial um meio fácil e rápido para lançamento de pedidos, diretamente no sistema de logística e vendas da Claro.



Como funciona

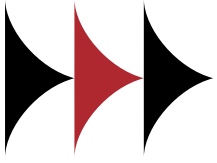
O pedido é gerado via Conexão pelo Parceiro Comercial e encaminhado via SAP para a Equipe de Suporte à Vendas.

O sistema possibilita ao Parceiro a análise prévia da disponibilidade do material desejado e a sua reserva, antes da conclusão do serviço.

Claro

Acesso ao **Sistema**





Acesso ao Sistema

Execute o acesso ao sistema por meio do link:

<https://vendasapp.claro.com.br/SVCv2/login>

1

Insira o login de 4 dígitos e senha de acesso.





Acesso ao **Sistema**

2

Insira o Código DUO mobile utilizando o telefone móvel.





Acesso ao *Sistema*

3

Insira o login 4 digitos e senha de acesso.



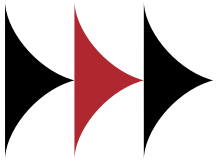


Acesso ao Sistema

4

Selecione o CNPJ da loja ou digite o número manualmente.





Acesso ao Sistema

5 Clique em Buscar.



6 Selecione a Regional de Origem.



7 Clique em Buscar.



Acesso ao Sistema

8

Selecione os dados da opção centro.

Claro-Brasil

EXTRD
ATVEDTRANETDGR

BUSCA DE LOJA

Cidade

Estado
EXTRD

Empresa
DNI COB

Organização de venda
REGIONAL NO

UF MA

Centro
WY - REVENDA NO_MA

BUSCAR

NOVA PESQUISA

9

Clique em Buscar.

Claro

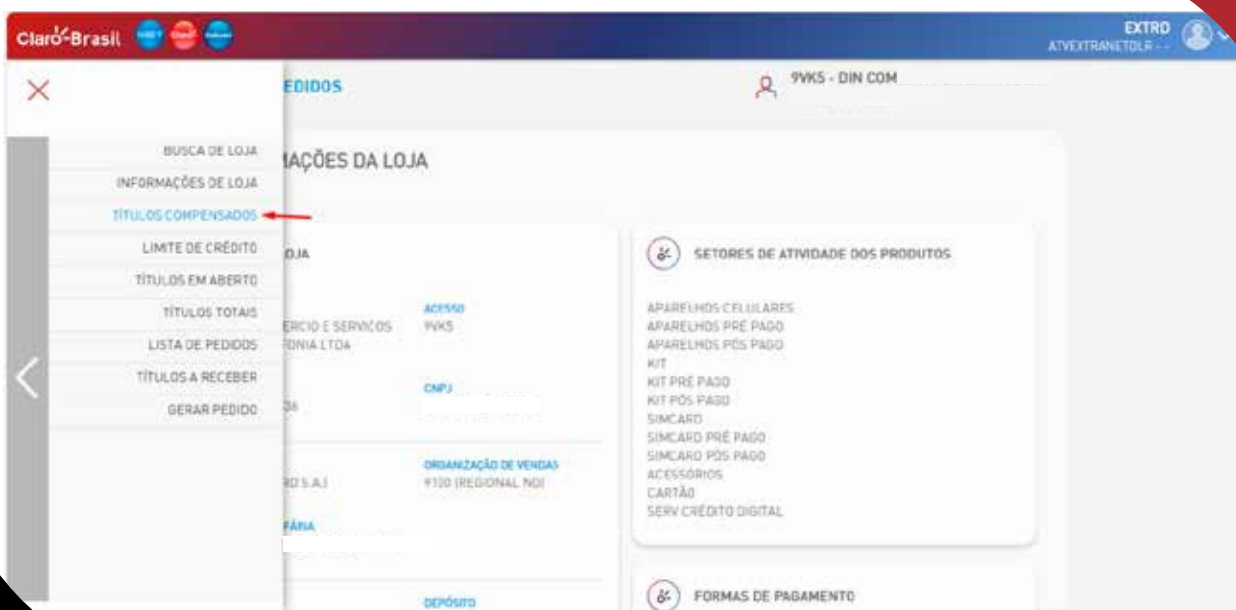
Menu Inicial





Menu **Inicial**

Ao acessar o módulo gerencial pela 1ª vez, confira os dados cadastrais:



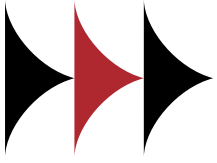
- Busca de loja;
- Informações de loja;
- Títulos compensados;
- Limite de crédito;
- Títulos em aberto;
- Títulos totais;
- Lista de pedidos;
- Títulos a receber;
- Gerar pedido.

Claro

Títulos

Compensados





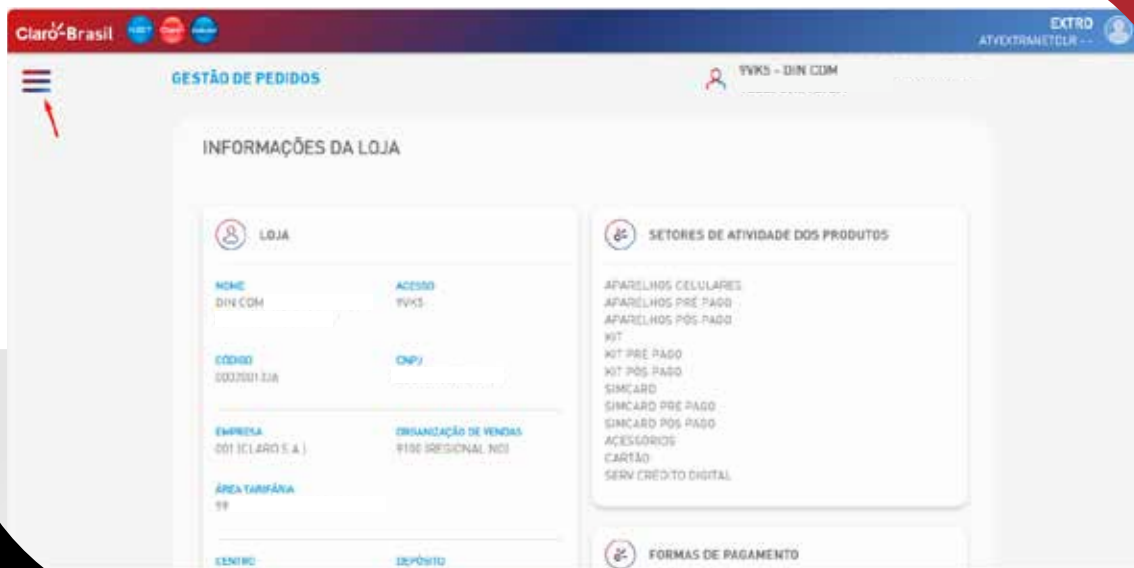
Títulos *Compensados*

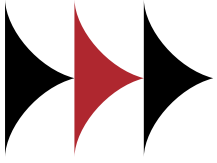
Filtro data inicial e final.

Ao acessar a página inicial do sistema:

1

Clique na barra no canto superior esquerdo.



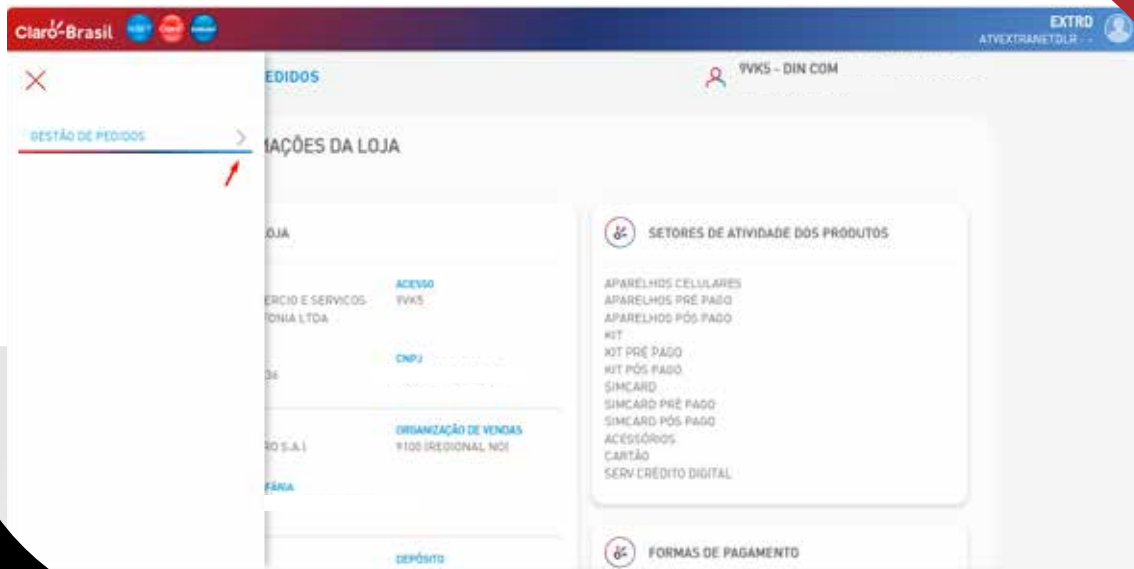


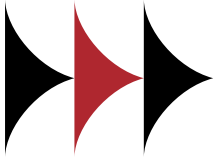
Títulos **Compensados**

Filtro data inicial e final.

2

Clique na seta em Gestão de Pedidos.



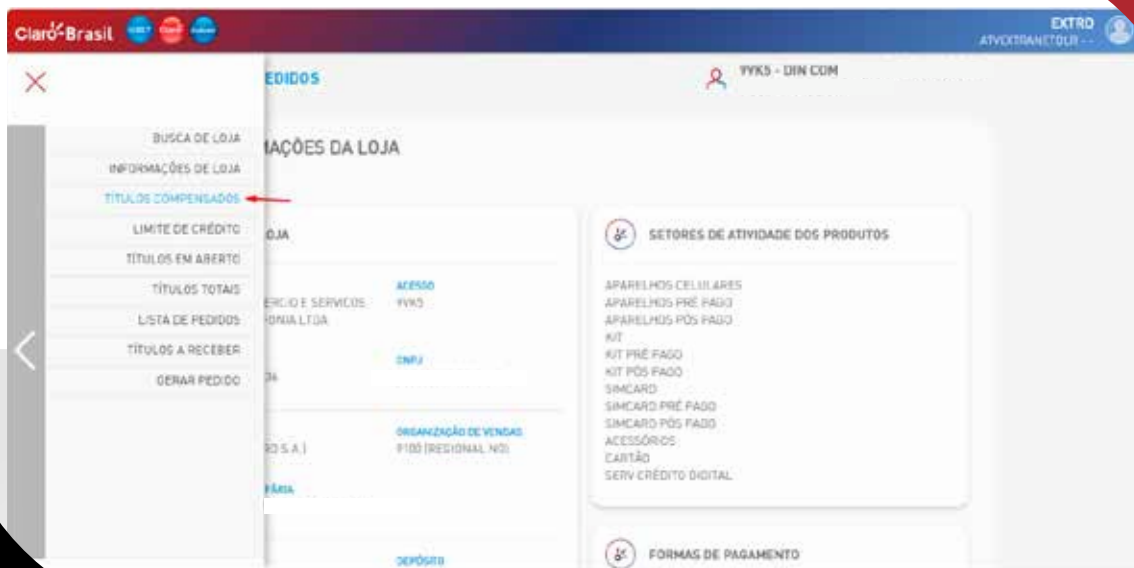


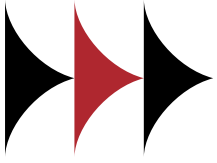
Títulos Compensados

Filtro data inicial e final.

3

Selecione a opção Títulos Compensados.



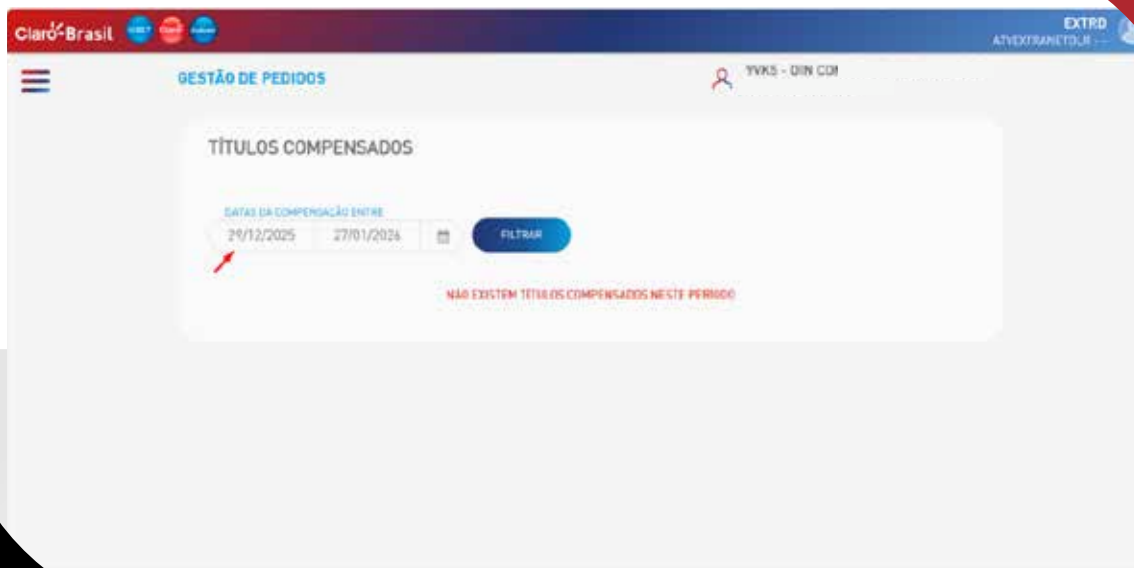


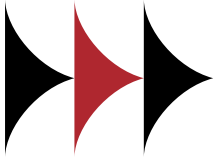
Títulos **Compensados**

Filtro data inicial e final.

4

Selecione a data inicial e final da compensação.



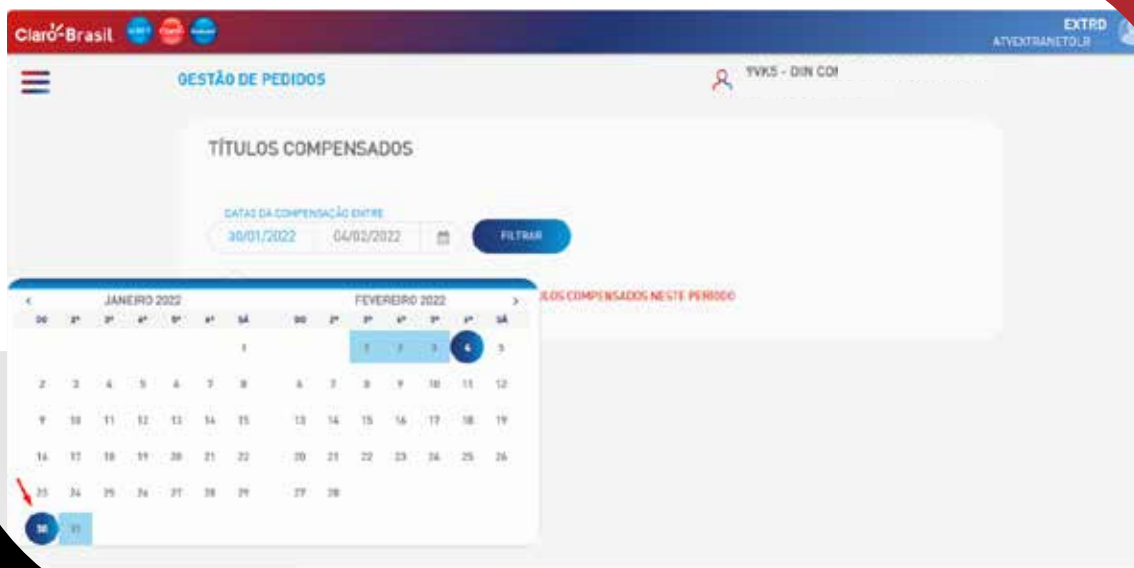


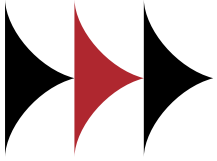
Títulos **Compensados**

Filtro data inicial e final.

4

Selecione a data inicial e final da compensação.

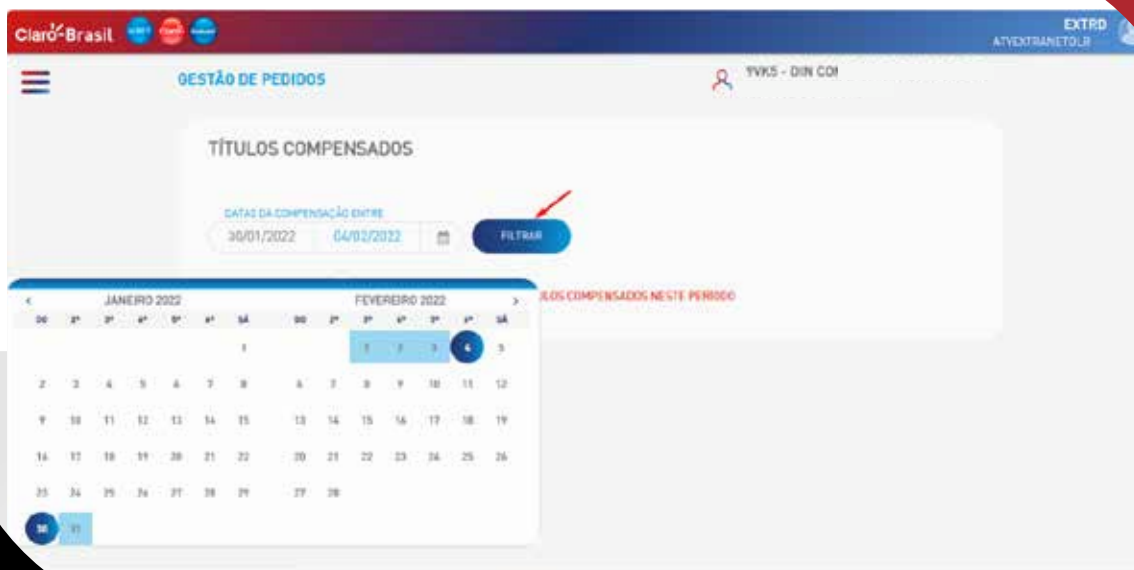


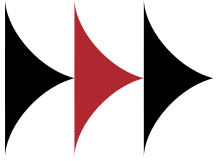


Títulos **Compensados**

Filtro data inicial e final.

5 Clique em Filtrar.





Títulos **Compensados**

Filtro data inicial e final.

6 Informação gerada.

Nº DOCUMENTO	DT DOCUMENTO	DT VENCIMENTO	NOTA FISCAL	VALOR	COND PAGAMENTO
1170641145	24/11/2021	23/01/2022	080054829-411	R\$ 12.365,00	0880
1830130912	04/02/2022	04/02/2022	-	R\$ 12.365,00	0020

Nota: * Valores com o símbolo de - (Negativo) são correspondente ao crédito, os demais são os débitos do Parceiro.

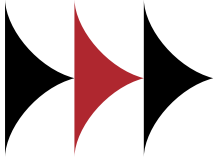
Informações refletidas do SAP (Área de Arrecadação).

Claro

Títulos **Compensados**

*Período superior
+60 dias*





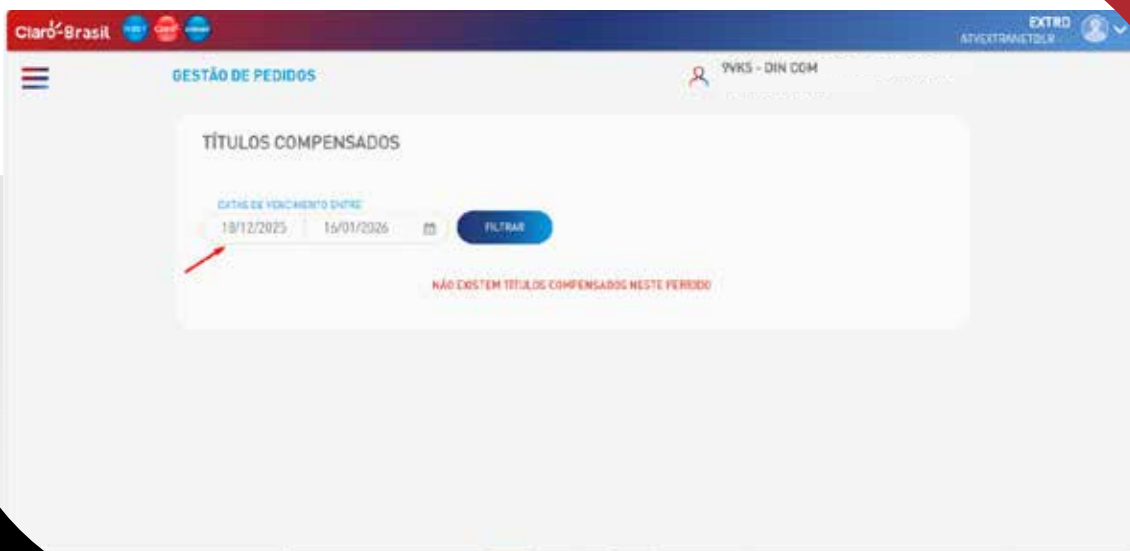
Títulos **Compensados** Período superior +60 dias

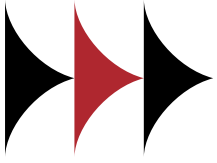
O sistema só permite consulta das informações em até 60 dias, após este período a consulta não será realizada. Podemos verificar a seguir:

Utilize o mesmo caminho que fizemos no tópico anterior até o passo 4.

1

Selecione a data inicial e final.

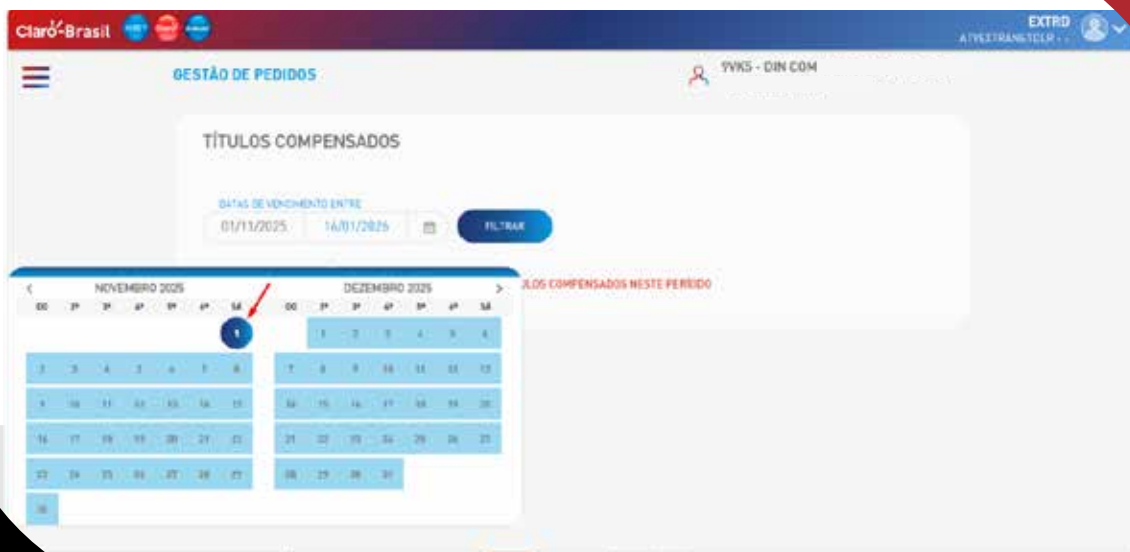


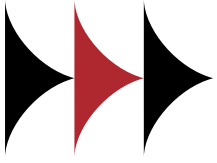


Títulos **Compensados** Período superior +60 dias

2

Selecione a data inicial e final.



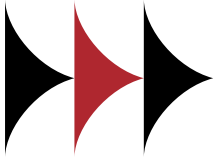


Títulos **Compensados** Período superior +60 dias

3

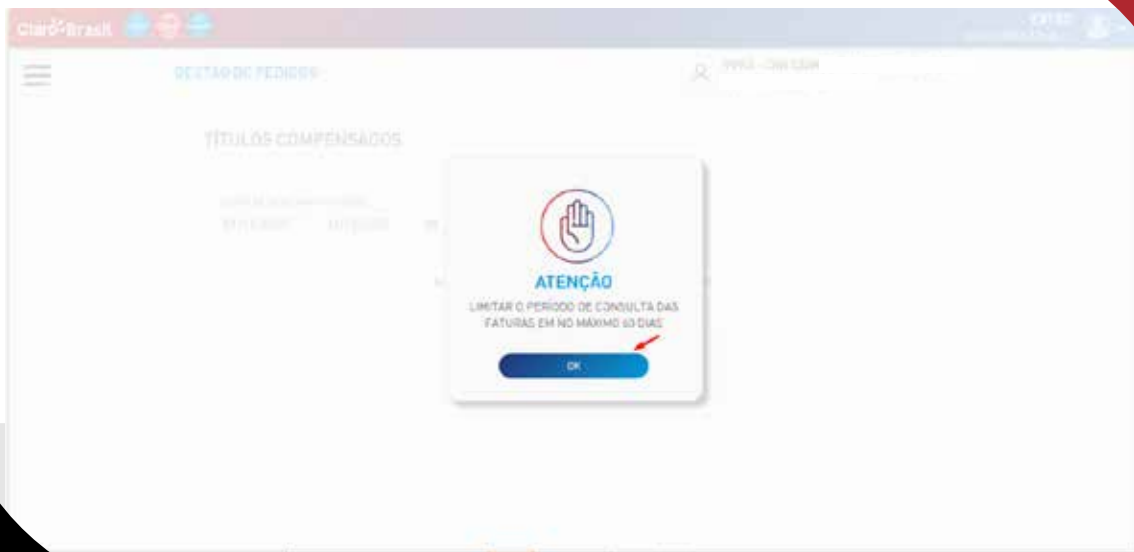
Aplique o filtro.

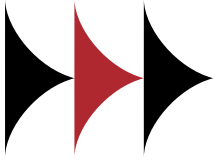
The screenshot shows the Claro Brasil web interface for 'Gestão de Pedidos'. The main heading is 'TÍTULOS COMPENSADOS'. Below it, there is a filter section with the text 'DATAS DE VENCIMENTO ENTRE' and two date input fields: '01/11/2025' and '31/12/2025'. A blue 'FILTRAR' button is positioned to the right of the date fields, with a red arrow pointing to it. Below the filter section, there is a calendar view for November and December 2025. The calendar shows dates from 01 to 31, with the 1st of November highlighted in blue. To the right of the calendar, there is a section titled 'TÍTULOS COMPENSADOS NESTE PERÍODO'.



Títulos **Compensados** Período superior +60 dias

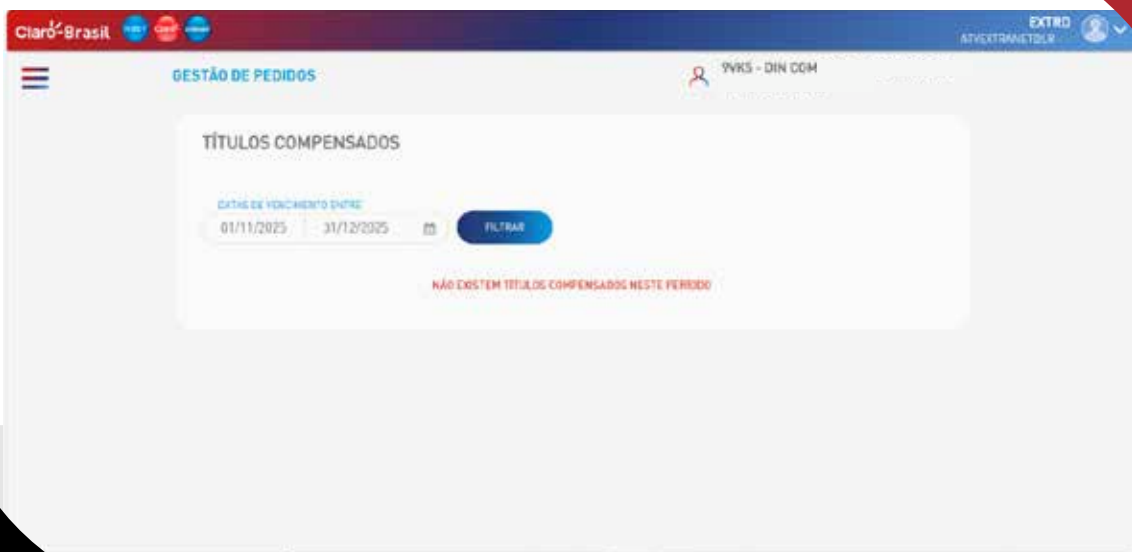
O sistema apresentará a seguinte mensagem:





Títulos **Compensados** Período superior +60 dias

O sistema não retornará nenhuma pesquisa/
informação do período +60 dias:



Claro

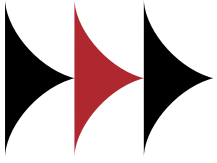
Títulos

Compensados

Período sem

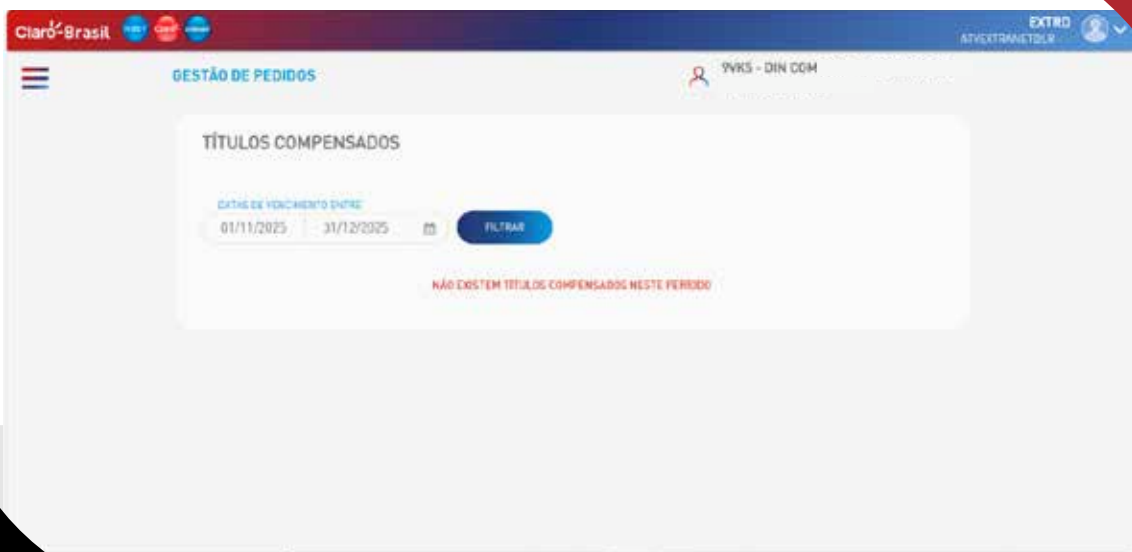
Títulos Encontrados





Títulos **Compensados** Período sem Títulos Encontrados

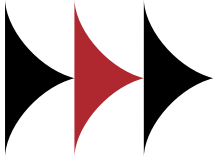
O sistema não retornará nenhuma pesquisa/
informação se não houver título compensado.



Claro

Limite de **Créditos**

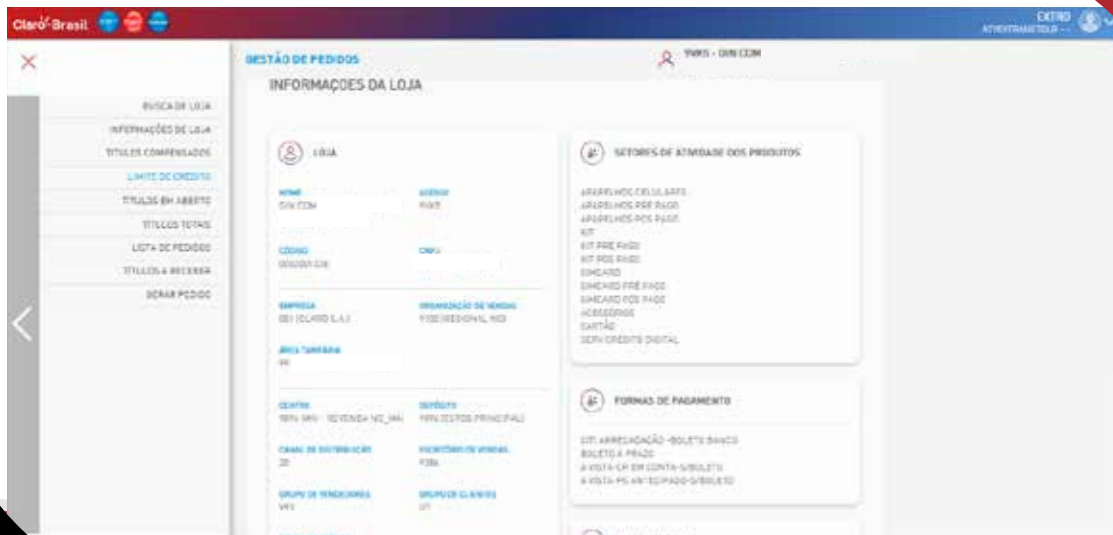


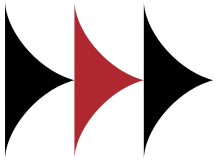


Limite de **Créditos**

1

Clique na seta em Gestão de Pedidos.





Limite de **Créditos**

2

O sistema irá retornar as informações em relação aos créditos do parceiro.

LIMITE DE CRÉDITO	
LIMITE DE CRÉDITO	DÍVIDA A PAGAR
R\$0,00	R\$17.211,76
CRÉDITO UTILIZADO	VALOR DE VENDAS
0%	R\$33.234,74
VALOR REFERENTE A DEBITAÇÃO	VALOR REFERENTE A DÉBITOS
R\$0,00	R\$0,00

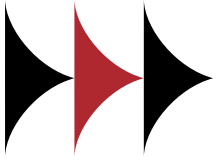
- Limite de crédito: valor do Crédito total do Grupo Financeiro.
- Dívida do Parceiro com a Claro.
- Crédito utilizado: percentual utilizado do Limite de Crédito.
- Valor de vendas: valor de pedidos.

Os Agentes que trabalham em regime de Grupo, sempre que desejarem consultar seu limite de crédito total, devem acessar o módulo gerencial com o login do PDV master.

Claro

Títulos em
Aberto





Títulos em **Aberto**

- 1 Selecione a opção Título em Aberto.

The screenshot shows the Claro Brasil interface. On the left sidebar, the menu item 'TÍTULOS EM ABERTO' is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'TÍTULOS COMPENSADOS' and contains a table with the following data:

DT DOCUMENTO	DT VENCIMENTO	NOTA FISCAL	VALOR	COND PAGAMENTO
24/11/2021	23/11/2022	00002409-411	R\$ 12.345,00	DEB
04/01/2022	04/01/2022	-	R\$ 12.345,00	DEB

Buttons for 'FILTRAR' and 'EXPORTAR EXCEL' are visible at the bottom of the table area.



Títulos em Aberto

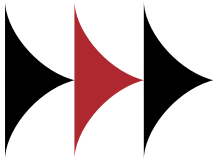
Nesta opção é possível visualizar todos os títulos a vencer e/ou pendentes, correspondente ao CNPJ.

2

Para filtrar um período selecione a data desejada:

Nº DOCUMENTO	DT DOCUMENTO	DT VENCIMENTO	NOTA FISCAL	VALOR	COND.	TEXTO	FATURA
00000	24/11/2025	01/03/2026	0000	-411 R\$ 6,75	PAGAMENTO	VDA.MERC.AG AUTORIZ. INFINITAS	300000610
001474	24/11/2022	25/03/2022	0000	-411 R\$ 15.330,00	PAGAMENTO	VDA.MERC.AG AUTORIZ. INFINITAS	
001478	24/11/2022	25/03/2022	0000	-411 R\$ 1.382,00	PAGAMENTO	VDA.MERC.AG AUTORIZ. INFINITAS	

- Documento: Número do documento financeiro.
- Dt. Documento: Data de emissão da nota fiscal.
- Dt. Vencimento: Data de vencimento do pagamento.
- Nota Fiscal: Número da nota fiscal.
- Valor: Valor da duplicata/boleto.
- Cond. Pagto: Condição de pagamento do pedido.
- Fatura: Número do documento de faturamento e link para impressão do boleto bancário.



Títulos em **Aberto**

3

Para visualizar ou salvar, clique no documento.

RECIBO DE SACADO

CEDENTE:

Nombre de Cliente: [] Fecha de Emisión: 27.01.2020 Valor Cobrado: \$ 75

Agencia/ Código de Cuenta: 001 0047329001 Número Cuenta: 180 00275741-2 Anulación/Retorno: []

RECIBO DE SACADO:

Beneficiario: []

745-5 74993.17009 00000.000000 00037.574126 1 63780000000873

Local de Pagamento: [] Fecha: 07.03.2020

PROXIMEL EM QUAL QUEREMOS BANCOS ATÉ O VENCIMENTO
#FOS O VENCIMENTO, DOMEANTE NO BANCO CITIBANK.

Classe S.A. Não Finalizada

Data Saqueado: 00.01.2020 Nº de Documento: 000029743-001 Estado Doc: DM Nome: [] Data Processamento: 00.01.2020 Agência/ Código de Conta: 001 0047329001

Valor de Saque: [] Valor de Crédito: [] Quantidade Moedas: [] Valor Moeda: []

Introdução: Cheque em informações sobre o cheque (de acordo com o estabelecimento de crédito)

Multa de 2% por Atraso

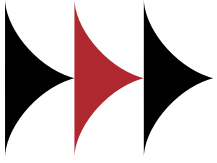
Se Caixa receber em DIBEFERIO

Assinado: []

AV. GETULIO VARELA 1153 13043001

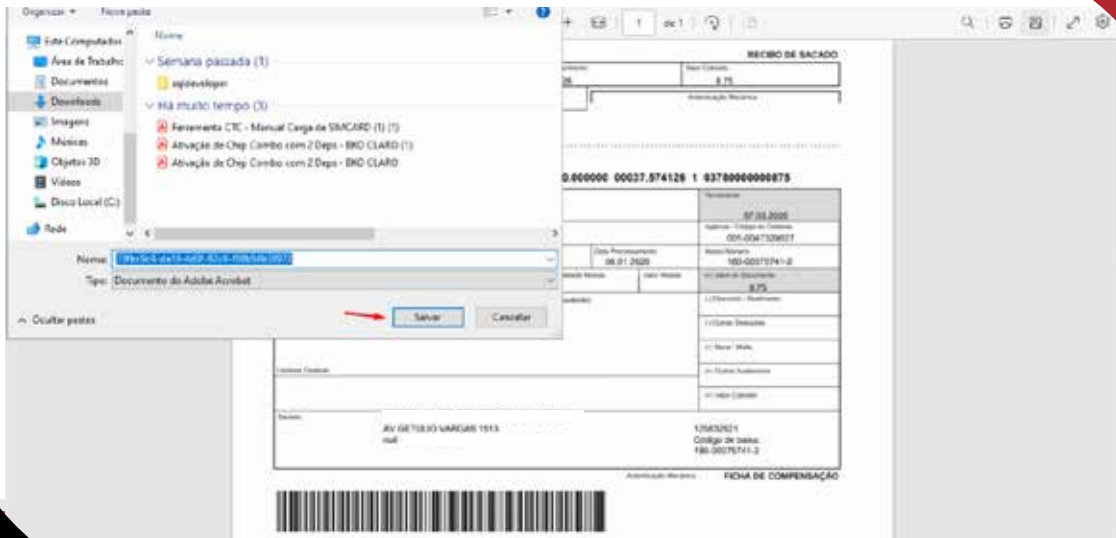
180 00275741-2

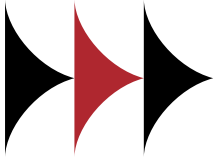
FICHA DE COMPENSACION



Títulos em **Aberto**

4 Clique em Salvar.





Títulos em **Aberto**

- 5 Para visualizar um período em aberto selecione a data.

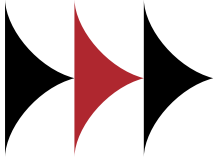
DAL	VALOR	COND	TEXTO	FATURA
07-411	RS 8,75	PAGAMENTO COAO	VDA MERC AD AUTORIZ INFINITE S	1000004438
07-411	RS 15.200,00	PAGAMENTO COAO	VDA MERC AD AUTORIZ INFINITE S	-
08-000/77-411	RS 1.2K3,00	PAGAMENTO COAO	VDA MERC AD AUTORIZ INFINITE S	-

Claro

Títulos **Totais**

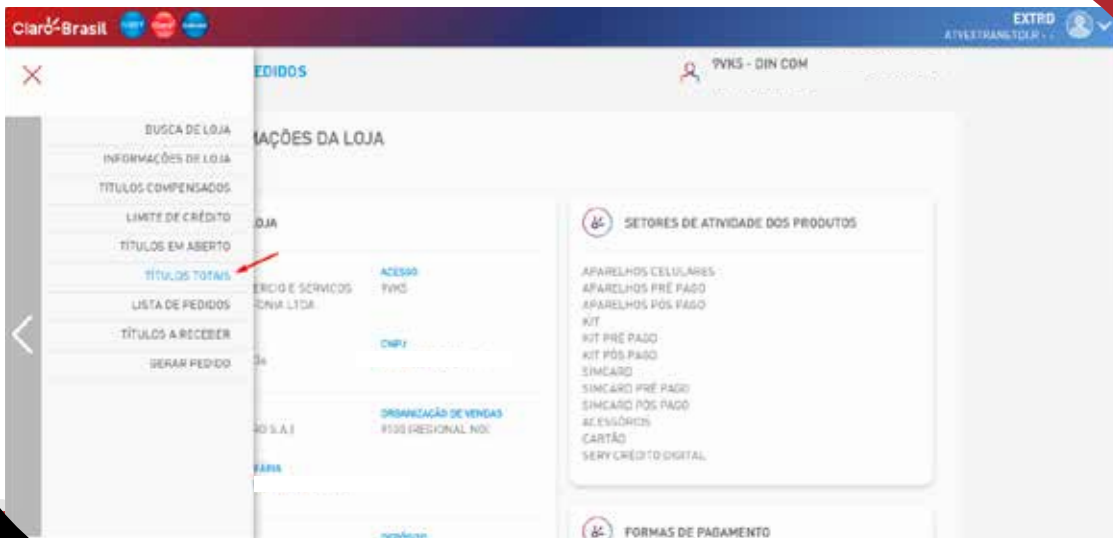


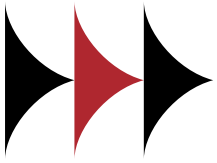
 TREINAMENTO
COMERCIAL



Títulos Totais

1 Selecione a opção Títulos Totais.





Títulos Totais

Nesta opção é possível visualizar todos os títulos correspondente ao CNPJ, com histórico de 60 dias.

2

Selecione a opção Títulos Totais.

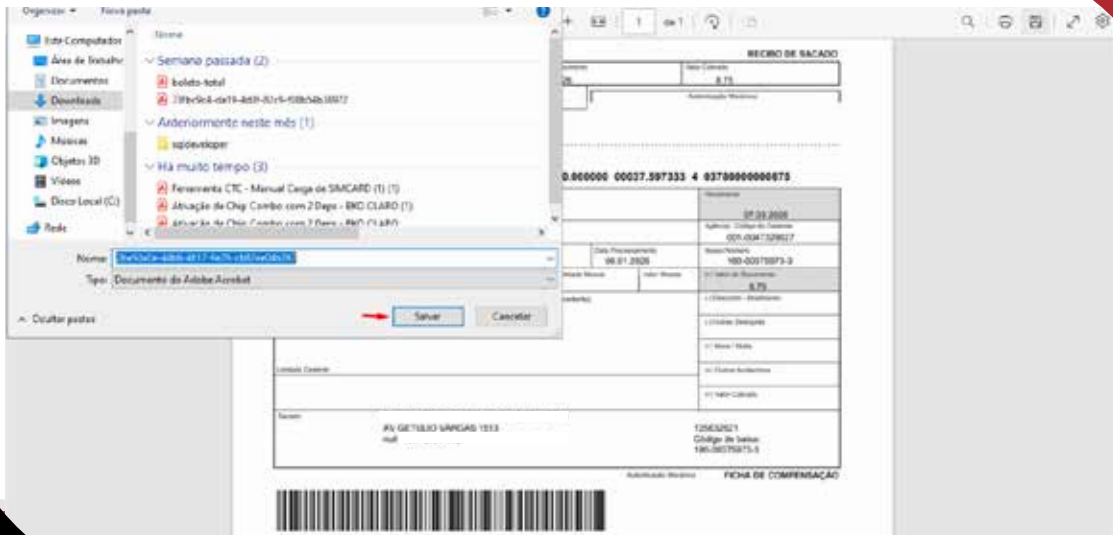
Nº DOCUMENTO	DT. DOCUMENTO	DT. VENCIMENTO	NOTA FISCAL	VALOR	COND. PAGAMENTO	TEXTO	FATURA
117000000	04/01/2025	07/02/2026	00002787-411	R\$ 6,75	PARA PAGAR	VDA. MERCAD. AUTORIZ. INFINITE S.	1000006412

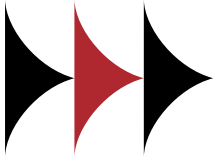
- Documento: Número do documento financeiro.
- Dt. Documento: Data de emissão da nota fiscal.
- Dt. Vencimento: Data de vencimento da duplicata.
- Nota Fiscal: Número da nota fiscal.
- Valor: Valor da duplicata/boleto.
- Cond. Pagto: Condição de pagamento do pedido.
- Fatura: Número do documento de faturamento e link para impressão do boleto bancário.



Títulos Totais

4 Clique em Salvar.

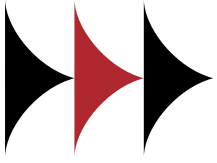




Títulos Totais

- 5 Para visualizar um período em aberto selecione a data.

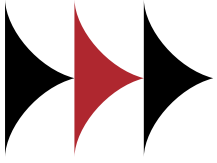
The screenshot shows the Claro Brasil 'Gestão de Pedidos' interface. At the top, there's a header with the Claro logo and user information. The main area is titled 'TÍTULOS TOTAIS'. Below the title, there's a 'FILTRO POR DATA' section with a date range from 30/11/2025 to 01/01/2026 and a 'FILTRAR' button. A calendar is displayed for January and February 2026, with the 1st of January highlighted. To the right of the calendar, there's a table with the following columns: SOL, VALOR, COND, TEXTO, and FATURA. The table contains one row with the following data: SOL: 787-411, VALOR: R\$ 8,75, COND: PAGAMENTO DDD, TEXTO: VDA.MERCAG AUTORIZ. INFANTE S, and FATURA: 1000004113. There is also an 'EXPORTAR EXCEL' button at the bottom right of the table.



Títulos Totais

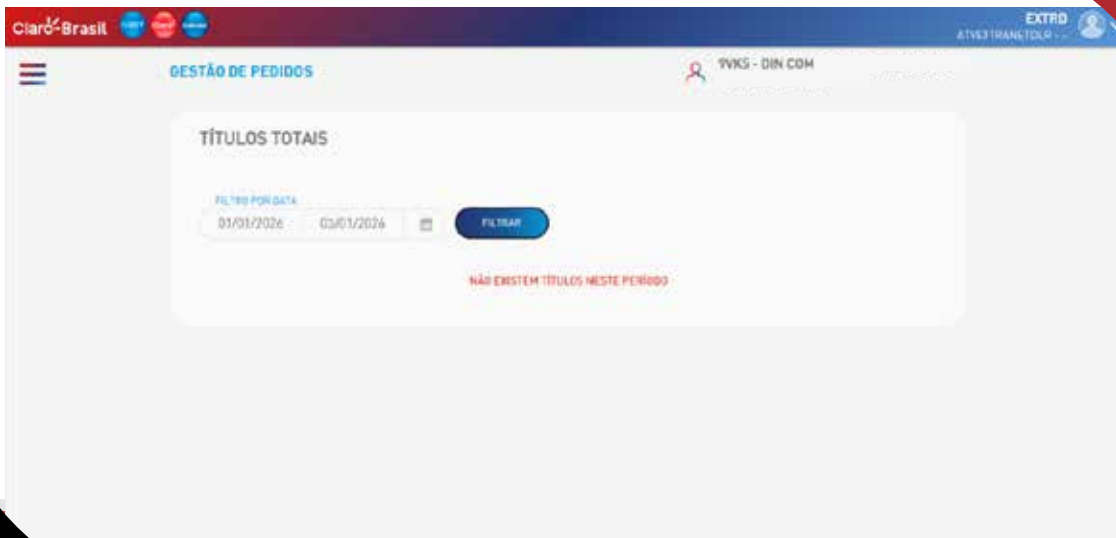
6 Clique em Filtrar.

The screenshot shows the Claro Brasil web interface for 'Gestão de Pedidos'. The main heading is 'TÍTULOS TOTAIS'. Below it, there is a 'FILTRO POR DATA' section with two date pickers: '30/11/2025' and '01/03/2026'. A blue 'FILTRAR' button is highlighted with a red arrow. Below the filter section, there is a calendar for January and February 2026. To the right of the calendar, there is a table with columns: 'SOL', 'VALOR', 'COND', 'TEXTO', and 'FATURA'. The table contains one row of data: '787-411', 'R\$ 8,76', 'PAGAMENTO', 'VDA MERC AD', '1000004132', and 'AUTORIZ INFINITE S'. A blue 'EXPORTAR EXCEL' button is located at the bottom right of the table area.



Títulos **Totais**

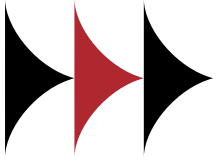
- 7** Se não houver títulos para o período, o sistema irá apresentar a mensagem a seguir.



Claro

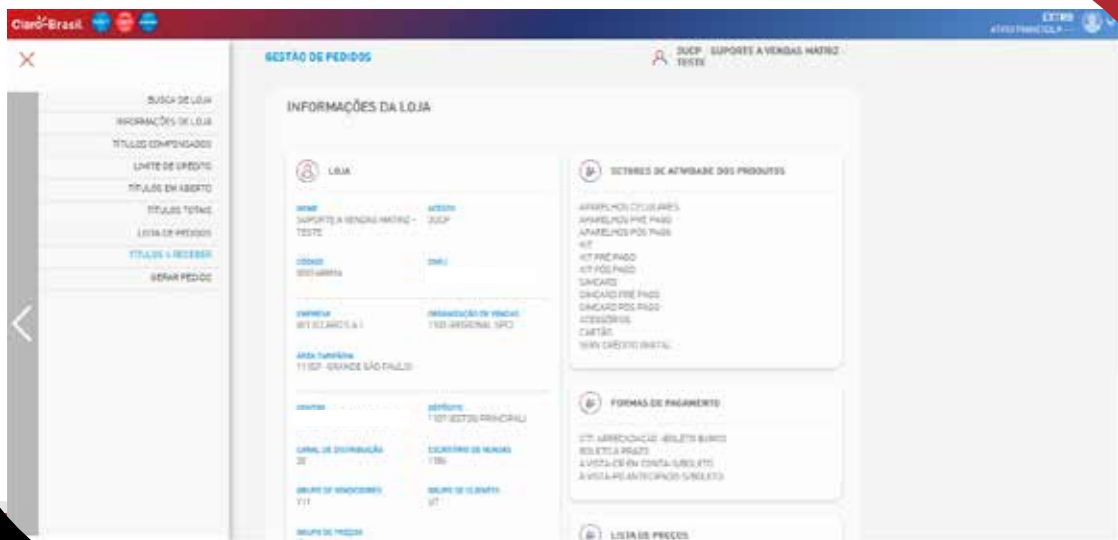
Títulos a **Receber**

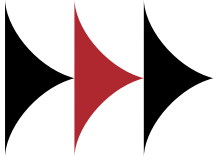




Títulos a Receber

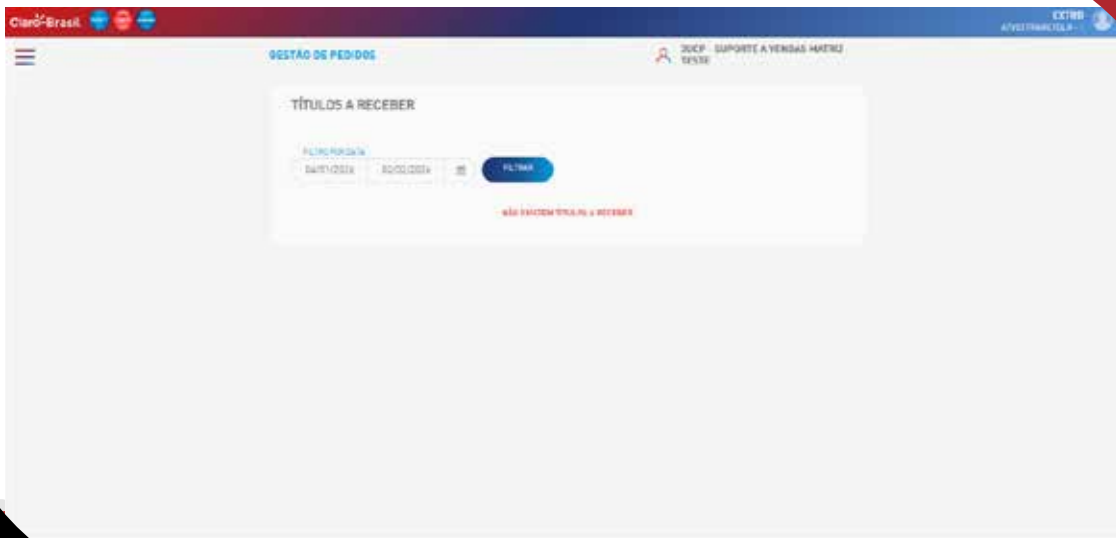
Nesta opção é possível visualizar os valores em aberto para pagamento.

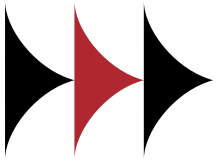




Títulos a **Receber**

1 Filtre o período.





Títulos a Receber

REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	DATA PAGAMENTO	VALOR	PARCELOS PAGO	APROV.
01480170	04/02/2011	14/02/2011	R\$ 124,57	100%	---
01700071	04/02/2011	14/02/2011	R\$ 1.834,18	100%	---
01800034	04/02/2011	14/02/2011	R\$ 874,71	100%	---
01700042	04/02/2011	14/02/2011	R\$ 2.476,53	100%	---

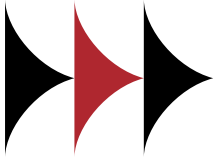
- Montante Em Mi: Valor a ser pago.
- Cpgt: Condição de pagamento.
- Texto: Ao que se refere o pagamento.
- Documento: Documento financeiro.
- Referência: Documento de referência.
- Data Doc.: Data da criação.
- Data Vencimento: Data de vencimento.
- Data Pagamento: Data do Pagamento para o parceiro.

Claró

Boletos

Bancários





Títulos a Receber

No Menu Títulos em Aberto e Títulos Totais, ao clicar na fatura apresenta a tela ao lado para Visualizar ou Salvar o boleto bancário.

cedente **RECORD DE SACADO**

Nome do Cedente: [] Data de vencimento: 27.01.2026 Valor devido: R\$ 75,00

Agência - Código do Cedente: 001.0047329071 Banco Cedente: 180.00370873-3 Autenticação WebCedente: []

Nome do Documento: 100028787-001

citi **745-5** 74993.17009 00000.000000 00037.597333 4 837886000000673

Assunto do Pagamento: **FIDUCIÁRIO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO**
APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO BANCO CITIBANK

Valor devido: **R\$ 75,00**

Agência - Código do Cedente: 001.0047329071

CITIBANK S.A. - TITULO FIDUCIÁRIO

Código Documento: 100.01.2026 388026787-001 FIDUCIÁRIO: DM Nome: HJ Data Processamento: 06.01.2026 Banco Cedente: 180.00370873-3

Nome do Remetente: [] Endereço: [] Agência Cedente: [] Quantidade Mensal: [] Valor Mensal: [] 01 - Tipo de Documento: **R\$ 75,00**

Inteligência: Confira as informações sobre o boleto (ou se incluída) responsabilidade do cedente.
 Após o vencimento aplicar juros mais de 2% ao mês.
 Multa de 2% por atraso.
 D1 - Cobrar mediante depósito em nome do beneficiário.

1 - Cédulas - Beneficiário: []
 2 - Cédulas - Designado: []
 3 - Boleto - Boleto: []
 4 - Boleto - Beneficiário: []
 5 - Boleto - Cobrador: []

Nome: AV GETULIO VARGAS 1133 12642021
 0048 Código de Barras: 180.00370873-3

Autenticação WebCedente: **FIDUCIÁRIO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO**

FIDUCIÁRIO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO

12642021
 Código de Barras:
 180.00370873-3

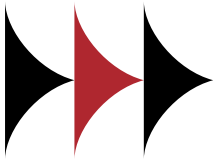
Autenticação WebCedente: **FIDUCIÁRIO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO**

FIDUCIÁRIO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO

Claro

Lista de **Pedidos**



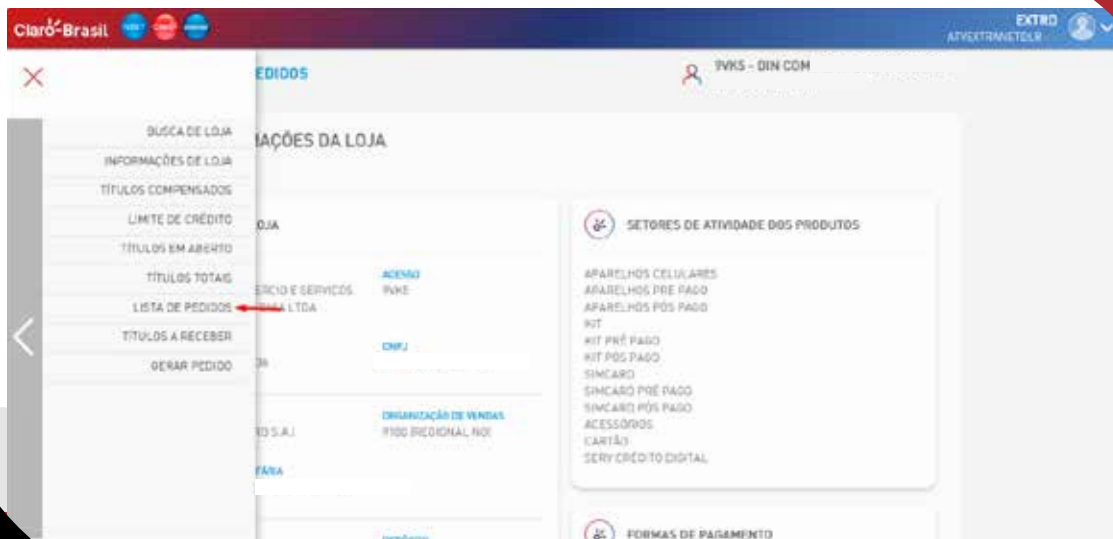


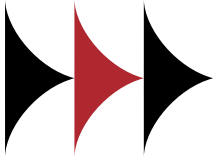
Lista de Pedidos

Nesta opção é possível visualizar e acompanhar os pedidos realizados.

1

Clique em Lista de Pedidos.





Lista de **Pedidos**

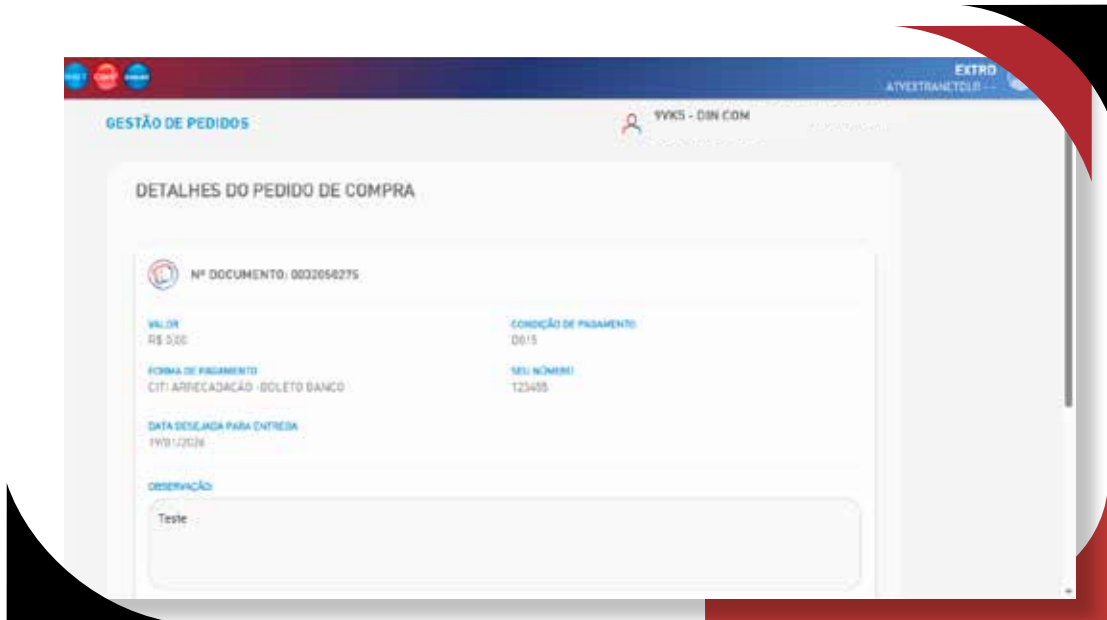
The screenshot shows a web application interface for 'Gestão de Pedidos' (Order Management). At the top, there's a header with 'Claro-Brasil' and user information 'EXTRO ATIVEXTRANSOLAR'. The main content area is titled 'LISTA DE PEDIDOS'. Below the title, there are search filters: 'PERÍODO' (22/11/2025 - 20/01/2026), 'CÓDIGO DE PRODUTO', 'STATUS', and 'Nº PEDIDO'. A 'FILTRAR' button is present. The table below has the following columns: 'Nº DOCUMENTO', 'SEQ NÚMERO', 'DATA', 'NOTA FISCAL', 'VALOR', and 'STATUS'. Two rows are visible, both with a status of 'AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL'. A red arrow points to the 'Nº DOCUMENTO' field in the first row.

Nº DOCUMENTO	SEQ NÚMERO	DATA	NOTA FISCAL	VALOR	STATUS
0112250275	12945	19/01/2026	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
0112250275	12945	19/01/2026	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL

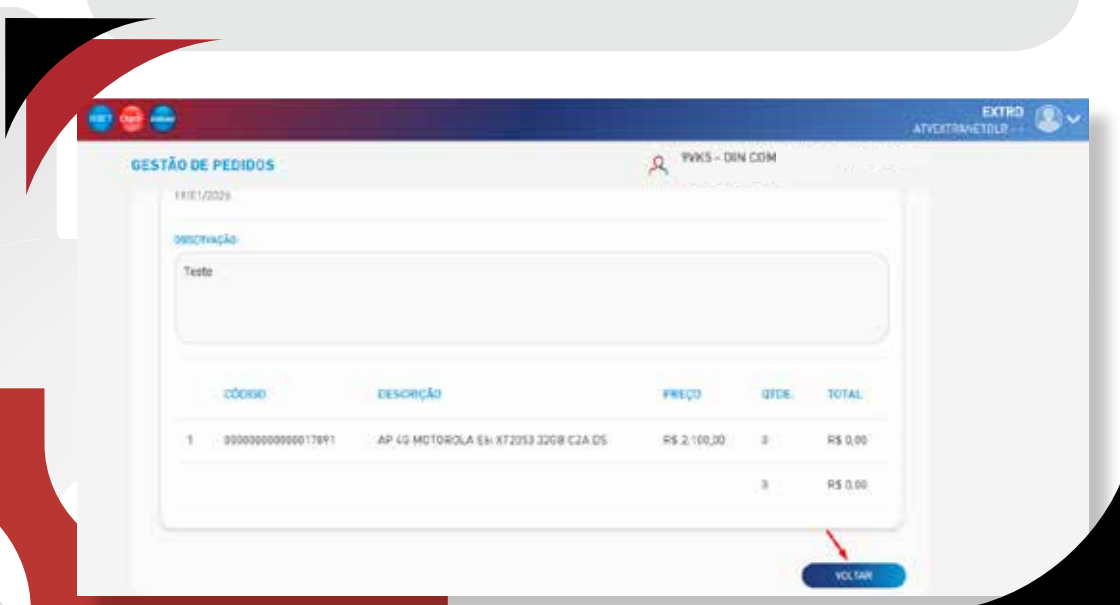
- Documento: número do pedido no SAP.
- Nº Pedido: número do pedido informado pelo AA.

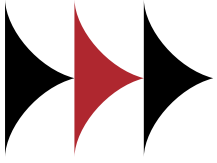


Lista de Pedidos



- Valor Pedido: Valor total do pedido.
- Status Pedido: Informa o status e etapa do pedido.





Lista de **Pedidos**

NF DOCUMENTO	SER/NÚMERO	DATA	NOTA FISCAL	VALOR	STATUS
6022856273	123456	16/01/2024	000000	R\$ 8,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
6022856273	123456	16/01/2024	000000	R\$ 8,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
6022856273	123456	16/01/2024	000000	R\$ 8,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL

- Data Pedido: Data de emissão do pedido.
- Nota Fiscal: Número da nota fiscal.



Lista de **Pedidos**

Caso precise retornar, basta clicar em Voltar.

Claro Brasil

EXTRD
ATVEXTRANSLDGR

GESTÃO DE PEDIDOS

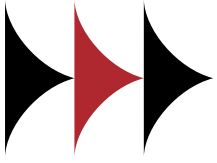
PKS - DIN COM

DATA DESEJADA PARA ENTREGA
FRI/12/2025

observação
Teste

código	descrição	preço	qtde	total	
1	00000000000017891	AP 4G MOTOROLA E4i XT2053 32GB CZA DS	R\$ 2.100,00	0	R\$ 0,00
			0	R\$ 0,00	

VOLTAR



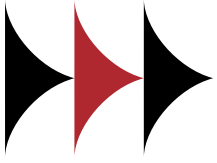
Lista de **Pedidos**

É possível selecionar um período de até 60 dias para visualizar as informações da Lista de Pedidos.

The screenshot displays the Claro Brasil 'GESTÃO DE PEDIDOS' interface. At the top, there's a navigation bar with the Claro logo and user information. The main heading is 'GESTÃO DE PEDIDOS'. Below it, there's a section titled 'LISTA DE PEDIDOS'. A date range selector is set to '01/11/2025' to '23/11/2025'. There are filters for 'CÓDIGO DE PRODUTO', 'STATUS', and 'Nº PEDIDO'. A 'FILTRAR' button is present. A calendar view shows November and December 2025, with a red arrow pointing to the 1st of November. Below the calendar, there are two rows of order details:

NOTA FISCAL	VALOR	STATUS
000000	R\$ 34,99	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
000000	R\$ 8,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL

At the bottom, there's a table with columns for 'Nº DOCUMENTO', 'SERIÇÃO', 'DATA', and 'STATUS'. The data row shows '00000000000000000000', '00000000000000000000', '01/11/2025', and 'AGUARDANDO'.

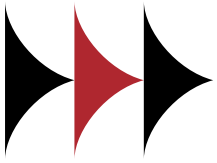


Lista de **Pedidos**

Clique em Filtrar.

NETA FISCAL	VALOR	STATUS
000000	R\$ 34,99	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL

Nº DOCUMENTO	SEQ. NÚMERO	DATA	NETA FISCAL	VALOR	STATUS
0157043367	270373133	31/01/2024	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO



Lista de **Pedidos**

Se não houver pedidos o Sistema irá gerar a mensagem a seguir.

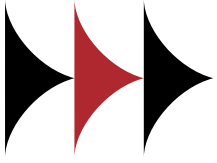




Lista de **Pedidos**

Se houver pedidos o Sistema irá gerar as informações.

NP DOCUMENTO	SEU NÚMERO	DATA	NOTA FISCAL	VALOR	STATUS
0132050264	12345	22/01/2024	000000	R\$ 34,99	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
0132050283	CÓDIGO PVV	23/01/2024	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
0132050381	12345678	24/01/2024	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL



Lista de **Pedidos**

Para exportar os dados clique em Exportar Excel.

The screenshot shows the 'Gestão de Pedidos' (Order Management) interface. It features a table with the following columns: Nº Documento, Seu Número, Data, Nota Fiscal, Valor, and Status. There are four rows of order data. At the bottom right of the table area, there is a blue button labeled 'EXPORTAR EXCEL' with a red arrow pointing to it.

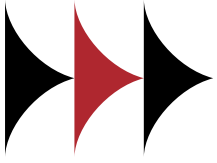
Nº DOCUMENTO	SEU NÚMERO	DATA	NOTA FISCAL	VALOR	STATUS
033200250	CÓDIGO PVH5	06/01/2028	000000	R\$ 0,00	AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
033200252	CÓDIGO PVH	06/01/2028	-	R\$ 0,75	AGUARDANDO IMPRESSÃO NF
033200258	CÓDIGO PVH	06/01/2028	-	R\$ 0,75	AGUARDANDO DELIVERY
033200253	CÓDIGO PVH	05/01/2028	-	R\$ 1.150,00	AGUARDANDO DELIVERY

Claro

Gerar **Pedidos**

Com Estoque



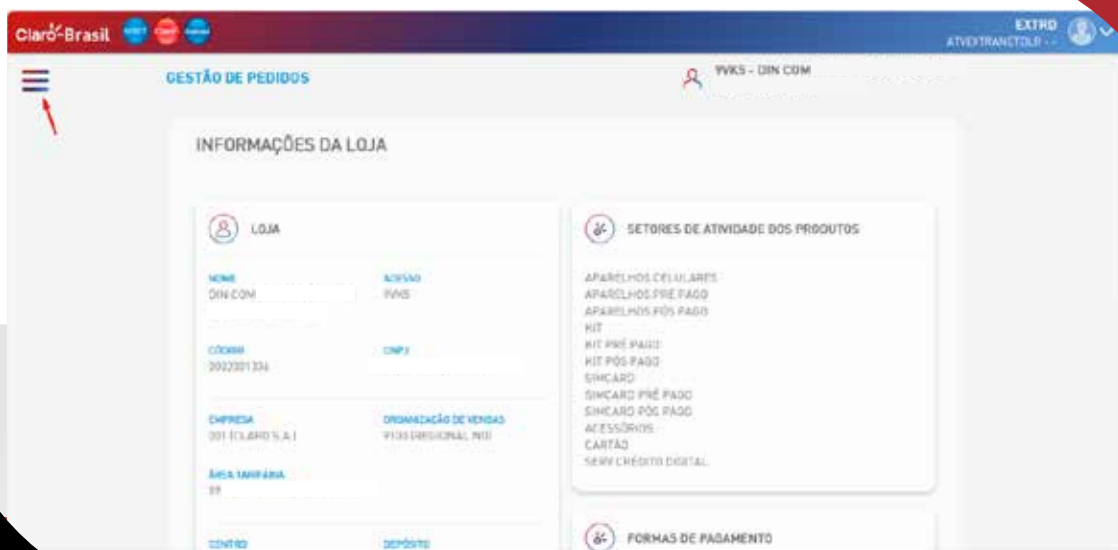


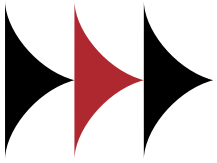
Gerar **Cedidos** Produtos com Estoque

Ao acessar a página inicial do sistema:

1

Clique na barra no canto superior esquerdo.





Gerar **Cedidos** Produtos com Estoque

Nesta opção é possível realizar os pedidos de compras.

4

Preencha as informações solicitadas e clique em Adicionar Produtos.

Claro-Brasil

EXTRD
ATIVEXTRANSTOIIII

GESTÃO DE PEDIDOS

PVKS - DIN COM

PEDIDO DE COMPRA

CONDIÇÃO DE PAGAMENTO*
A VISTA

FORMA DE PAGAMENTO*
CITI ARRECADAÇÃO - BOLETO BANCO

SEU NÚMERO

LISTA DE PREÇOS*
CARTÃO TODA HORA

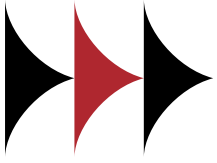
REGIÃO LOCAL DE ENTREGA:
SIM NÃO

28.192.102.101-49

OBSERVAÇÕES:

ADICIONAR PRODUTOS

Ao lançar um pedido **A PRAZO**, escolha sempre a opção **“Boleto a Prazo”**.
Desta forma, o boleto seguirá juntamente com a Nota Fiscal para o seu estabelecimento, facilitando o controle dos seus pagamentos.



Gerar **Cedidos** Produtos com Estoque

5

Flag a opção: Pesquisar Somente Produtos Disponíveis.

Claro! Brasil

EXTRD
ATVEXTRANETOLR

GESTÃO DE PEDIDOS

PKS - DIN COM

PEDIDO DE COMPRA

PESQUISA DE PRODUTOS

LISTA DE PREÇOS
CARTÃO TODA HORA

CODIGO

NOME
MOTOROLA

PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS

CLASSE DE PRODUTO

PESQUISAR AVANÇADA

PESQUISAR

6

Clique em pesquisar.

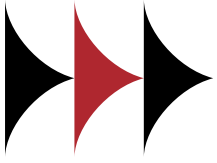
Quando o status informar **“Em falta”**, significa material sem disponibilidade no estoque.

Claro

Gerar **Pedidos**

Em Geral

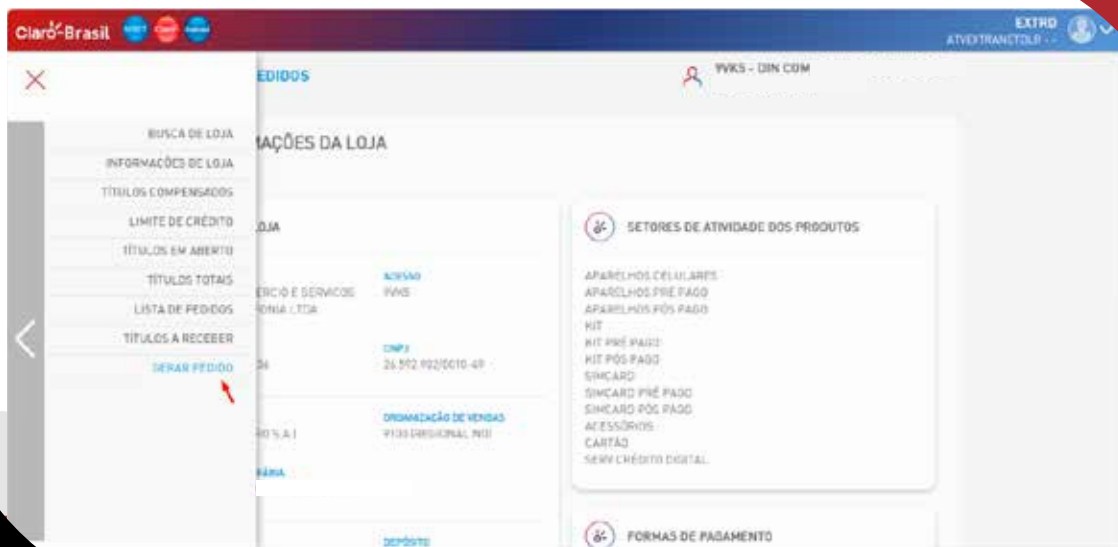


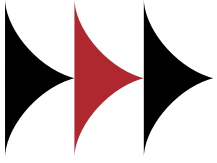


Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque

2

Clique em Gerar Pedidos.





Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque

Nesta opção é possível realizar os pedidos de compras.

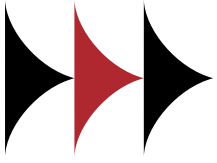
3

Preencha as informações solicitadas e clique em Adicionar Produtos.

The screenshot displays the 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) interface on the Claro Brasil website. The main section is titled 'PEDIDO DE COMPRA' (Purchase Order). It contains several input fields and dropdown menus:

- CONDICÃO DE PAGAMENTO***: A dropdown menu with 'A VISTA' selected.
- FORMA DE PAGAMENTO***: A dropdown menu with 'CITI ARRECADADAÇÃO - BOLETO BANCO' selected.
- TÉL. NÚMERO**: A text input field containing '11'.
- LISTA DE PREÇOS***: A dropdown menu with 'CARTÃO TODA HORA' selected.
- REGIÃO LEGAL DE ENTREGA**: A section with two radio buttons, 'SIM' (selected) and 'NÃO'.
- OBSERVAÇÕES**: A large text area containing 'DDFF'.

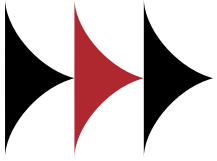
At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'ADICIONAR PRODUTOS' with a red arrow pointing to it.



Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque

The screenshot shows a web interface for 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) on the Claro Brasil portal. The user is logged in as 'WKS - DIN COM'. The main section is 'PEDIDO DE COMPRA' (Purchase Order). Underneath, there is a 'PESQUISA DE PRODUTOS' (Product Search) form. The form includes a 'LISTA DE PEDIDOS' (Order List) section with 'CARTÃO TODA HORA' (All-time Card) and a 'CÓDIGO' (Code) field containing 'MOTOROLA'. There are checkboxes for 'PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS' (Search only available products) and 'PESQUISAR AVANÇADA' (Advanced Search). A 'PESQUISAR' (Search) button is at the bottom right.

- Informar código/ou nome do Material.
- Não há necessidade de selecionar a opção.
- Pesquisar.

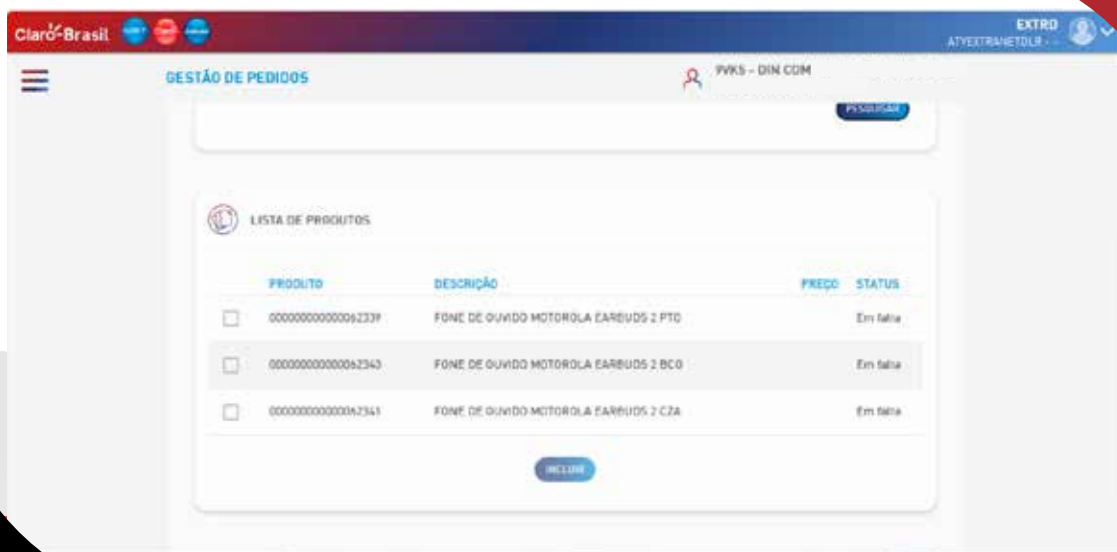


Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque

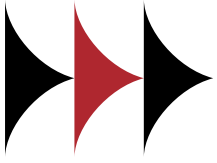
Nesta opção é possível realizar os pedidos de compras.

4

Preencha as informações solicitadas e clique em Adicionar Produtos.



Quando o status informar **“Em falta”**, significa material sem disponibilidade no estoque.



Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque.

5

É possível preencher a quantidade de produtos.

Claro Brasil

EXTRN1
ATIVIDADE

GESTÃO DE PEDIDOS

WWW - DEN COM

Data de Pedido: 03/08/2021

MOTIVULAÇÃO DE ESTOQUE: SIM NÃO

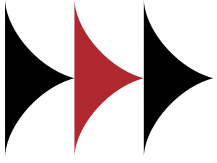
DESCRIÇÃO:

ABRIR PRODUTOS

ITEMS DO PEDIDO

CODIGO	DESCRIÇÃO	PREÇO	QTD.	QTD. EST.	TOTAL
0000000000001804	AP 4G MOTOROLA XT2129 COD 12908 - R\$ 4.190,00 NDE DE	R\$ 4.190,00	1	28	R\$ 4.190,00

PRÓXIMO



Gerar **Cedidos** Pesquisar Produtos com Estoque.

6

Gerar Pedido ou Voltar a página anterior.

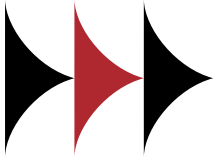
Código	Descrição	Preço	Qtde	Total
0000000000001851	AP 40 METEROLA 172128 821 12858 10E 00	R\$ 4.700,00	1	R\$ 4.700,00
			1	R\$ 4.700,00

Claro

Gerar **Pedidos**

*Pesquisa avançada
de produtos Claro*

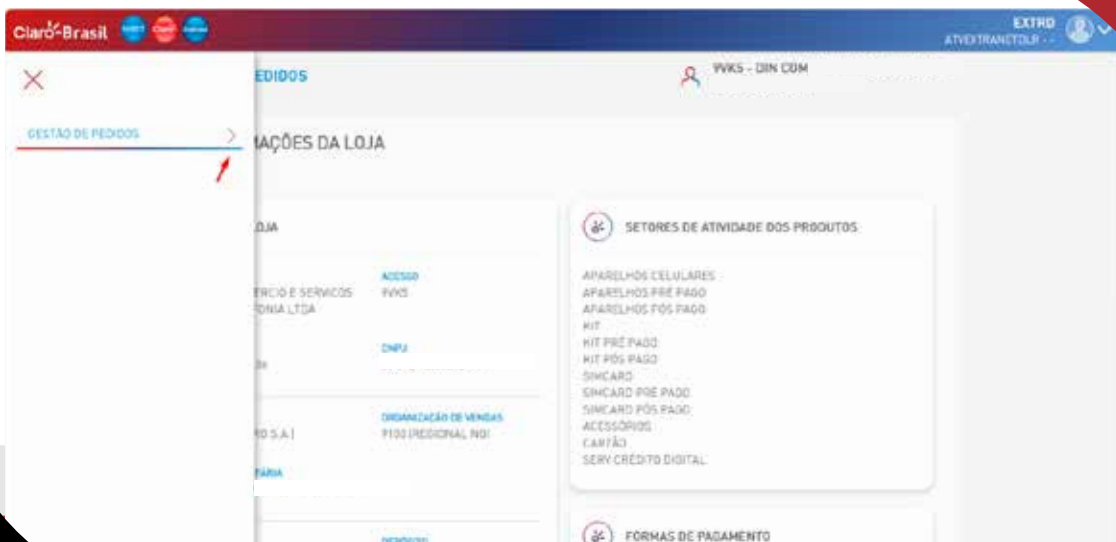


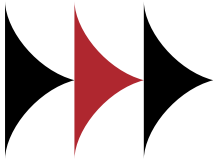


Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro

1

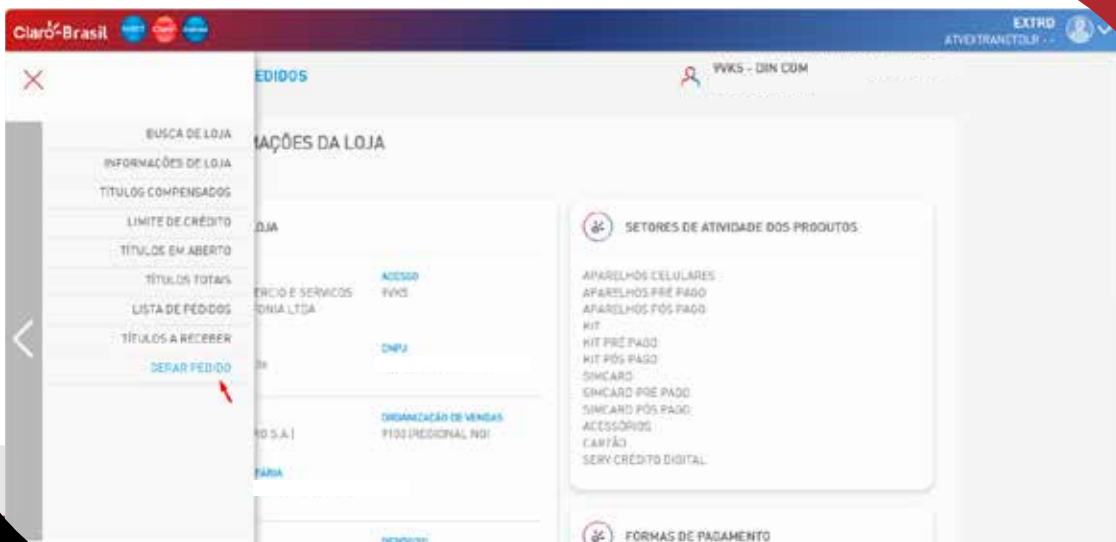
Clique na seta em Gestão de Pedidos.

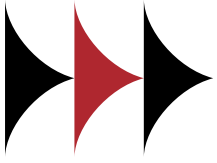




Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro

2 Clique em Gerar Pedidos.





Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro

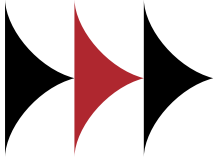
3

Preencha as informações solicitadas e clique em Adicionar Produtos.

The screenshot displays the 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) interface on the Claro Brasil website. The main section is titled 'PEDIDO DE COMPRA' (Purchase Order). It contains several input fields and dropdown menus:

- CONDICÃO DE PAGAMENTO***: A dropdown menu with 'À VISTA' selected.
- FORMA DE PAGAMENTO***: A dropdown menu with 'CITI APRECAÇÃO - BOLETO BANCO' selected.
- SOL. NÚMERO**: A text input field containing '11'.
- LISTA DE PREÇOS***: A dropdown menu with 'CARTÃO TODA HORA' selected.
- MÉTODO LOCAL DE ENTREGA**: A toggle switch set to 'SIM' (Yes).
- COM.**: A text input field.
- OBSERVAÇÕES:**: A large text area with 'DIFF' entered.

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'ADICIONAR PRODUTOS' (Add Products).



Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Acessório**

4

Escolha a classe de produtos (ACESSÓRIO CLARO) e flag opção Pesquisa Avançada.

Claro Brasil

EXTRID
ATVEXTRAVCTDLR

GESTÃO DE PEDIDOS

WKS - DIN COM

PEDIDO DE COMPRA

PESQUISA DE PRODUTOS

LISTA DE PREÇO
CARTÃO TODA HORA

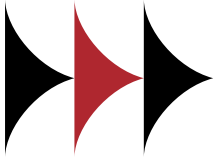
CODIGO

NOME

PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS

CLASSE DE PRODUTO
ACESSÓRIO CLARO

PESQUISAR AVANÇADA



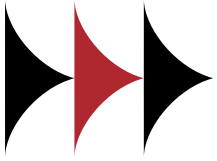
Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Acessório**

- 5** Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot shows a web interface for 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) on the Claro Brasil portal. The user is logged in as 'WRS - DIN COM'. The 'PESQUISAR AVANÇADA' (Advanced Search) checkbox is checked. The search form includes the following fields:

FABRICANTE DO ACESSÓRIO	TIPO DE ACESSÓRIO
COR DO CELULAR	BATERIA
BLUETOOTH	FREQUENCY
NFC	SISTEMA OPERATIVO HANDSETS
WIFI	CATEGORIA
MODELO DO ACESSÓRIO	ACESSÓRIO E-COMMERCE

A 'PESQUISAR' (Search) button is located at the bottom right of the form.



Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

6

Escolha a classe de produtos (CELULAR CLARO) e flag opção Pesquisa Avançada.

Claro-Brasil

EXTRD
ATVEXTRANCLAR

GESTÃO DE PEDIDOS

WKS - DIN COM

PEDIDO DE COMPRA

PESQUISA DE PRODUTOS

LISTA DE PREÇO
CARTÃO TODA HORA

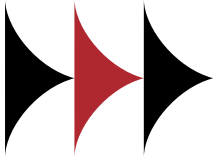
CODIGO

NOME

PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS

CLASSE DE PRODUTO
CELULAR CLARO

PESQUISAR AVANÇADA

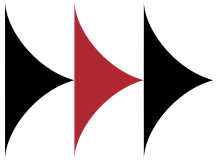


Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

- 7** Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot displays the 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) interface on the Claro Brasil website. The page features a header with the Claro logo and navigation icons. Below the header, there is a search bar and a user profile icon labeled 'WKS - DIN COM'. The main content area contains a grid of 14 dropdown menus for filtering mobile phone products. The filters are arranged in two columns:

TECNOLOGIA ABR	TECNOLOGIA
MODELO ABR	MODELO DO CELULAR
FABRICANTE DO CELULAR	COR DO CELULAR
Faixa de Preço	COMPLICAÇÃO
FEATURES DO CELULAR	SISTEMA OPERATIVO
TECNOLOGIA	SISTEMA OPERATIVO
TIPO APARELHO	TIPO APARELHO
SISTEMA OPERATIVO	CLASSIFICAÇÃO ABR HANDSET
SISTEMA OPERATIVO	FORM FACTOR

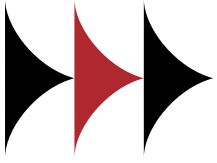


Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

- 8** Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot shows the Claro Brasil 'GESTÃO DE PEDIDOS' interface. The search form includes the following fields:

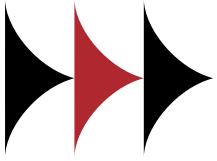
RAM	FREQUENCY
TAMANHO PANTALLA	FRONTAL CAM
REAR CAM	ROM
UNIDAD DE MEMORIA ROM	RAM
UNIDAD DE MEMORIA RAM	TIPO DE CHIPSET
CAPACIDAD DE PROCESADOR	FRECUENCIA DE PROCESADOR
NUMERO_DE_CORES_DE_PROCESADOR	BATERIA
NFC	REFURBISHED



Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

- 9 Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot displays the 'GESTÃO DE PEDIDOS' (Order Management) interface on the Claro Brasil website. The page features a header with the Claro logo and navigation icons. The main content area is titled 'GESTÃO DE PEDIDOS' and includes a user profile 'IVRS - DIN COM'. Below the header, there are two columns of dropdown menus for filtering products. The filters include: 'NUMERO_DE_CORES_DE_PROCESSADOR', 'BATERIA', 'NFC', 'REFURBISHED', 'ATRIBUTOS_DE_VALOR_ABRASADO', 'WIFI', 'BLUETOOTH', 'SEED_STOCK', 'TIPO DE STOCK', 'VERSÃO DO SISTEMA OPERACIONAL', 'TECNOLOGIA 5G', 'QUANTIDADE DE CHIP', and 'FREQUÊNCIA WIFI'. A 'DUAL SIM' filter is also present. A blue 'PESQUISAR' (Search) button is located at the bottom right of the filter section.



Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

- 11** Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

Claro Brasil

GESTÃO DE PEDIDOS

WWD - SIN COH

EXTRAIR
ALTERAR PEDIDO

PEDIDO DE COMPRA

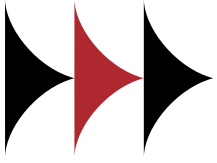
CONFIRMAÇÃO FINAL: VERIFIQUE SE TODOS OS DADOS ESTÃO CORRETOS E SE NECESSÁRIO, VOLTE PARA ALTERAR O PEDIDO

VALOR TOTAL R\$ 1.100,00	DATA DE EMISSÃO PARA ENTREGA 28/01/2024
CONDIÇÃO DE PAGAMENTO 30 DIAS	FORMA DE PAGAMENTO SISTEMA DE FIDELIDADE - UNICREDIT
SÉRIE/NÚMERO 07474744	LINHA DE PRODUTO PÓS PÓS-PAI - 2301
MODO LIGAL/CONTABIL D14	

OPÇÕES REQUERIDAS

ORGANIZAÇÃO

TRM DA

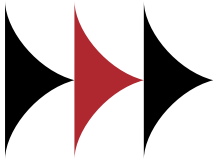


Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

12

Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

CODIGO	DESCRIÇÃO	PREÇO	QTD	TOTAL
00000000000000000000	AP 4G MOTOROLA XT1228 (32GB) (COR: VER DE...	R\$ 4.900,00	1	R\$ 4.900,00



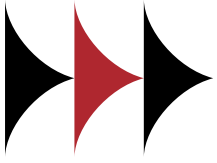
Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

13

Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot shows the Claro Brasil web interface. The main heading is 'GESTÃO DE PEDIDOS'. Below it, there is a search filter for 'CELULAR'. The table below shows a list of requests with the following columns: Nº DOCUMENTO, Nº NÚMERO, DATA, NOME PROD, VALOR, and STATUS. The table contains four rows of data.

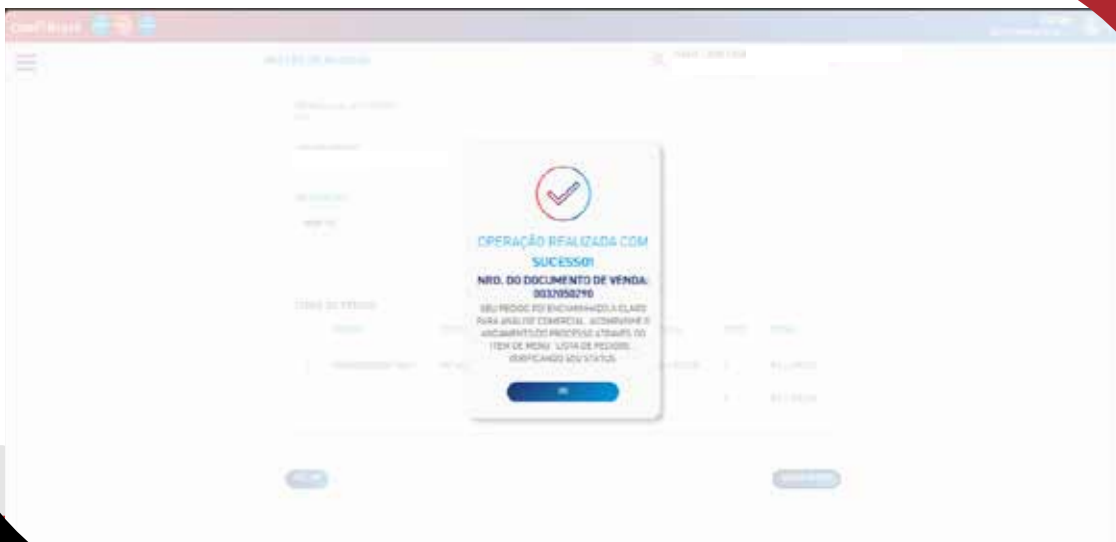
Nº DOCUMENTO	Nº NÚMERO	DATA	NOME PROD	VALOR	STATUS
123456789	123456789	20/11/2024	CELULAR	R\$ 1.000,00	AGUARDANDO ANALISE COMERCIAL
987654321	987654321	20/11/2024	CELULAR	R\$ 1.000,00	AGUARDANDO ANALISE COMERCIAL
111111111	111111111	20/11/2024	CELULAR	R\$ 1.000,00	AGUARDANDO ANALISE COMERCIAL
222222222	222222222	20/11/2024	CELULAR	R\$ 1.000,00	AGUARDANDO ANALISE COMERCIAL

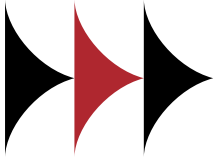


Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

16

Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.





Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Cartão Claro**

17

Escolha a classe de produtos (CARTÃO CLARO) e flag opção Pesquisa Avançada.

Claro-Brasil

EXTRIO
ATVETRIANCTCLB

GESTÃO DE PEDIDOS

WKS - DIN COM

PEDIDO DE COMPRA

PESQUISA DE PRODUTOS

LISTAR PEDO
CARTÃO TODA HORA

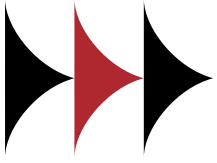
CODIGO

NOME

PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS

CLASSE DE PRODUTO
CARTÃO CLARO

PESQUISAR AVANÇADA



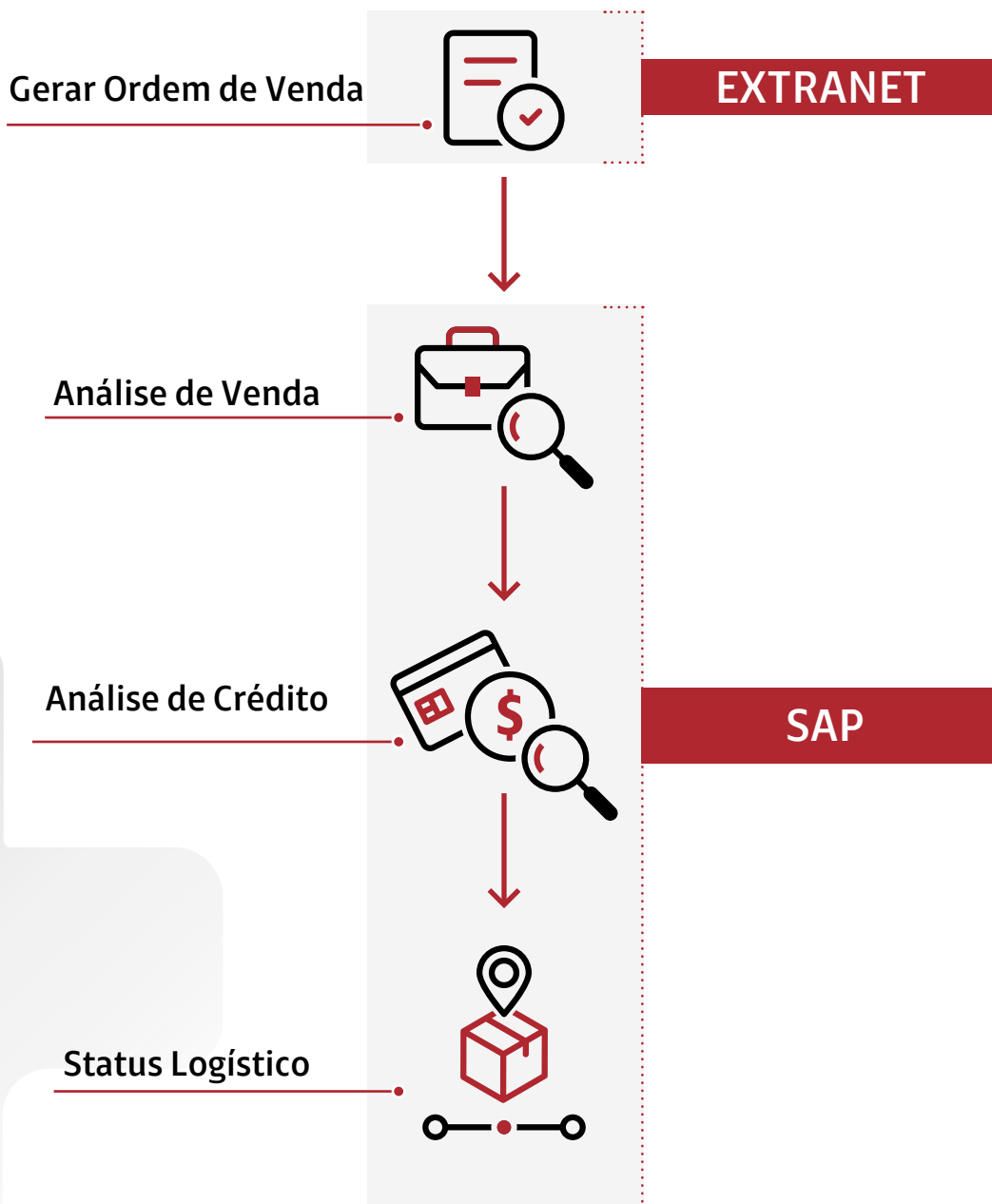
Gerar **Cedidos** Pesquisa Avançada Produtos Claro - **Celular**

18

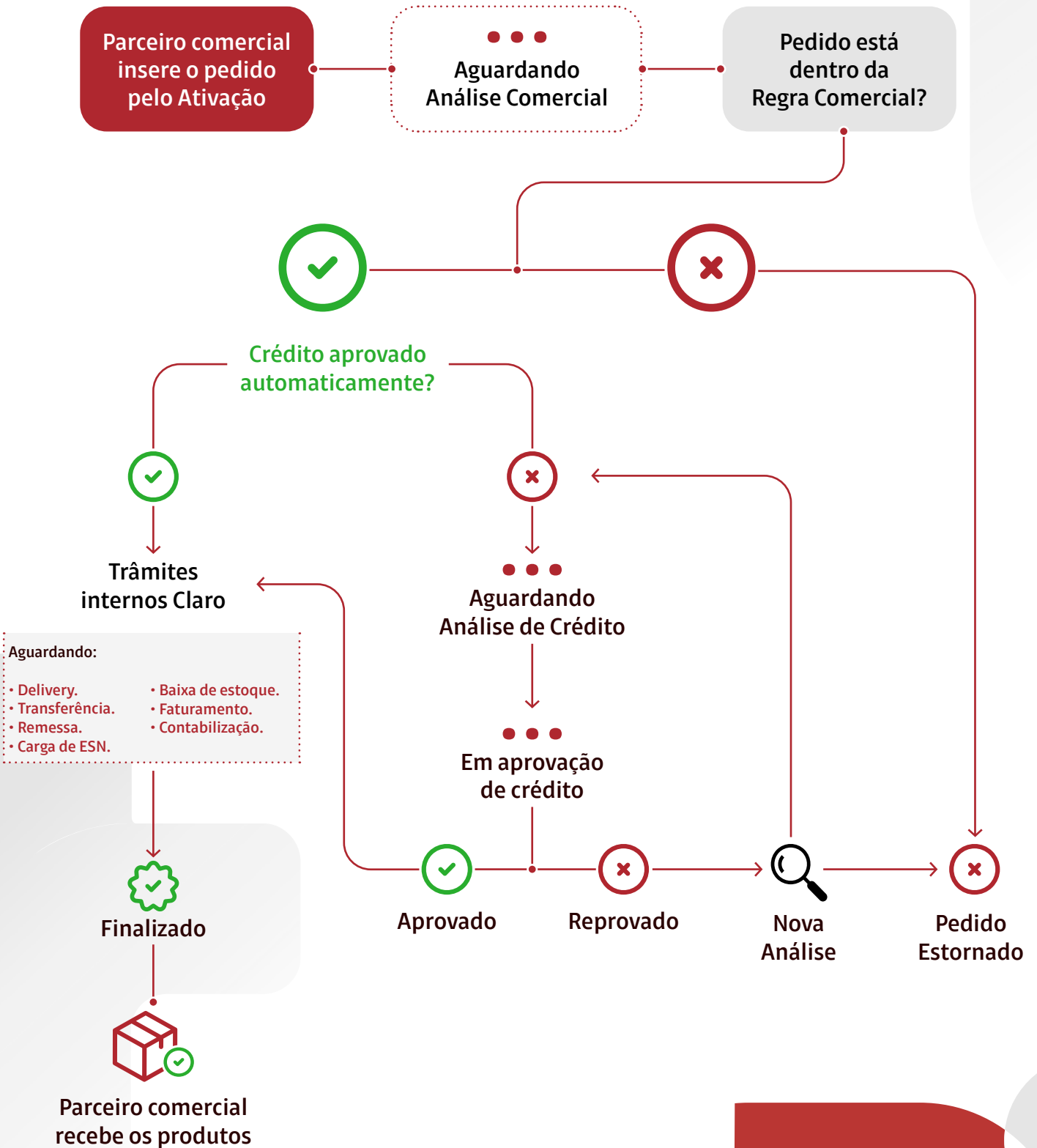
Selecione as opções correspondentes e clique em Pesquisar.

The screenshot shows the Claro Brasil mobile app interface. At the top, there's a header with the Claro logo and navigation icons. Below the header, the main content area is titled 'GESTÃO DE PEDIDOS'. Underneath, there's a section for 'LISTA DE PREÇO' and 'CARTÃO TODA HORA'. The form includes several input fields and dropdown menus: 'CÓDIGO', 'NOME', 'CLASSE DE PRODUTO' (set to 'CARTÃO CLARO'), 'VALOR DO CARTÃO', 'VALIDADE DO CARTÃO PP', 'UNIDADE DO CARTÃO PP', and 'TIPO DE CARTÃO PP'. There are also two checked checkboxes: 'PESQUISAR SOMENTE PRODUTOS DISPONÍVEIS' and 'PESQUISAR AVANÇADA'. A blue 'PESQUISAR' button is located at the bottom right of the form.

Macrofluxo do Pedido de Compra



Fluxo do Pedido de Compra



Etapas do Fluxo do Pedido de Compra

Aguardando Correção de Cadastro

A OV iniciará nesse status quando alguma informação validada pelo SPED - Fiscal não estiver cadastrada (cadastro do cliente SAP). Após correção do cadastro (Claro - interno), seguir com o pedido.

Análise Comercial

São verificadas as condições gerais para o atendimento da Ordem de Venda: Estoque, quantidade solicitada etc. (Regras Comercial de Abastecimento Parceiro Comercial).

Essa é a única etapa que permite a alteração da Ordem de Venda. Caso seja necessária a alteração, o contato é feito junto à Regional (Gerente de Negócios) para que os mesmos informem aos Parceiros as alterações realizadas.



Etapas do Fluxo do Pedido de Compra

Análise de crédito/ Em aprovação de Crédito

Serão consideradas as regras financeiras da Claro para aprovação de crédito. Se aprovada automaticamente, a ordem continuará seu processamento, passando para os trâmites internos da Claro.

Crédito Reprovado

Se nas etapas de “***Análise de crédito/Em aprovação de crédito***” o crédito é reprovado, a Ordem de Venda não é diretamente estornada. Antes, fica em um processo controlado por um tempo (15 dias corridos), sob o status “***Crédito Reprovado***”. A Ordem de Venda poderá ser analisada novamente e, se reprovada, será estornada.



Etapas do Fluxo do Pedido de Compra

Trâmites internos Claro (Estoque)



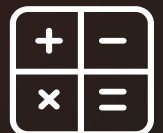
Delivery



Remessa



Baixa no
Estoque



Contabilização



Transferência



Carga ESN



Faturamento

Finalizado

Se nas etapas de “**Análise de crédito/ Em aprovação de crédito**” o crédito é reprovado, a Ordem de Venda não é diretamente estornada. Antes, fica em um processo controlado por um tempo (15 dias corridos), sob o status “**Crédito Reprovado**”. A Ordem de Venda poderá ser analisada novamente e, se reprovada, será estornada.

Possíveis Falhas Como lidar com elas

Principais ERROS que podem ocorrer

Autenticação inválida: ... [AUT-011];

Autenticação inválida: Logon inválido [AUT-012];

Autenticação inválida: Usuário não possui perfil para acesso ao sistema [AUT-016].

Para os erros acima, normalmente fazer o reset de senha resolve o problema.

Caminho para o reset:

Acessar o link: <https://iw.claro.com.br/v2/parceiros> e clicar em “**Revenda - Alteração de senha extranet**”.

Possíveis Falhas Como lidar com elas

Caso a falha permaneça ou ainda encontre outro problema, provavelmente será necessário abrir um chamado, então acione o seu gerente de negócios que ele irá fazer isso para você!

Os chamados deverão ser abertos via *JIRA*.

Caminho: *Abertura de chamados > Estou com problema ou dificuldade > Problemas de sistemas corporativos > Serviço: IW > Classificação: Corporativo > Sub classificação: Outras falhas.*

Detalhar a falha e Anexar tela de erro.

Claro

Boas Vendas!



TREINAMENTO
COMERCIAL